Toro Garantie en De Toro GTS-startgarantie

Samenvatting

The Toro Company belooft het hieronder vermelde Toro product te repareren indien het materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont of indien de motor niet bij de eerste of de tweede poging start (GTS-startgarantie), en dit gedurende de hieronder vermelde periode.

De garantie is slechts van toepassing als u het routineonderhoud uitvoert zoals aanbevolen in de *Gebruikershandleiding*.

De Toro GTS-startgarantie is niet van toepassing op producten die commercieel gebruikt worden.

Toro geeft geen andere uitdrukkelijke garantie. De fabrikant van de motor kan een eigen garantie op de motor en op het uitlaatsysteem verstrekken. In dat geval zullen deze documenten bij uw product geleverd worden.

Gedekte producten

De volgende perioden zijn van toepassing vanaf de oorspronkelijke datum van aankoop:

		Garantieperiode	
Producten	**Informatie**	**Thuisgebruik***	**Commercieel gebruik**
Cultivator		2 jaar	30 dagen
	Motor	2 jaar	1 jaar
72 V zitmaaier van 76 cm		3 jaar	30 dagen
	Motor	3 jaar	30 dagen
	Transmissie	3 jaar	30 dagen
	Accu	3 jaar	30 dagen
72 V zitmaaier van 81 cm		3 jaar	30 dagen
	Motor	3 jaar	30 dagen
	Transmissie	3 jaar	30 dagen
	Accu	3 jaar	30 dagen
Motorgazonmaaiers			
	• Gegoten maaidek	5 jaar	90 dagen
	Motor	5 jaar startgarantie [1]	90 dagen
	Accu	2 jaar	2 jaar
	• Maaiers met stalen maaidek	2 jaar	30 dagen
	Motor	2 jaar startgarantie [1]	90 dagen
TimeMaster maaiers			
	Eenheid	3 jaar	90 dagen
	Motor	3 jaar startgarantie [1]	90 dagen
	Accu	2 jaar	2 jaar
Elektrische trimmers en bladblazers			
	Ultra producten	2 jaar	30 dagen
	Flex Force producten	3 jaar	30 dagen
	60 V lader / accu	3 jaar	1 jaar
60 V motorgazonmaaiers		3 jaar	30 dagen
Alle onderstaande zitmaaiers			
	Accu	2 jaar	
	Werktuigen	2 jaar	
TimeCutter maaiers		3 jaar	30 dagen
• motoren			
	— Kohler	3 jaar	3 jaar
	— Toro enkelvoudige cilinder	3 jaar	90 dagen
	— Toro tweecilinder	3 jaar	3 jaar of 300 bedrijfsuur[2]
	— Briggs & Stratton	3 jaar	90 dagen
Titan eenheid en motor		3 jaar of 300 bedrijfsuur[2]	

*Thuisgebruik betekent gebruik van het product op het terrein dat bij uw huis hoort. Gebruik op meerdere locaties wordt beschouwd als commercieel gebruik. Hierop is de garantie voor commercieel gebruik van toepassing.

[1]De Toro GTS-startgarantie is niet van toepassing op producten die commercieel gebruikt worden.

[2]De optie die zich het eerst aandient moet worden aangehouden.

De garantie kan vervallen als de urenmeter is afgekoppeld of aangepast, of als er aanwijzingen zijn dat ermee geknoeid is.

Aanwijzingen voor aanvraag van garantieservice

Als u van mening bent dat een Toro product materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont, moet u deze procedure volgen:

1. Neem contact op met uw erkend Toro servicecentrum om service te bespreken. Ga naar http://www.toro.com en selecteer WAAR KOPEN? om een Toro servicecentrum in uw buurt te zoeken.
2. Breng het product met uw aankoopbewijs (kwitantie) naar het servicecentrum. Het servicecentrum zal een diagnose stellen en bepalen of het probleem binnen de garantie valt.
3. Voor bijkomende vragen over de algemene garantievoorwaarden:

Contact opnemen: http://www.toro.com/support

Downloaden: Download de MyToro app van de app store op uw toestel.

Schrijven: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Plichten van de eigenaar

U dient uw Toro product te onderhouden zoals wordt beschreven in de *Gebruikershandleiding*. Dit routineonderhoud is voor uw rekening, ongeacht of dit wordt uitgevoerd door de dealer of uzelf. Garantie wordt verleend op onderdelen die moeten worden vervangen in het kader van het vereiste onderhoud, gedurende de garantieperiode tot hun geplande vervanging. Indien u de vereiste onderhouds- en afstelwerkzaamheden niet uitvoert, kan uw garantieclaim worden afgewezen.

Zaken en gevallen die niet onder de garantie vallen

Niet alle storingen of defecten van het product die plaatsvinden tijdens de garantieperiode zijn materiaalgebreken of fabricagefouten. Buiten deze expliciete garantie vallen:

- Kosten voor gewoon onderhoud en onderdelen, zoals brandstof, smeermiddelen, vervangolie, afstellingen van kabels/mechanismen, filters, bougies, luchtfilters, het wetten van messen of versleten messen, of afstellingen van remmen of de koppeling
- Onderdelen die het laten afweten ten gevolge van normale slijtage
- Elk product of onderdeel dat is veranderd, verkeerd is gebruikt, is verwaarloosd of moet worden vervangen of gerepareerd als gevolg van ongelukken of gebrekkig onderhoud
- Ophaal- en afleverkosten
- Reparaties of pogingen tot reparaties die niet zijn uitgevoerd door een erkend Toro servicecentrum
- Nalatigheid met betrekking tot de instructies en aanbevelingen voor tanken (raadpleeg de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie) zoals:
  - Gebruik van oude brandstof (meer dan 1 maand oud) of brandstof met meer dan 10% ethanol of meer dan 15% MTBE
  - Indien de brandstof niet is afgetapt uit het brandstofsysteem wanneer de machine langer dan 1 maand niet zal worden gebruikt
  - Onjuiste brandstof
- Reparaties of afstellingen die het gevolg zijn van:
  - Vervuiling in het brandstofsysteem
  - Nalatigheid om de vereiste onderhoudsprocedures en/of afstellingen uit te voeren
  - Draaiende messen die een object raken
  - Onjuiste startprocedures
- Speciale werkomstandigheden waarbij het starten meer dan 2 keer trekken kan vereisen:
  - De eerste start na een langere periode buiten gebruik van meer dan 3 maanden of na seizoensgebonden stalling
  - Starten bij kouder weer zoals in de vroege lente en het einde van de herfst
- Productstoringen veroorzaakt door het gebruik van aangepaste of niet-goedgekeurde accessoires of onderdelen die niet gefabriceerd zijn door Toro.
- Storingen die te wijten zijn aan externe invloeden zoals, maar niet beperkt tot, weersomstandigheden; wijze van opslag; verontreiniging; of het gebruik van niet-goedgekeurde koelvloeistoffen, smeermiddelen, additieven of chemicaliën

Algemene voorwaarden

Alle reparatiewerkzaamheden die onder deze garantie vallen, moeten worden uitgevoerd door een erkende dealer die door goedgekeurde Toro vervangingsonderdelen gebruikt. Deze garantie is beperkt tot dergelijke reparatiewerkzaamheden.

De Toro Company is niet aansprakelijk voor indirecte of bijkomende schade dan wel gevolgschade in samenhang met het gebruik van het Toro product dat onder deze garantie valt, inclusief de kosten of uitgaven voor de levering van vervangend materiaal of diensten gedurende een periode van onbruikbaarheid of buitengebruikstelling tijdens de uitvoering van reparatiewerkzaamheden op grond van deze garantie.

Alle impliciete garanties, inclusief verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doeleinde, zijn beperkt tot de duur van de uitdrukkelijke garantie.

Het thuisland van de koper kan bijkomende wettelijke rechten bieden die niet worden beperkt door deze garantie.

Andere landen dan de VS, Mexico of Canada

Kopers van Toro producten buiten de Verenigde Staten, Mexico en Canada moeten contact opnemen met hun erkende Toro servicecenter voor de garantiebepaling die in hun land, provincie of staat van toepassing is. Hebt u nog vragen over de algemene garantievoorwaarden, neem dan contact op met The Toro Company.

Australische consumentenwet

Op onze producten zijn garanties die niet uitgesloten kunnen worden onder de Australische consumentenwet. U hebt recht op een vervangend exemplaar of terugbetaling in geval van een aanmerkelijk defect, en vergoeding voor alle andere verliezen of beschadigingen die redelijkerwijs te voorzien zijn. U hebt ook het recht op reparatie of vervanging van de producten indien deze niet van aanvaardbare kwaliteit zijn, zelfs als het defect niet van aanmerkelijk belang is.