# La garanzia del marchio Toro e Garanzia sull'avviamento Toro GTS

## Descrizione sommaria

The Toro Company si impegna a provvedere alla riparazione del prodotto Toro descritto qui di seguito qualora lo stesso presenti difetti nei materiali o nella manodopera o se il motore non si avvia al primo o al secondo tentativo (Garanzia sull'avviamento GTS), per il periodo riportato di seguito.

La garanzia si applica solo qualora venga effettuata la manutenzione ordinaria descritta nel *Manuale dell'operatore*.

La Garanzia sull'avviamento GTS (Guaranteed to Start) non si applica quando il prodotto è utilizzato a scopo commerciale.

Toro non fornisce nessun'altra garanzia espressa. Il produttore del motore potrà fornire la propria garanzia sul motore, e una garanzia speciale sul sistema di emissioni. Ove necessario, verrà fornita la documentazione con il prodotto.

## Prodotti coperti dalla garanzia

I seguenti periodi di tempo si applicano a partire dalla data originale dell'acquisto:

| | | Periodo di garanzia | |
|---|---|---|---|
| **Prodotti** | **Dettagli** | **Uso residenziale*** | **Uso commerciale** |
| **Scarificatore** | | 2 anni | 30 giorni |
| | Motore | 2 anni | 1 anno |
| **Tosaerba con operatore a bordo da 76 cm, 72V** | | 3 anni | 30 giorni |
| | Motore | 3 anni | 30 giorni |
| | Trasmissione | 3 anni | 30 giorni |
| | Batteria | 3 anni | 30 giorni |
| **Tosaerba con operatore a bordo da 81cm, 72V** | | 3 anni | 30 giorni |
| | Motore | 3 anni | 30 giorni |
| | Trasmissione | 3 anni | 30 giorni |
| | Batteria | 3 anni | 30 giorni |
| **Tosaerba con operatore a terra** | | | |
| | • Pianale pressofuso | 5 anni | 90 giorni |
| | Motore | GTS di 5 anni[1] | 90 giorni |
| | Batteria | 2 anni | 2 anni |
| | • Piatto di taglio in acciaio | 2 anni | 30 giorni |
| | Motore | GTS di 2 anni[1] | 90 giorni |
| **Tosaerba TimeMaster** | | | |
| | Unità | 3 anni | 90 giorni |
| | Motore | GTS di 3 anni[1] | 90 giorni |
| | Batteria | 2 anni | 2 anni |
| **Prodotti elettrici portatili** | | | |
| | Prodotti Ultra | 2 anni | 30 giorni |
| | Prodotti Flex Force | 3 anni | 30 giorni |
| | Caricabatterie/Batteria 60V | 3 anni | 1 anno |
| **Tosaerba con operatore a terra, 60V** | | 3 anni | 30 giorni |
| **Tutte le unità con conducente seguenti** | | | |
| | Batteria | 2 anni | |
| | Attrezzi | 2 anni | |
| **Tosaerba TimeCutter** | | 3 anni | 30 giorni |
| • Motori | | | |
| | —Kohler | 3 anni | 3 anni |
| | —Monocilindrico Toro | 3 anni | 90 giorni |
| | —Bicilindrico Toro | 3 anni | 3 anni o 300 ore[2] |
| | —Briggs and Stratton | 3 anni | 90 giorni |
| **Titan** Unità e motore | | 3 anni o 300 ore[2] | |

"*Normale uso residenziale" significa l'uso del prodotto sul lotto della vostra abitazione. L'uso in più luoghi è considerato uso commerciale ed in tal caso viene applicata la garanzia per uso commerciale.

[1]La Garanzia sull'avviamento Toro GTS (Guaranteed to Start) non si applica quando il prodotto è utilizzato a scopo commerciale.

[2]A seconda del primo termine raggiunto.

La garanzia decadrebbe qualora il contaore risultasse scollegato, alterato, o con evidenti segni di manomissione.

## Istruzioni per ottenere il servizio in garanzia

Se credete che il vostro prodotto Toro riveli difetti di materiali o lavorazione, osservate la seguente procedura.

1. Contattate il vostro Centro Assistenza Toro autorizzato per concordare la manutenzione del prodotto. Andate al sito http://www.toro.com e selezionate WHERE TO BUY per trovare un Centro Assistenza Toro nella vostro area di residenza.
2. Portate il prodotto e la prova d'acquisto (ricevuta di vendita) al Centro Assistenza. Il Centro Assistenza individuerà il problema e verificherà se è coperto dalla Garanzia.
3. Per ulteriori domande riguardanti i termini e le condizioni della garanzia:

**Contatti:** http://www.toro.com/support

**Download:** Scaricate l'app MyToro dall'app store sul vostro dispositivo.

**Posta:** The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

## Responsabilità del proprietario

Il proprietario deve eseguire la manutenzione del Prodotto Toro in conformità alle procedure di manutenzione riportate nel *Manuale dell'operatore*. Questa tipologia di manutenzione ordinaria, sia essa eseguita da un rivenditore o dal proprietario, è a carico del proprietario. Le parti previste per la sostituzione come parte della manutenzione ("Parti per la manutenzione") sono garantite per il periodo di tempo previsto fino alla sostituzione di tale parte. La mancata esecuzione della manutenzione e delle regolazioni previste possono rendere nullo un reclamo in garanzia.

## Articoli e condizioni non coperti da garanzia

Non tutte le avarie o i guasti che si verificano durante il periodo di garanzia sono difetti di materiale o lavorazione. Quanto segue è escluso dalla presente espressa garanzia.

- Il costo della manutenzione ordinaria e di parti, quali carburante, lubrificanti, cambi di olio, regolazione di cavi/tiranteria, filtri, candele, filtri dell'aria, affilatura lame o lame usurate, o regolazioni di freni e frizioni.
- Guasto dei componenti per normale usura
- Qualsiasi prodotto o pezzo modificato, impropriamente utilizzato o trascurato o che debba essere sostituito o riparato a causa di incidenti o mancanza di corretta manutenzione
- Spese di ritiro e consegna
- Riparazioni o tentativi di riparazione non effettuati da un Centro Assistenza Toro autorizzato
- La mancata osservanza delle istruzioni e dei requisiti per il rifornimento (consultate il *Manuale dell'operatore* per informazioni), per esempio:
  - Utilizzo di carburante stantio (di oltre 1 mese) o contenente etanolo oltre il 10% o MTBE oltre il 15%
  - Mancato svuotamento del sistema di alimentazione prima di un periodo di inutilizzo superiore a 1 mese
  - Carburante inappropriato
- Riparazioni o regolazioni dovute a quanto segue:
  - Elementi contaminanti nel sistema di alimentazione
  - La mancata esecuzione della manutenzione e/o delle regolazioni necessarie
  - Urto della lama rotante contro un oggetto
  - Procedure di avviamento inappropriate
- Condizioni operative particolari per le quali l'avviamento può richiedere più di 2 tentativi:
  - Primi avviamenti dopo un periodo prolungato di inutilizzo di oltre 3 mesi o dopo un rimessaggio stagionale
  - Avviamenti a basse temperature come quelle che si rilevano ad inizio primavera o fine autunno
- Avarie derivanti dall'uso di accessori modificati o non approvati, o di parti non di Toro.
- Avarie causate da influssi esterni, compresi, senza limitazione, condizioni atmosferiche, pratiche di rimessaggio, contaminazione, o l'uso di refrigeranti, lubrificanti, additivi, fertilizzanti o sostanze chimiche non approvati.

## Condizioni generali

Tutte le riparazioni coperte da questa garanzia devono essere effettuate da un rivenditore autorizzato che utilizza ricambi approvati da Toro. Tale riparazione è l'unico rimedio previsto da questa garanzia.

**The Toro Company non è responsabile di danni indiretti, incidentali o consequenziali in merito all'utilizzo del prodotto Toro coperti dalla presente garanzia, ivi compresi costi o spese per apparecchiature sostitutive o assistenza per periodi di avaria o di mancato utilizzo in attesa della riparazione ai sensi della presente garanzia.**

**Tutte le garanzie implicite, compresa la commerciabilità è l'idoneità a una scopo specifico, sono limitata alla durata della garanzia espressa.**

Il paese d'origine dell'acquirente potrà fornire ulteriori diritti legali che non sono vincolati dalla presente garanzia.

## Paesi oltre gli Stati Uniti, il Messico o il Canada.

I clienti acquirenti di prodotti Toro al di fuori degli Stati Uniti, del Messico o del Canada devono contattare il proprio Centro Assistenza Toro autorizzato per ottenere le polizze di garanzia per il proprio paese, regione o stato. Per ulteriori domande riguardanti i termini e le condizioni della garanzia, è possibile contattare The Toro Company.

## Legislazione australiana relativa ai consumatori

I nostri prodotti dispongono di garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legislazione australiana relativa ai consumatori. Avete il diritto a una sostituzione o ad un rimborso per un guasto di grave entità, o ad un indennizzo per qualsiasi altra perdita o danneggiamento ragionevolmente prevedibili. Avete anche il diritto di ricevere i nostri prodotti riparati o sostituiti se i prodotti non presentano una qualità accettabile, e se il guasto non equivale a un guasto di grave entità.