



Garancija podjetja Toro in garancija za zagon Toro GTS (Guaranteed to Start)

Izdelki za domačo uporabo (Mednarodno)

Povzetek

Družba The Toro Company zagotavlja popravilo spodaj navedenega izdelka Toro, če vsebuje napako v materialu ali izdelavi ali če se motor ne zažene ob prvem ali drugem potegu (GTS Starting Guarantee), v obdobju, ki je navedeno spodaj.

Garancija velja samo, če izvajate redno vzdrževanje, ki je določeno v *uporabniškem priročniku*.

Garancija GTS ne velja, če se izdelek uporablja v komercialne namene.

Družba Toro ne podeljuje drugih izrecnih garancij. Proizvajalec motorja lahko zagotovi lastno garancijo za motor in posebno garancijo za sistem emisij. Če je primerno, bo dokumentacija priložena izdelku.

Zajeti izdelki

Naslednja časovna obdobja veljajo od dneva prvotnega nakupa:

		Garancijski rok	
Izdelki	Podrobnosti	Domača uporaba*	Komercialna uporaba
Strojne grablje		2 leti	30 dni
	Motor	2 leti	1 leto
Traktorska kosilnica, 76 cm, 72 V		3 leta	30 dni
	Motor	3 leta	30 dni
	Pogon	3 leta	30 dni
	Akumulator	3 leta	30 dni
Traktorska kosilnica, 81 cm, 72 V		3 leta	30 dni
	Motor	3 leta	30 dni
	Pogon	3 leta	30 dni
	Akumulator	3 leta	30 dni
Kosilnice Walk Power			
	• Liti okrov	5 let	90 dni
	Motor	5-letna garancija GTS ¹	90 dni
	Akumulator	2 leti	2 leti
	• Jekleni okrov	2 leti	30 dni
	Motor	2-letna garancija GTS ¹	90 dni
Kosilnice TimeMaster			
	Enota	3 leta	90 dni
	Motor	3-letna garancija GTS ¹	90 dni
	Akumulator	2 leti	2 leti
Električne ročne naprave			
	Izdelki Ultra	2 leti	30 dni
	Izdelki Flex Force	3 leta	30 dni
	Polnilnik/akumulator, 60 V	3 leta	1 leto
Kosilnice 60 V Walk Power		3 leta	30 dni
Vse motorne kosilnice			
	Akumulator		2 leti
	Priključki		2 leti
Kosilnice TimeCutter		3 leta	30 dni
	• Motorji		
	– Kohler	3 leta	3 leta
	– Toro enovaljni	3 leta	90 dni
	– Toro dvovaljni	3 leta	3 leta ali 300 ur ²
	– Briggs and Stratton	3 leta	90 dni
Titan Enota in motor		3 leta ali 300 ur ²	

*Domača uporaba pomeni uporabo izdelka na zemljišču, kjer stanujete. Uporaba na več kot eni lokaciji šteje za komercialno uporabo in zanjo velja garancija za komercialno uporabo.

¹Garancija Toro GTS ne velja, če se izdelek uporablja v komercialne namene.

²Kar nastopi prej.

Garancija se lahko zavrne, če je števec delovnih ur odklopljen, spremenjen ali kaže znake nedovoljenih posegov.

Navodila za uveljavitev garancijskega servisa

Če menite, da vaš izdelek Toro vsebuje napako v materialu ali izdelavi, naredite naslednje:

- Dogovorite za popravilo izdelka s pooblaščenim servisnim centrom družbe Toro. Obiščite <http://www.toro.com> in izberite WHERE TO BUY (KJE KUPITI), da poiščete najbližji servisni center družbe Toro.
- Izdelek in dokazilo o nakupu (račun) dostavite v servisni center. Servisni center bo diagnosticiral težavo in ugotovil, ali jo krije garancija.
- Če imate dodatna vprašanja glede garancijskih pogojev in določb:

Stik: <http://www.toro.com/support>

Prenos: Iz trgovine z aplikacijami v svojo napravo prenesite aplikacijo MyToro.

Naslov: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Odgovornost lastnika

Svoj izdelek Toro morate vzdrževati skladno s postopki vzdrževanja, opisanimi v *uporabniškem priročniku*. Takšno redno vzdrževanje, ne glede na to, ali ga opravlja servis ali vi, izvajate na lastne stroške. Za dele, za katere je predvidena zamenjava po načrtu rednega vzdrževanja (»vzdrževalni deli«), velja garancijsko kritje samo do datuma načrtovane redne zamenjave tega dela. Če obveznega vzdrževanja in prilagoditev ne opravite po načrtu, je lahko to vzrok za razveljavitev garancijskega zahtevka.

Predmeti in pogoji, za katere garancija ne velja

Vse okvare izdelka, ki se zgodijo v garancijskem obdobju, niso nujno napake v materialu ali izdelavi. Ta izrecna garancija ne pokriva naslednjega:

- Stroškov rednega vzdrževanja ali delov, kot so gorivo, maziva, menjava olja, nastavitve kablov/priključkov, filtrov, vžigalnih svečk, zračnih filtrov, brušenja ali zamenjave obrabljenih rezil, nastavitve zavor ali sklopke
- Delov, ki odpovedo zaradi normalne obrabe.
- Izdelkov in delov, ki so bili spremenjeni ali napačno uporabljeni in jih je treba zamenjati ali popraviti zaradi nezgode ali pomanjkanja ustreznega vzdrževanja
- Stroškov prevzema in dostave.
- Popravlil in poskusov popravil, ki jih ne izvede pooblaščen servisni center Toro
- Neupoštevanje navodil in zahtev glede goriva (podrobnosti najdete v *uporabniškem priročniku*), kot so:
 - Uporaba starega goriva (starejšega od 1 meseca) ali goriva z več kot 10-odstotnim deležem etanola oziroma 15-odstotnim deležem MTBE
 - Popravila zaradi opustitve odstranjevanja goriva pred obdobjem neuporabe, ki je daljše od 1 meseca
 - Nepravilno gorivo
- Popravila ali nastavitve zaradi naslednjega:
 - Onesnaževalci v sistemu za gorivo
 - Neizpolnjevanje zahtevanega vzdrževanja in/ali nastavitve
 - Trčenja rotacijske kosilnice s trdim predmetom.
 - Nepravilni postopki zagona
- Posebni delovni pogoji, zaradi katerih je za zagon potrebnih več potegov od 2:
 - Prvi zagon po obdobju neuporabe, ki presega 3 mesece, ali po sezonskem skladiščenju
 - Zaganjanja pri nizki temperaturi, na primer zgodaj spomladi ali jeseni
- Okvare izdelka, ki so posledica uporabe spremenjene ali neodobrene dodatne opreme, ali delov, ki jih ne izdeluje družba Toro.
- Okvare, ki jih povzroči zunanji vpliv, vključno z, vendar ne omejeno na, vreme, postopke skladiščenja, kontaminacijo, uporabo neodobrenih hladilnih tekočin, maziv, aditivov ali kemikalij

Splošni pogoji

Vsa popravila, ki jih pokriva ta garancija, mora opraviti pooblaščen servis Toro z odobrenimi nadomestnimi deli. V skladu s to garancijo je edina dovoljena možnost tako popravilo.

Podjetje The Toro Company ne prevzema nikakršne odgovornosti za posredno, naključno ali posledično škodo, ki je povezana z uporabo izdelkov Toro, ki jih zajema garancija, vključno z vsemi stroški zagotavljanja nadomestne opreme ali storitve za čas nedelovanja oziroma nezmožnosti uporabe, če garancijsko popravilo ni izvedeno v razumnem obdobju.

Vse implicitne garancije, vključno s primernostjo za nadaljnjo prodajo ali za uporabo, so omejene na obdobje trajanja te izrecne garancije.

V državi kupca lahko veljajo dodatne zakonske pravice, ki jih ta garancija ne omejuje.

Države razen Združenih držav Amerike, Mehike in Kanade

Za specifične garancijske pogoje, ki veljajo za vašo državo, pokrajino ali zvezno državo, se morajo stranke, ki so kupile izdelke Toro zunaj Združenih držav Amerike, Mehike in Kanade, obrniti na pooblaščen servisni center. Če imate dodatna vprašanja glede garancijskih pogojev in določb, se obrnite na podjetje The Toro Company.

Avstralski zakon o varstvu potrošnikov

Naši izdelki imajo garancije, ki jih ni mogoče izključiti na podlagi avstralskega zakona za potrošnike. Upravičeni ste do menjave ali vračila denarja za veliko okvaro ali do nadomestila za morebitno drugo predvideno izgubo ali škodo. Prav tako ste upravičeni do popravila ali zamenjave, če blago ni sprejemljive kakovosti in okvara ne predstavlja kritične okvare.