Toron takuu ja Toro GTS -käynnistystakuu

Yhteenveto

The Toro Company korjaa alla ilmoitetun Toro-tuotteen, jos siinä ilmenee materiaali- tai valmistusvikoja tai jos moottori ei käynnisty ensimmäisellä tai toisella vedolla (GTS-käynnistystakuu) alla mainittuna aikana.

Takuu on voimassa vain, jos *käyttöoppaassa* määritetyt rutiinihuollot on suoritettu.

GTS-käynnistystakuu ei kata kaupallisessa käytössä olevia tuotteita.

Toro ei anna mitään muuta nimenomaista takuuta. Moottorin valmistaja voi antaa oman moottoritakuun ja erillisen päästöjärjestelmän takuun. Tarvittaessa asiakirjat toimitetaan tuotteen mukana.

Takuunalaiset tuotteet

Tuotteille annetaan seuraavat takuuajat alkuperäisestä ostopäivästä lukien:

		Takuuaika	
Tuotteet	**Tiedot**	**Kotikäyttö***	**Kaupallinen**
Karhi		2 vuotta	30 päivää
	Moottori	2 vuotta	1 vuosi
76 cm:n 72 V:n ajoleikkuri		3 vuotta	30 päivää
	Moottori	3 vuotta	30 päivää
	Vaihteisto	3 vuotta	30 päivää
	Akku	3 vuotta	30 päivää
81 cm:n 72 V:n ajoleikkuri		3 vuotta	30 päivää
	Moottori	3 vuotta	30 päivää
	Vaihteisto	3 vuotta	30 päivää
	Akku	3 vuotta	30 päivää
Työnnettävät ruohonleikkurit			
	• Valettu leikkuupöytä	5 vuotta	90 päivää
	Moottori	5 vuotta GTS [1]	90 päivää
	Akku	2 vuotta	2 vuotta
	• Teräsleikkuupöytä	2 vuotta	30 päivää
	Moottori	2 vuotta GTS [1]	90 päivää
TimeMaster-leikkurit			
	Yksikkö	3 vuotta	90 päivää
	Moottori	3 vuotta GTS [1]	90 päivää
	Akku	2 vuotta	2 vuotta
Sähkötoimiset kannettavat tuotteet			
	Ultra-tuotteet	2 vuotta	30 päivää
	Flex Force -tuotteet	3 vuotta	30 päivää
	60 V:n laturi/akku	3 vuotta	1 vuosi
60 V:n työnnettävät ruohonleikkurit		3 vuotta	30 päivää
Kaikki seuraavat ajoleikkurit			
	Akku	2 vuotta	
	Lisätarvikkeet	2 vuotta	
TimeCutter-leikkurit		3 vuotta	30 päivää
• Moottorit			
	– Kohler	3 vuotta	3 vuotta
	– Toro, yksisylinterinen	3 vuotta	90 päivää
	– Toro, kaksisylinterinen	3 vuotta	3 vuotta tai 300 tuntia[2]
	– Briggs ja Stratton	3 vuotta	90 päivää
Titan Yksikkö ja moottori		3 vuotta tai 300 tuntia[2]	

*Kotikäyttö tarkoittaa tuotteen käyttöä samalla tontilla, jolla asiakkaan koti sijaitsee. Käyttöä useammassa kuin yhdessä paikassa pidetään kaupallisena käyttönä, johon sovelletaan kaupalliseen käyttöön annettua takuuta.

[1]Toro GTS -käynnistystakuu ei kata kaupallisessa käytössä olevia tuotteita.

[2]Kumpi tahansa ilmenee ensin.

Takuu voidaan evätä, jos tuntilaskuri on irrotettu, siihen on tehty muutoksia tai jos sitä on näkyvästi peukaloitu.

Takuuhuollon ohjeet

Jos epäilet, että Toro-tuotteessasi on materiaali- tai valmistusvirhe, toimi näin:

1. Ota yhteys valtuutettuun Toro-huoltoliikkeeseen tuotteen huollon järjestämiseksi. Etsi paikallinen Toro-huoltoliike siirtymällä osoitteeseen http://www.toro.com ja valitsemalla WHERE TO BUY (Ostopaikat).
2. Vie tuote ja ostotodistus (ostokuitti) huoltoliikkeeseen. Huoltoliike määrittää ongelman sekä sen, kuuluuko vika takuun piiriin.
3. Lisätietoja takuuehdoista saa seuraavilla tavoilla:

Ota yhteys: http://www.toro.com/support
Lataa: Lataa MyToro-sovellus laitteesi sovelluskaupasta.
Postitse: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Omistajan vastuut

Toro-tuotetta on huollettava *käyttöoppaan* huolto-ohjeiden mukaisesti. Tällaisen kunnossapidon kustannuksista vastaa omistaja huollon suorittajasta riippumatta. Huoltoaikataulun mukaisesti vaihdettavat osat (”huolto-osat”) kuuluvat takuun piiriin niiden määritettyyn vaihtoajankohtaan asti. Vaadittavien huoltojen ja säätöjen laiminlyönti voi johtaa takuuvaatimuksen hylkäämiseen.

Takuun ulkopuoliset kohteet ja viat

Kaikki takuuaikana ilmenevät tuoteviat ja häiriöt eivät ole valmistus- tai materiaalivirheitä. Tämä takuu ei kata seuraavia:

- Määräaikaishuolto tai varaosat, kuten polttoaine, voiteluaineet, öljynvaihdot, vaijerien/vivustojen säädöt, suodattimet, sytytystulpat, ilmansuodattimet, terien teroitus tai kuluneet terät sekä jarrujen ja kytkimen säädöt
- Normaalin kulumisen seurauksena vioittuneet osat
- Laitteet tai osat, joita on muutettu, käytetty väärin tai laiminlyöty tai jotka on vaihdettava tai korjattava onnettomuuksien tai asianmukaisen huollon laiminlyönnin vuoksi
- Nouto- ja toimituskulut
- Muun kuin valtuutetun Toro-huoltoliikkeen tekemät korjaukset tai korjausyritykset
- Polttoaineen lisäämistä koskevien ohjeiden ja vaatimusten laiminlyönti (lisäohjeita on *käyttöoppaassa*), kuten
  - vanhan polttoaineen (yli kuukauden vanhan) tai yli 10 % etanolia tai yli 15 % MTBE:tä sisältävän polttoaineen käyttö
  - polttoainejärjestelmän tyhjentämättä jättäminen ennen yli kuukauden pituisia käyttökatkoja
  - väärän polttoaineen käyttö.
- Korjaukset tai säädöt seuraavista syistä:
  - epäpuhtaudet polttoainejärjestelmässä
  - vaadittujen huoltojen tai säätöjen laiminlyönti
  - leikkurin terän osuminen esteeseen
  - väärä käynnistystapa.
- Erityisolosuhteet, joissa käynnistys voi edellyttää useampaa kuin kahta vetoa:
  - ensimmäinen käynnistyskerta yli kolmen kuukauden pituisen käyttökatkon tai kausivarastoinnin jälkeen
  - käynnistys alhaisessa lämpötilassa, esimerkiksi varhain keväällä tai myöhään syksyllä.
- Tuoteviat, jotka johtuvat muutettujen tai hyväksymättömien lisävarusteiden tai muiden kuin Toro-osien käytöstä
- Ulkopuolisten tekijöiden, kuten sään, varastointikäytäntöjen, likaantumisen tai hyväksymättömien jäähdytysnesteiden, voiteluaineiden, lisäaineiden tai kemikaalien käytön, aiheuttamat viat

Yleiset ehdot

Kaikki tämän takuun piiriin kuuluvat korjaukset on suoritettava valtuutetussa huoltoliikkeessä, ja niissä saa käyttää vain Toron hyväksymiä varaosia. Tämä takuu oikeuttaa ainoastaan tällaiseen korjaukseen.

Toro Company ei ole vastuussa epäsuorista, satunnaisista tai välillisistä vahingoista, jotka liittyvät tämän takuun kattamiin Toro-tuotteisiin. Tällaisia vahinkoja voivat olla esimerkiksi korvaavan tuotteen tai huollon hankkimiseen liittyvät kustannukset vikajaksojen aikana tai kustannukset, jotka aiheutuvat siitä, että tuote ei ole käytettävissä takuuhuollon aikana.

Kaikki hiljaiset takuut, mukaan lukien tuotteen sopivuus kauppatavaraksi tai tiettyyn tarkoitukseen, ovat voimassa vain tämän nimenomaisen takuun ajan.

Ostajan kotimaa voi myöntää muita laillisia oikeuksia, joita tämä takuu ei rajoita.

Muut maat kuin Yhdysvallat, Meksiko tai Kanada

Asiakkaat, jotka ovat ostaneet Toro-tuotteita Yhdysvaltojen, Meksikon tai Kanadan ulkopuolella, saavat maansa, maakuntansa tai osavaltionsa mukaiset takuuehdot valtuutetusta Toro-huoltoliikkeestä. Lisätietoja takuuehdoista saa ottamalla yhteyden The Toro Companyyn.

Australian kuluttajalainsäädäntö

Tuotteisiimme sisältyy takuita, joita ei voi jättää pois Australian kuluttajalainsäädännön mukaan. Käyttäjällä on oikeus tuotteen vaihtoon tai takaisinmaksuun huomattavan virheen tapauksessa ja hyvitykseen minkä tahansa muun kohtuudella ennakoitavissa olleen menetyksen tai vahingon tapauksessa. Käyttäjällä on myös oikeus vaatia tuotteiden korjaamista tai vaihtamista, jos niiden laatu ei ole hyväksyttävä eikä kyseessä ole suuri vika.