Гарантия компании Toro
и
Гарантия запуска (GTS) компании Toro

Изделия для бытового использования(в разных странах)

Общее описание

Компания The Toro Company гарантирует произвести ремонт указанного ниже изделия Toro в случае обнаружения дефектов материалов или изготовления или в случае невозможности осуществить запуск двигателя с первого или второго рывка (гарантия запуска GTS) в течение указанного ниже периода.

Данная гарантия применяется только в случае, если вы производите плановое техническое обслуживание, указанное в *Руководстве оператора*.

Настоящая гарантия запуска компании GTS не распространяется на изделия, используемые в коммерческих целях.

Компания Toro не дает каких-либо других прямых гарантий. Изготовитель двигателя может дать собственную гарантию на двигатель и специальную гарантию на систему с вредными выбросами. Вместе с вашим изделием будет предоставлена соответствующая документация (если это предусмотрено).

Изделия, на которые распространяется действие гарантии

Действуют следующие гарантийные периоды, начиная с первоначальной даты приобретения:

		Гарантийный период	
Изделия	**Подробное описание**	**Бытовое использование***	**Коммерческое использование**
Скарификатор		2 года	30 дней
	Двигатель	2 года	1 год
Самоходная ездовая газонокосилка с шириной скашивания 76 см и аккумулятором на 72 В		3 года	30 дней
	Двигатель	3 года	30 дней
	Трансмиссия	3 года	30 дней
	Аккумулятор	3 года	30 дней
Самоходная ездовая газонокосилка с шириной скашивания 81 см и аккумулятором на 72 В		3 года	30 дней
	Двигатель	3 года	30 дней
	Трансмиссия	3 года	30 дней
	Аккумулятор	3 года	30 дней
Моторные самоходные газонокосилки			
	• Литой корпус	5 года	90 дней
	Двигатель	Гарантия GTS на 5 лет[1]	90 дней
	Аккумулятор	2 года	2 года
	• Стальной корпус	2 года	30 дней
	Двигатель	Гарантия GTS на 2 года[1]	90 дней
Газонокосилки TimeMaster			
	Устройство	3 года	90 дней
	Двигатель	Гарантия GTS на 3 года[1]	90 дней
	Аккумулятор	2 года	2 года
Электрический ручной инструмент			
	Изделия категории Ultra	2 года	30 дней
	Изделия Flex Force	3 года	30 дней
	Зарядное устройство на 60 В / аккумулятор	3 года	1 год
Самоходные газонокосилки с аккумулятором на 60 В		3 года	30 дней
Все машины, на которых предусмотрено место оператора, указанные ниже			
	Аккумулятор	2 года	
	Навесные орудия	2 года	
Газонокосилки TimeCutter		3 года	30 дней
• Двигатели			
	— Kohler	3 года	3 года
	— Одноцилиндровые двигатели Toro	3 года	90 дней
	— Двухцилиндровые двигатели Toro	3 года	3 года или 300 часов[2]
	— Briggs and Stratton	3 года	90 дней
Агрегат и двигатель **Titan**		3 года или 300 часов[2]	

* Бытовое использование означает использование изделия на том же земельном участке , где находится ваш дом. Использование в нескольких местах рассматривается как коммерческое использование, и применяется гарантия на коммерческое использование.

[1]Настоящая гарантия запуска компании Toro GTS не распространяется на изделия, используемые в коммерческих целях.

[2]Что наступит раньше.

Гарантия может быть аннулирована, если счетчик часов работы отсоединен, переделан или имеет признаки постороннего вмешательства.

Порядок подачи заявки на гарантийное обслуживание

Если вы считаете, что ваше изделие Toro содержит дефект материала или изготовления, выполните следующую процедуру.

1. Для организации обслуживания изделия свяжитесь с официальным сервисным центром компании Toro. Чтобы найти сервисный центр Toro в вашем районе, посетите веб-сайт www.toro.com, раздел WHERE TO BUY (ГДЕ ПРИОБРЕСТИ).
2. Привезите изделие и документы, подтверждающие факт покупки (товарный чек), в сервисный центр. В сервисном центре будет произведена диагностика неисправности и определено, распространяется ли действие гарантии на данную неисправность.
3. Если у вас есть какие-либо вопросы относительно гарантийных сроков и условий:

Контактная информация:	http://www.toro.com/support
Скачивание приложения:	Загрузите приложение MyToro из магазина приложений на вашем устройстве.
Адрес для писем:	The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Обязанности владельца

Вы обязаны обслуживать изделие компании Toro с соблюдением процедур технического обслуживания, описанных в *Руководстве оператора*. Такое плановое техническое обслуживание, проводимое как дилером, так и вами лично, осуществляется за ваш счет. Части, замена которых запланирована при обязательном техническом обслуживании (запасные части для ремонта), имеют гарантию на период до планового срока замены этих частей. Невыполнение требуемого технического обслуживания и регулировок может быть основанием для отказа в исполнении гарантийных обязательств.

Изделия и условия, на которые не распространяется гарантия

Не все неисправности или нарушения работы изделия, возникшие в течение гарантийного периода, являются дефектами материала или изготовления. Действие данной прямой гарантии не распространяется на следующие случаи:

- Стоимость регулярного технического обслуживания или таких частей, как топливо, смазочные материалы, замена масла, регулировки тросов/рычагов, фильтры, свечи зажигания, воздушные фильтры, заточка ножей или замена изношенных ножей, а также регулировки тормозов и сцепления
- Отказ компонентов по причине нормального износа
- Любое изделие или часть, которые были переделаны, использовались неправильно или небрежно и требуют замены или ремонта вследствие аварий или отсутствия надлежащего технического обслуживания
- Расходы на приемку и доставку
- Ремонты или попытки ремонта иными лицами, помимо официального сервис-центра компании Toro
- Несоблюдение правил и требований, касающихся использования топлива (более подробную информацию см. в *Руководстве оператора*), таких как:
  - Использование старого топлива (полученного более 1 месяца назад) или топлива, содержащего более 10% этилового спирта или более 15% MTBE
  - Невыполнение слива топливной системы перед любым периодом простоя свыше одного месяца
  - Неподходящее топливо
- Ремонты или регулировки, вызванные следующим:
  - Загрязнения в топливной системе
  - Несоблюдение требования о проведении необходимого технического обслуживания и/или выполнении регулировок
  - Удар вращающегося ножа газонокосилки о какой-либо предмет
  - Неправильный порядок запуска
- Особые условия эксплуатации, когда для запуска может потребоваться больше 2 рывков:
  - Запуск в первый раз после продолжительного периода простоя (свыше 3 месяцев) или сезонного хранения
  - Запуски в холодную погоду, которая наблюдается ранней весной или поздней осенью

- Неисправности изделия, возникшие в результате использования измененных или не утвержденных к применению принадлежностей или деталей, выпущенных другими компаниями, отличными от Toro.
- Неисправности, вызванные внешними воздействиями, включающими, помимо прочего, атмосферное воздействие, способы хранения, загрязнение или использование неразрешенных охлаждающих жидкостей, смазочных материалов, присадок или химикатов.

Общие условия

Все ремонты, на которые распространяется действие настоящей гарантии, должны выполняться официальным дилером с использованием утвержденных компанией Toro запасных частей. Такой ремонт является вашим единственным возмещением убытков по настоящей гарантии.

The Toro Company не несет ответственности за косвенные, случайные или последующие убытки, связанные с использованием изделий Toro, на которые распространяется действие настоящей гарантии, включая любые затраты или расходы на предоставление замещающего оборудования или услуг на время периодов нарушения работы или неиспользования оборудования во время ожидания завершения ремонта в соответствии с настоящей гарантией.

Все косвенные гарантии коммерческого качества или пригодности для конкретного применения ограничены продолжительностью настоящей прямой гарантии.

Страна покупателя может предоставлять дополнительные законные права, которые не ограничиваются данной гарантией.

Страны, кроме США, Мексики и Канады

Покупатели, которые приобрели изделия Toro за пределами США, Мексики или Канады, для получения гарантийных полисов для своей страны, провинции или штата должны обращаться в официальный сервисный центр компании Toro. Если у вас есть какие-либо вопросы относительно гарантийных сроков и условий, вы можете связаться с компанией The Toro Company.

Закон о защите прав потребителей Австралии

На наши изделия предоставляются гарантии, которые не могут быть исключены по Закону о защите прав потребителей Австралии. Вы имеете право на замену изделия или возврат денег в случае серьезной неисправности и на получение компенсации в случае другого любого обоснованно прогнозируемого ущерба или убытка. Вы также имеете право на ремонт или замену изделий, если они не имеют приемлемого качества и их отказ не является серьезной неисправностью.