Záruka od spoločnosti Toro a záruka naštartovania (GTS) od spoločnosti Toro

Súhrnný opis

Spoločnosť The Toro Company sa zaručuje, že opraví nižšie uvedený produkt značky Toro v prípade poruchy spôsobenej chybou materiálov alebo spracovania, prípadne ak motor neštartuje po prvom ani druhom potiahnutí (záruka naštartovania (GTS)), a to na obdobie uvedené nižšie.

Táto záruka sa vzťahuje len na prípady, keď vykonávate pravidelnú údržbu špecifikovanú v *používateľskej príručke*.

Záruka naštartovania (GTS) od spoločnosti sa nevzťahuje na komerčné používanie produktu.

Spoločnosť Toro neposkytuje žiadne iné výslovné záruky. Výrobca motora môže poskytovať vlastnú záruku na motor a špeciálnu záruku na emisný systém. V prípade potreby sa k produktu poskytne príslušná dokumentácia.

Produkty, na ktoré sa vzťahuje záruka

Platia nasledujúce lehoty od originálneho dátumu nákupu:

		Záručná lehota	
Produkty	**Detaily**	**Domáce používanie***	**Komerčné používanie**
Skarifikátor		2 roky	30 dní
	Motor	2 roky	1 rok
76 cm 72 V pojazdná kosačka		3 roky	30 dní
	Motor	3 roky	30 dní
	Prevodovka	3 roky	30 dní
	Batéria	3 roky	30 dní
81 cm 72 V pojazdná kosačka		3 roky	30 dní
	Motor	3 roky	30 dní
	Prevodovka	3 roky	30 dní
	Batéria	3 roky	30 dní
Kosačky Walk Power			
	• Metacia plošina	5 rokov	90 dní
	Motor	5 rokov GTS [1]	90 dní
	Batéria	2 roky	2 roky
	• Oceľová plošina	2 roky	30 dní
	Motor	2 roky GTS [1]	90 dní
Kosačky TimeMaster			
	Jednotka	3 roky	90 dní
	Motor	3 roky GTS [1]	90 dní
	Batéria	2 roky	2 roky
Elektrické ručné produkty			
	Produkty Ultra	2 roky	30 dní
	Produkty Flex Force	3 roky	30 dní
	60 V nabíjačka/batéria	3 roky	1 rok
60 V kosačky Walk Power		3 roky	30 dní
Všetky pojazdné jednotky uvedené nižšie			
	Batéria	2 roky	
	Nadstavce	2 roky	
Kosačky TimeCutter		3 roky	30 dní
• Motory			
	– Kohler	3 roky	3 roky
	– jednovalcové Toro	3 roky	90 dní
	– dvojvalcové Toro	3 roky	3 roky alebo 300 hodín[2]
	– Briggs and Stratton	3 roky	90 dní
Jednotka a motor **Titan**		3 roky alebo 300 hodín[2]	

* Domáce použitie označuje používanie produktu v mieste vášho bydliska. Použitie na viac ako jednom mieste sa považuje za komerčné použitie a v takom prípade sa na stroj vzťahuje záruka na komerčné použitie.

[1]Záruka naštartovania (GTS) od spoločnosti Toro sa nevzťahuje na komerčné používanie produktu.

[2]Podľa toho, čo nastane skôr.

Krytie záruky môžeme odmietnuť v prípade, že došlo k odpojeniu alebo pozmeneniu hodinového počítadla, prípadne ak sa s ním zjavne manipulovalo nedovoleným spôsobom.

Pokyny na získanie záručného servisu

Ak si myslíte, že váš produkt od spoločnosti Toro obsahuje chybu materiálov alebo spracovania, postupujte takto:

1. Obráťte sa na autorizované servisné stredisko spoločnosti Toro a dohodnite si servis produktu. Navštívte stránku http://www.toro.com a vyberte položku WHERE TO BUY (KDE KÚPIŤ), aby ste vyhľadali servisné stredisko spoločnosti Toro vo vašej oblasti.
2. Do servisného strediska doneste produkt a doklad o kúpe (účtenku). Pracovníci servisného strediska zhodnotia problém a určia, či sa naň vzťahuje záruka.
3. V prípade ďalších otázok týkajúcich sa podmienok záruky:

Kontakt: http://www.toro.com/support

Stiahnutie: Stiahnite si aplikáciu MyToro v obchode s aplikáciami vo vašom zariadení.

Poštová adresa: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Povinnosti majiteľa

Produkt spoločnosti Toro musíte udržiavať podľa postupov údržby popísaných v *návode na obsluhu*. Takáto pravidelná údržba vykonávaná predajcom alebo vami sa vykonáva na vaše náklady. Na diely, ktoré majú v rámci údržby naplánovanú výmenu (ďalej uvádzané ako „diely určené na údržbu“), sa vzťahuje záruka do doby plánovanej výmeny dielu. Nevykonávanie požadovanej údržby a nastavení môže byť dôvodom na zrušenie nároku na záruku.

Položky a podmienky, ktoré nie sú zahrnuté v záruke

Nie všetky poruchy alebo nesprávna činnosť produktu, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby, sú chybami materiálov alebo vyhotovenia. Výslovná záruka nepokrýva nasledujúce položky:

- Náklady na pravidelnú údržbu alebo diely, ako sú napríklad palivo, mazivá, výmeny oleja, úpravy káblov/vedenia, filtre, zapaľovacie sviečky, vzduchové filtre, brúsenie čepelí alebo opotrebované čepele či nastavenia bŕzd a spojky
- Súčiastky zlyhávajúce z dôvodu normálneho opotrebenia
- Všetky produkty alebo ich časti, ktoré ste zmenili alebo použili nesprávnym spôsobom či zanedbali a vyžadujú výmenu alebo opravu z dôvodu nehôd alebo nedostatku správnej údržby
- Náklady na vyzdvihnutie a doručenie
- Opravy alebo pokusy o opravu, ktoré nevykonáva autorizované servisné stredisko spoločnosti Toro
- Nedodržanie pokynov a požiadaviek na dopĺňanie paliva (podrobnosti nájdete v *používateľskej príručke*), napríklad:
  - Použitie starého paliva (staršieho ako jeden mesiac) alebo paliva, ktoré obsahuje viac ako 10 % etanolu alebo viac ako 15 % MTBE
  - Nevypustenie palivového systému pred každým obdobím nepoužívania trvajúcim dlhšie ako 1 mesiac
  - Nevhodné palivo
- Opravy alebo úpravy pre nasledujúce príčiny:
  - Nečistoty v palivovom systéme
  - Nevykonanie požadovanej údržby alebo úprav
  - Zasiahnutie predmetu otočnou čepeľou kosačky
  - Nesprávny postup štartovania
- Špeciálne prevádzkové podmienky, v ktorých môže naštartovanie vyžadovať viac ako dve potiahnutia:
  - Prvé naštartovanie po dlhom období nečinnosti prekračujúcom tri mesiace alebo po sezónnom uskladnení
  - Štartovanie pri nízkej teplote, napríklad začiatkom jari alebo koncom jesene
- Poruchy produktu spôsobené používaním upraveného alebo neschváleného príslušenstva alebo iných dielov ako dielov od spoločnosti Toro
- Poruchy spôsobené vonkajšími vplyvmi, ktoré okrem iného zahŕňajú počasie, postupy skladovania, kontamináciu alebo použitie neschválených chladiacich tekutín, mazív, aditív alebo chemikálií

Všeobecné podmienky

Všetky opravy, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, musí vykonávať autorizovaný predajca s použitím náhradných dielov schválených spoločnosťou Toro. Takáto oprava je jedinou náhradou v rámci tejto záruky.

Spoločnosť The Toro Company nie je zodpovedná za nepriame, náhodné ani následné poškodenia spojené s používaním produktu od spoločnosti Toro krytého touto záručkou vrátane akýchkoľvek nákladov alebo výdavkov za poskytnutie náhradného vybavenia alebo služby za čas nefunkčnosti alebo nepoužiteľnosti počas vykonávania záručných opráv vyplývajúcich z tejto záruky.

Všetky predpokladané záruky vrátane záruky obchodovateľnosti a vhodnosti na konkrétny účel sú obmedzené na lehotu trvania výslovnej záruky.

Domovská krajina kupujúceho môže poskytnúť ďalšie zákonné práva, ktoré nie sú obmedzené touto zárukou.

Krajiny okrem USA, Mexika a Kanady

Zákazníci, ktorí si zakúpili produkty spoločnosti Toro mimo Spojených štátov, Mexika alebo Kanady, musia kontaktovať svoje autorizované servisné stredisko spoločnosti Toro, kde im poskytnú záručné podmienky platné pre ich krajinu, región alebo štát. Ak máte ďalšie otázky týkajúce sa záručných podmienok, môžete sa obrátiť na spoločnosť The Toro Company.

Austrálsky zákon na ochranu spotrebiteľov

Náš tovar sa dodáva so zárukami, ktoré nemožno vylúčiť na základe austrálskeho zákona na ochranu spotrebiteľov. V prípade závažnej poruchy máte nárok na výmenu alebo vrátenie peňazí a tiež na kompenzáciu za akúkoľvek primerane predvídateľnú stratu alebo poškodenie. Zároveň máte nárok na opravu alebo výmenu tovaru, ak jeho kvalita nie je prijateľná a porucha nie je závažná.