Gwarancja firmy Toro i Gwarancja uruchomienia Toro GTS

Produkty przeznaczone do użytku domowego(wersja międzynarodowa)

Podsumowanie

Firma The Toro Company udziela gwarancji naprawy produktu Toro wymienionego poniżej w przypadku wystąpienia wad materiałowych czy produkcyjnych oraz w przypadku, gdy silnik nie uruchomi się za pierwszym lub drugim podejściem (gwarancja uruchomienia GTS) na okres wskazany poniżej.

Gwarancja obowiązuje pod warunkiem przeprowadzenia rutynowej konserwacji zgodnie z *Instrukcją obsługi*.

Gwarancja uruchomienia GTS nie ma zastosowania w przypadku komercyjnego użytku produktu.

Firma Toro nie udziela innej gwarancji. Producent silnika może udzielić własnej gwarancji na silnik i specjalnej gwarancji na układ kontroli emisji spalin. W takiej sytuacji dokumentacja będzie dołączona do produktu.

Produkty objęte gwarancją

Obowiązują poniższe okresy, liczone od daty zakupu:

		Okres gwarancji	
Produkty	**Informacje szczegółowe**	**Użytek przydomowy***	**Użytek komercyjny**
Spulchniarka		2 lata	30 dni
	Silnik	2 lata	1 rok
Kosiarka samojezdna 76 cm 72 V		3 lata	30 dni
	Silnik	3 lata	30 dni
	Przekładnia	3 lata	30 dni
	Akumulator	3 lata	30 dni
Kosiarka samojezdna 81 cm 72 V		3 lata	30 dni
	Silnik	3 lata	30 dni
	Przekładnia	3 lata	30 dni
	Akumulator	3 lata	30 dni
Kosiarki do trawy z napędem			
	• Żeliwna jednostka tnąca	5 lata	90 dni
	Silnik	5-letnia gwarancja GTS [1]	90 dni
	Akumulator	2 lata	2 lata
	• Stalowa jednostka tnąca	2 lata	30 dni
	Silnik	2-letnia gwarancja GTS [1]	90 dni
Kosiarki TimeMaster			
	Maszyna	3 lata	90 dni
	Silnik	3-letnia gwarancja GTS [1]	90 dni
	Akumulator	2 lata	2 lata
Elektryczne produkty ręczne			
	Produkty serii Ultra	2 lata	30 dni
	Produkty Flex Force	3 lata	30 dni
	Ładowarka/akumulator 60 V	3 lata	1 rok
Kosiarki ręczne z napędem 60 V		3 lata	30 dni
Wszystkie zespoły samojezdne wymienione poniżej			
	Akumulator	2 lata	
	Osprzęt	2 lata	
Kosiarki TimeCutter		3 lata	30 dni
• Silniki			
	—Kohler	3 lata	3 lata
	—Jednocylindrowe Toro	3 lata	90 dni
	—Dwucylindrowe Toro	3 lata	3 lata lub 300 godzin[2]
	—Briggs and Stratton	3 lata	90 dni
Kosiarka **Titan** i silnik		3 lata lub 300 godzin[2]	

*Użytek przydomowy oznacza używanie produktu na tej samej działce, na której znajduje się dom użytkownika. Stosowanie w więcej niż jednej lokalizacji jest uznawane za użytek komercyjny, którego dotyczy gwarancja dla zastosowań komercyjnych.

[1]Gwarancja uruchomienia Toro GTS nie ma zastosowania w przypadku komercyjnego użytku produktu.

[2]W zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Producent może odmówić świadczenia gwarancji w przypadku odłączenia licznika godzin, oznak zmiany lub manipulacji przy znakach.

Instrukcja korzystania z serwisu gwarancyjnego

Jeśli uważasz, że posiadany produkt firmy Toro zawiera wadę materiałową lub wykonawczą, wykonaj poniższą procedurę:

1. Skontaktuj się ze Autoryzowanym Centrum Serwisowym firmy Toro w celu uzgodnienia serwisowania produktu. Aby zlokalizować najbliższe centrum serwisowe Toro, odwiedź witrynę http://www.toro.com i wybierz WHERE TO BUY.
2. Przywieź produkt z dowodem zakupu (paragonem) do centrum serwisowego. Centrum serwisowe zdiagnozuje problem i ustali, czy jest on objęty gwarancją.
3. W razie dodatkowych pytań dotyczących warunków gwarancji:

Kontakt: http://www.toro.com/support

Materiały do pobrania: Pobierz aplikację MyToro ze sklepu z aplikacjami na urządzeniu.

Korespondencja: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Obowiązki właściciela

Musisz konserwować posiadany produkt Toro, przestrzegając procedur konserwacji opisanych w *Instrukcji obsługi*. Koszty takiej rutynowej konserwacji, wykonywanej przez przedstawiciela lub przez Ciebie, pokrywasz Ty. Części zaplanowane do wymiany w ramach wymaganej konserwacji (Części do konserwacji) są objęte gwarancją przez okres do planowego czasu wymiany dla danej części. Niewykonywanie wymaganych czynności konserwacyjnych i regulacyjnych może być podstawą do odrzucenia roszczeń gwarancyjnych.

Elementy i sytuacje nie objęte gwarancją

Nie wszystkie uszkodzenia i usterki Produktu, które wystąpią w okresie gwarancyjnym, są wadami materiałowymi lub wykonania. Niniejsza wyrażona gwarancja nie obejmuje:

- Kosztów regularnych czynności konserwacyjnych oraz części eksploatacyjnych, takich jak paliwo, smary, koszty wymiany oleju, regulacja linek i hamulców, filtry, świece zapłonowe, filtry powietrza, koszty ostrzenia noży lub wymiany noży, regulacja hamulców i sprzęgła
- Komponentów podlegających normalnemu zużyciu
- Wymiany lub konieczności naprawy wynikającej ze zmiany, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania produktu lub części oraz napraw powypadkowych i wynikających z braku odpowiedniej konserwacji
- Opłat dotyczących odbioru i dostawy
- Napraw lub prób napraw dokonywanych przez osobę inną niż autoryzowane centrum serwisowe Toro
- Nieprzestrzegania instrukcji i wymagań dotyczących paliwa (szczegóły – patrz *instrukcja obsługi*), np.:
  - Stosowanie starego paliwa (starszego niż miesiąc) lub paliwa zawierającego ponad 10% etanolu lub ponad 15% MTBE;
  - Pozostawienia paliwa w układzie przez okres przerwy w eksploatacji maszyny dłuższy niż jeden miesiąc
  - Niewłaściwe paliwo
- Napraw lub regulacji, których konieczność wynikła na skutek:
  - Zanieczyszczeń w układzie paliwowym
  - Uszkodzeń Produktu wynikających z niewykonywania zalecanych czynności konserwacyjnych lub regulacyjnych
  - Uderzenia ostrza obrotowego kosiarki w jakikolwiek przedmiot
  - Nieprawidłowej procedury rozruchu
- Specjalnych warunków pracy, w ramach których uruchomienie wymaga więcej niż dwóch podejść:
  - Pierwsze uruchomienie po długim okresie nieużytkowania, przekraczającym 3 miesiące lub jedną porę roku
  - Uruchamianie w niskich temperaturach, występujących na przykład wczesną wiosną i późną jesienią
- Uszkodzeń Produktu wynikających z korzystania ze zmodyfikowanych lub niezatwierdzonych akcesoriów oraz części, które nie pochodzą od firmy Toro.
- Usterek spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, w tym m.in. pogoda, praktyki przechowywania, zanieczyszczenia, stosowanie niedozwolonych płynów chłodzących, smarów, dodatków, substancji chemicznych.

Warunki ogólne

Wszystkie naprawy objęte niniejszą gwarancją muszą zostać wykonane przez autoryzowanego dealera z wykorzystaniem zatwierdzonych części zamiennych firmy Toro. Taka naprawa jest jedynym środkiem przysługującym w ramach niniejszej gwarancji.

Firma The Toro Company nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie, przypadkowe lub wynikowe szkody związane z użytkowaniem produktu Toro objętego niniejszą gwarancją, w tym za jakiekolwiek koszty czy wydatki związane z zapewnieniem maszyn lub usług zastępczych w okresach występowania usterek lub przerw w użytkowaniu w oczekiwaniu na naprawę w ramach gwarancji.

Wszelkie domniemane gwarancje, w tym dotyczące wartości handlowej i przydatności do określonych zastosowań, są ograniczone do okresu objętego niniejszą gwarancją.

W kraju pochodzenia klienta mogą obowiązywać dodatkowe prawa, których niniejsza gwarancja nie ogranicza.

Wszystkie kraje oprócz USA, Meksyku i Kanady

Klienci, którzy zakupili produkty Toro poza terenem Stanów Zjednoczonych, Meksyku lub Kanady, powinni skontaktować się z Autoryzowanym Centrum Serwisowym Toro w celu uzyskania danych na temat polityki gwarancyjnej dotyczącej danego kraju, prowincji lub stanu. W razie dodatkowych pytań dotyczących warunków gwarancji prosimy o kontakt z firmą The Toro Company.

Australijskie prawo konsumenta

Nasze produkty objęte są gwarancjami, które nie podlegają wykluczeniu w świetle australijskiego prawa konsumentów. Masz prawo do wymiany towaru lub zwrotu z tytułu istotnej awarii oraz odszkodowania za inne możliwe do przewidzenia straty lub szkody. Masz również prawo do naprawy lub wymiany towaru, jeżeli towar nie będzie miał akceptowalnej jakości, a awaria nie będzie istotną awarią.