



# A Garantia Toro e a Garantia de Arranque Toro GTS

Produtos residenciais(Intl)

## Descrição resumida

A The Toro Company promete reparar o produto Toro indicado abaixo se apresentar defeitos de materiais ou de fabrico ou se o motor não arrancar no primeiro ou segundo puxão (Garantia de arranque GTS), durante o período indicado abaixo.

A garantia só se aplica se realizar a manutenção de rotina especificada no *Manual do utilizador*.

A Garantia de arranque GTS não se aplica quando o produto for utilizado comercialmente.

A Toro não faz qualquer outra garantia expressa. O fabricante do motor pode oferecer a sua própria garantia do motor e garantia especial do sistema de emissões. Caso se aplique, a documentação será fornecida com o produto.

## Produtos abrangidos

Os períodos de tempo a seguir aplicam-se a partir da data de compra original:

| Produtos                                             | Detalhes                | Período da garantia              |                                  |
|------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
|                                                      |                         | Residencial <sup>1</sup>         | Comercial                        |
| <b>Escarificador</b>                                 |                         | 2 anos                           | 30 dias                          |
|                                                      | Motor                   | 2 anos                           | 1 ano                            |
| <b>Cortador com operador montado 72 V, 76 cm</b>     |                         | 3 anos                           | 30 dias                          |
|                                                      | Motor                   | 3 anos                           | 30 dias                          |
|                                                      | Transmissão             | 3 anos                           | 30 dias                          |
|                                                      | Bateria                 | 3 anos                           | 30 dias                          |
| <b>Cortador com operador montado 72 V, 81 cm</b>     |                         | 3 anos                           | 30 dias                          |
|                                                      | Motor                   | 3 anos                           | 30 dias                          |
|                                                      | Transmissão             | 3 anos                           | 30 dias                          |
|                                                      | Bateria                 | 3 anos                           | 30 dias                          |
| <b>Cortadores de relva com operador apeado</b>       | • Plataforma fundida    | 5 anos                           | 90 dias                          |
|                                                      | Motor                   | 5 anos GTS <sup>1</sup>          | 90 dias                          |
|                                                      | Bateria                 | 2 anos                           | 2 anos                           |
|                                                      | • Plataforma de aço     | 2 anos                           | 30 dias                          |
|                                                      | Motor                   | 2 anos GTS <sup>1</sup>          | 90 dias                          |
|                                                      |                         |                                  |                                  |
| <b>Cortadores TimeMaster</b>                         | Unidade                 | 3 anos                           | 90 dias                          |
|                                                      | Motor                   | 3 anos GTS <sup>1</sup>          | 90 dias                          |
|                                                      | Bateria                 | 2 anos                           | 2 anos                           |
| <b>Produtos elétricos portáteis</b>                  |                         |                                  |                                  |
|                                                      | Produtos Ultra          | 2 anos                           | 30 dias                          |
|                                                      | Produtos Flex Force     | 3 anos                           | 30 dias                          |
|                                                      | Carregador/Bateria 60 V | 3 anos                           | 1 ano                            |
| <b>Cortadores de relva 60 V com operador apeado</b>  |                         | 3 anos                           | 30 dias                          |
| <b>Todas as unidades com operador montado abaixo</b> |                         |                                  |                                  |
|                                                      | Bateria                 |                                  | 2 anos                           |
|                                                      | Acessórios              |                                  | 2 anos                           |
| <b>Cortadores TimeCutter</b><br>• Motores            |                         | 3 anos                           | 30 dias                          |
|                                                      | – Kohler                | 3 anos                           | 3 anos                           |
|                                                      | – Cilindro único Toro   | 3 anos                           | 90 dias                          |
|                                                      | – Cilindro duplo Toro   | 3 anos                           | 3 anos ou 300 horas <sup>2</sup> |
|                                                      | – Briggs and Stratton   | 3 anos                           | 90 dias                          |
|                                                      |                         |                                  |                                  |
| <b>Unidade e motor Titan</b>                         |                         | 3 anos ou 300 horas <sup>2</sup> |                                  |

<sup>1</sup>Utilização residencial significa a utilização do produto na sua propriedade. Utilização em mais do que um local é considerada uso comercial ao qual se aplicaria a garantia para uso comercial.

<sup>1</sup>A garantia Toro GTS (Garantido para Arrancar) não se aplica quando o produto é utilizado comercialmente.

<sup>2</sup>O que ocorrer primeiro.

A garantia pode ser negada, se o contador de horas estiver desligado, alterado ou mostrar indícios de ter sido modificado.

## Instruções para a obtenção de um serviço de garantia

Se pensa que o seu produto Toro tem algum defeito de materiais ou de fabrico, siga este procedimento:

1. Contacte o Centro de assistência autorizado Toro para marcar a assistência do produto. Visite <http://www.toro.com> e selecione ONDE COMPRAR para localizar um centro de assistência Toro na sua área.
2. Leve o produto e a respetiva prova de compra (recibo) ao centro de assistência. O centro de assistência irá diagnosticar o problema e determinar se está abrangido pela garantia.
3. Para questões adicionais relativas aos termos e condições de garantia:

**Contacte:** <http://www.toro.com/support>

**Transfira:** Transfira a aplicação MyToro da loja de aplicações no seu dispositivo.

**Escreva:** The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

## Responsabilidades do proprietário

É preciso fazer manutenção do Produto Toro seguindo os procedimentos de manutenção descritos no *Manual do utilizador*. Os custos dessa manutenção de rotina, quer seja feita por um distribuidor

ou por si, são todos pagos por si. As peças agendadas para substituição de acordo com a manutenção necessária ("Peças de manutenção") têm garantia durante o período de tempo até à data da substituição agendada para essa peça. O não cumprimento da manutenção e ajustes necessários pode constituir motivo para não aceitar uma reclamação ao abrigo da garantia.

## Itens e condições não abrangidos

Nem todas as falhas ou avarias de produto que ocorrem durante o período da garantia são defeitos nos materiais ou no fabrico. Esta garantia expressa não cobre o seguinte:

- O custo da manutenção regular ou peças como, por exemplo, combustível, lubrificantes, mudanças de óleo, ajustes de cabos/ligações, filtros, velas, filtros de ar, afiar lâminas ou lâminas gastas ou ajustes de travões ou embraiagem
- Componentes que falham devido a desgaste normal
- Qualquer produto ou peça que tenha sido alterado, usado indevidamente, negligenciado ou necessite de substituição ou reparação devido a acidentes ou falta de manutenção adequada
- Encargos de recolha e entrega
- As reparações ou tentativas de reparação por pessoa alheia a um centro de assistência autorizado Toro
- Falha em seguir as instruções e requisitos de abastecimento (consulte o *Manual do utilizador* para mais informações) como por exemplo:
  - a utilização de combustível velho (com mais de um mês) ou combustível que contenha mais de 10% de etanol ou mais de 15% de MTBE
  - a não drenagem do sistema de combustível antes de qualquer período de não utilização superior a um mês
  - combustível inadequado
- Reparações ou ajustes devido ao seguinte:
  - contaminantes no sistema de combustível
  - falha em realizar a manutenção e/ou ajustes requeridos
  - embate da lâmina em rotação num objeto
  - procedimentos de arranque inadequados
- Condições especiais de operação em que o arranque possa necessitar de mais de 2 puxões:
  - arranques iniciais após um longo período de não utilização superior a três meses ou armazenamento sazonal
  - arranques em temperatura fria como os que se encontram no início da primavera ou fim do outono
- Falhas do produto resultantes da utilização de acessórios alterados ou não aprovados ou de peças não originais da Toro
- Falhas causadas por influência externa, incluindo, mas não se limitando a, práticas de armazenamento, contaminação, utilização de líquidos de refrigeração, lubrificantes, aditivos ou produtos químicos não aprovados.

## Condições gerais

Todas as reparações cobertas por esta garantia têm que ser efetuadas por um representante autorizado utilizando peças sobressalentes Toro aprovadas. Tais reparações são o único direito ao abrigo desta garantia.

**A The Toro Company não será responsável por quaisquer danos indiretos, acidentais ou consequenciais relacionados com a utilização do produto Toro abrangido por esta garantia, incluindo quaisquer custos ou despesas decorrentes do fornecimento de equipamento de substituição ou assistência durante períodos de avaria ou não utilização, pendentes da conclusão de reparações ao abrigo desta garantia.**

**Todas as garantias implícitas, incluindo comercialização e adequabilidade para uma utilização específica, estão limitadas à duração desta garantia expressa.**

O país de origem do comprador pode oferecer direitos legais adicionais que não estejam restringidos por esta garantia.

## Países que não são os Estados Unidos, México nem o Canadá

Os clientes que tenham comprado produtos Toro fora dos Estados Unidos, México ou Canadá devem contactar o respetivo Centro de Assistência Autorizado Toro para obter políticas de garantia para o seu país, província ou estado. Para mais questões acerca dos termos e condições da garantia, pode contactar a The Toro Company.

## Lei do consumidor australiana

Os nossos produtos são fornecidos com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Legislação de consumidores australiana. Tem direito a uma substituição ou reembolso por falha grave e compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsível. Tem também direito a ter os produtos reparados ou substituídos se os produtos não apresentarem qualidade aceitável e a falha não se qualificar como falha grave.