Garania Toro i Garania de pornire Toro GTS

Descriere pe scurt

The Toro Company promite să repare produsul Toro de mai jos în cazul unor defecte de material sau de manoperă sau dacă motorul nu pornete de la prima sau a doua acionare (Garanie de pornire GTS*), pentru perioada menionată mai jos.

Garania se aplică doar dacă a fost efectuată întreinerea de rutină specificată în *Manualul operatorului*.

Garanie de pornire GTS nu se aplică pentru utilizarea comercială a produsului.

Toro nu oferă altă garanie expresă. Producătorul motorului poate oferi o garanie pentru motor i o garanie specială pentru sistemul de emisii. Dacă este cazul, documentaia va fi furnizată împreună cu produsul.

Produse acoperite

Următoarele perioade de timp se aplică de la data iniială a achiziiei:

		Perioada de garanie	
Produse	**Detalii**	**Rezidenial***	**Comercial**
Scarificator		2 ani	30 de zile
	Motor	2 ani	1 an
Tractora de tuns iarba 76 cm 72 V		3 ani	30 de zile
	Motor	3 ani	30 de zile
	Transmisie	3 ani	30 de zile
	Baterie	3 ani	30 de zile
Tractora de tuns iarba 81 cm 72 V		3 ani	30 de zile
	Motor	3 ani	30 de zile
	Transmisie	3 ani	30 de zile
	Baterie	3 ani	30 de zile
Maşini electrice de tuns iarba conduse manual			
	• Punte turnată	5 ani	90 de zile
	Motor	5 ani GTS [1]	90 de zile
	Baterie	2 ani	2 ani
	• Punte din oţel	2 ani	30 de zile
	Motor	2 aniGTS [1]	90 de zile
Maşini de tuns TimeMaster			
	Unitate	3 ani	90 de zile
	Motor	3 aniGTS [1]	90 de zile
	Baterie	2 ani	2 ani
Produse electrice manuale			
	Produse Ultra	2 ani	30 de zile
	Produse Flex Force	3 ani	30 de zile
	Încărcător / baterie 60 V	3 ani	1 an
Maşini electrice de tuns iarba conduse manual, 60 V		3 ani	30 de zile
Toate unităţile fără cabină de mai jos			
	Baterie		2 ani
	Documente ataate		2 ani
Maşini de tuns iarba TimeCutter		3 ani	30 de zile
• Motoare			
	- Kohler	3 ani	3 ani
	- Toro cu un singur cilindru	3 ani	90 de zile
	- Toro cu doi cilindri	3 ani	3 ani sau 300 de ore [2]
	- Briggs & Stratton	3 ani	90 de zile
Unitate **Titan** i motor		3 ani sau 300 de ore [2]	

*Utilizarea rezidenţială se referă la utilizarea produsului pe suprafaţa de teren pe care locuiţi. Utilizarea în mai mult de o locaţie se consideră utilizare comercială şi se aplică garanţia de utilizare comercială.

[1]Garanţie de pornire Toro GTS nu se aplică pentru utilizarea comercială a produsului.

[2]În funcţie de care situaţie intervine prima.

Garanţia poate fi respinsă în cazul în care contorul de timp este deconectat, modificat, alterat sau prezintă semne că a fost modificat.

Instruciuni pentru obinerea service-ului de garanie

În cazul în care considerai că produsul Toro conine un defect de material sau manoperă, urmai această procedură:

1. Contactai Centrul de Service Autorizat Toro pentru a aranja service-ul produsului. Accesai site-ul http://www.toro.com i selectai WHERE TO BUY (DE UNDE POT CUMPĂRA) pentru a găsi un centru de service Toro în apropiere de dumneavoastră.
2. Aducei produsul i dovada achiziiei (chitana de vânzare) la centrul de service. Centrul de service va analiza problema i va stabili dacă aceasta este acoperită de garanie.
3. Pentru întrebări suplimentare cu privire la termenii i condiiile garaniei:

Contactaţi: http://www.toro.com/support

Descărcai: Descărcai aplicaia MyToro din app store de pe dispozitivul dumneavoastră.

Adresai-vă în scris: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Responsabilităile proprietarului

Trebuie să întreinei produsul Toro urmând procedurile de întreinere descrise în *Manualul operatorului*. O asemenea întreinere de rutină, indiferent dacă este efectuată de un distribuitor sau de către dumneavoastră, se face pe cheltuiala dumneavoastră. Piesele programate pentru a fi înlocuite în cadrul operaiunilor de întreinere necesare („Piese pentru întreinere") sunt acoperite de garanie pe perioada de timp până la momentul înlocuirii programate. Nerealizarea întreinerii i reglajelor necesare poate constitui un motiv pentru anularea garaniei.

Articole i condiii neacoperite

Nu toate defeciunile sau problemele care apar în legătură cu produsul, în timpul perioadei de garanie, constituie defecte de material sau de manoperă. Această garanie expresă nu acoperă următoarele:

- Costul de întreinere periodică sau de înlocuire a pieselor uzate, precum combustibil, lubrifiani, schimburi de ulei, reglarea cablurilor/conexiunilor, filtre, bujii, filtre de aer, ascuirea lamelor sau înlocuirea lamelelor uzate sau ajustările frânei i ambreiajului
- Defectarea componentelor din cauza uzurii normale
- Orice produs sau piesă care a fost modificată, utilizată greit sau neglijată i care are nevoie de înlocuire sau reparaie ca urmare a accidentelor i întreinerii necorespunzătoare
- Cheltuieli de preluare i livrare
- Reparaiile sau încercările de reparaii realizate de alte persoane în afară de un centru de service autorizat Toro
- Nerespectarea instruciunilor i cerinelor recomandate de alimentare cu combustibil (consultai *Manualul utilizatorului* pentru detalii), cum ar fi:
  - Utilizarea de combustibil vechi (mai vechi de o lună) sau combustibil care conine mai mult de 10% etanol sau mai mult de 15% MTBE
  - Dacă sistemul de alimentare cu combustibil nu este golit înainte de o perioadă de repaus de peste o lună
  - Combustibil necorespunzător
- Reparaii sau reglaje din următoarele cauze:
  - Contaminani în sistemul de alimentare cu combustibil
  - Nerealizarea întreinerii i/sau reglajelor necesare
  - Atingerea unui obiect cu lama rotativă a mainii de tuns
  - Proceduri de pornire incorecte
- Condiii de operare speciale, în care pornirea ar putea necesita mai mult de 2 ocuri:
  - Pornirea pentru prima dată după perioadă prelungită de repaus de peste 3 luni sau depozitarea sezonieră
  - Pornirea la temperaturi scăzute, precum cele de la începutul primăverii sau toamna târziu
- Daune ale produsului rezultate în urma utilizării accesoriilor modificate sau neaprobate sau a produselor care nu aparin Toro.
- Daunele provocate de factori externi inclusiv, fără a se limita la, condiii meteorologice, practici de depozitare, contaminare sau utilizarea lichidelor de răcire, lubrifianilor, aditivilor sau substanelor chimice neautorizate

Condiii generale

Toate reparaiile acoperite de această garanie trebuie efectuate de un distribuitor autorizat utilizând piese de schimb aprobate Toro. O astfel de reparaie este singura despăgubire în baza prezentei garanii.

The Toro Company nu este răspunzătoare pentru daunele indirecte, speciale sau secundare corelate cu utilizarea produsului Toro acoperit prin această garanie, inclusiv pentru orice costuri sau cheltuieli de furnizare a unor echipamente înlocuitoare sau a unor lucrări de service în timpul perioadelor de defectare sau de neutilizare, în ateptarea efectuării reparaiilor în baza prezentei garanii.

Toate garaniile implicite, inclusiv cele de vandabilitate i caracter adecvat pentru o anumită utilizare, se limitează la durata acestei garanii exprese.

ara de origine a cumpărătorului poate oferi drepturi legale suplimentare care nu sunt restricionate de această garanie.

Alte ări în afară de S.U.A., Mexic sau Canada

Clienii care au achiziionat produse Toro din afara Statelor Unite, Mexicului sau Canadei trebuie contacteze propriul Centru de Service Autorizat Toro pentru a obine politicile privind garania pentru propria ară, provincie sau stat. Pentru întrebări suplimentare referitoare la termenii i condiiile de garanie, putei contacta The Toro Company.

Legea consumatorilor australieni

Produsele noastre sunt însoite de garanii care nu pot fi excluse conform Legii consumatorilor australieni. Avei dreptul la înlocuire sau rambursare pentru un defect major i la despăgubire pentru orice altă pierdere sau daună ce poate fi prevăzută în mod rezonabil. De asemenea, avei dreptul la repararea sau înlocuirea produselor dacă acestea nu au o calitate acceptabilă i defectul nu este unul major.