„Toro“ garancija
i
„Toro“ GTS-garancija za siguran start*

*GTS samo za „Quickclear“ modele

Proizvodi za sneg za kućnu upotrebu
Jednostepeni i dvostepeni

Električni proizvodi za sneg

Međunarodni

Kratak opis

Kompanija „Toro“ garantuje da će izvršiti popravku „Toro“ proizvoda ispod ako postoji nedostatak u materijalima ili izradi ili ako se motor ne pokrene na prvo ili drugo potezanje (GTS-garancija za siguran start), za vreme navedeno ispod.

Ova garancija važi samo ako sprovodite rutinsko održavanje navedeno u *Uputstvu za operatera*.

GTS-garancija za siguran start ne važi kada se proizvod koristi u komercijalne svrhe.

„Toro“ ne daje druge garantne rokove. Proizvođač motora može dati svoju garanciju za motor i posebnu garanciju za sistem za kontrolu emisije štetnih gasova. Ukoliko je moguće, dokumentacija će vam biti dostavljena sa proizvodom.

Proizvodi i garantni periodi

Garancije su ograničene osim ako nije drugačije navedeno.

Od datuma kupovine, važe sledeći periodi garancije:

	Garantni period	
Dvostepeni proizvod za sneg (ograničena garancija)		
Proizvodi	**Za kućnu upotrebu***	**Za komercijalnu upotrebu**
SnowMax	3 godine	45 dana
—Bacač, usmerivač bacača i donji bacač	Radni vek[1]	Radni vek[1]
Power Max i Power Max HD	3 godine	45 dana
— Bacač, usmerivač bacača i poklopac kućišta lopatica	Radni vek[1]	Radni vek[1]
Power Max TRX HD	5 godina	1 godina
— Bacač, usmerivač bacača i poklopac kućišta lopatica	Radni vek[1]	Radni vek[1]
Jednostepeni proizvod za sneg (puna garancija)		
Proizvodi	**Za kućnu upotrebu**	**Za komercijalnu upotrebu**
Powerlite	2 godine (puna garancija)	45 dana
Quick Clear	2 godine (puna garancija)	45 dana
— GTS Garancija za siguran start	2 godine	/
Električni proizvodi za sneg		
Proizvodi	**Za kućnu upotrebu**	**Za komercijalnu upotrebu**
1800 Power Curve	2 godine (puna garancija)	/
Power Max 60V bacač snega, akumulator i punjač	3 godine (ograničena garancija)	45 dana
Power Clear 60V bacač snega, akumulator i punjač	3 godine (puna garancija)	/

[1] Samo prvi vlasnik.

* „Za kućnu upotrebu“ podrazumeva da je proizvod kupio pojedinac i da se koristi na istom prostoru gde se nalazi kuća. Upotreba kod neke ustanove, iznajmljivanje ili korišćenje na više od jedne lokacije se smatra komercijalnom upotrebom i u tom slučaju važi komercijalna garancija.

Uputstva za dobijanje servisne garancije

Ako smatrate da vaš „Toro“ proizvod ima nedostataka u materijalima ili izradi, pratite ovu proceduru:

1. Kontaktirajte ovlašćeni servisni centar za „Toro“ kako biste organizovali servisiranje proizvoda. Posetite http://www.toro.com i odaberite opciju „WHERE TO BUY“ („GDE KUPITI“) kako biste pronašli lokaciju „Toro“ servisnog centra u vašoj regiji.
2. Donesite vaš proizvod i dokaz o kupovini (račun) na lokaciju servisnog centra. Servisni centar će izvršiti dijagnostiku problema i odrediti da li je pokriven garancijom.
3. Za dodatna pitanja u vezi sa uslovima garancije:

Obratite se: http://www.toro.com/support

Preuzmite: Preuzmite aplikaciju MyToro iz prodavnice aplikacija na vašem uređaju.

Pišite: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, SAD

Odgovornost vlasnika

Svoj „Toro“ proizvod morate održavati prema sledećim procedurama za održavanje koje su opisane u *Uputstvu za operatera*. To rutinsko održavanje je, bilo da ga obavlja zastupnik ili vi, o svom trošku. Delovi koji treba vremenski da se menjaju prema potrebnom održavanju („Delovi za održavanje“) imaju garanciju za vremenski period do planiranog vremena za zamenu tog dela. Neizvršenje potrebnog održavanja i podešavanja može biti osnova za neodobravanje garantnog zahteva.

Delovi i uslovi koji nisu pokriveni

Nisu svi kvarovi ili neispravnosti koji se javljaju tokom garantnog perioda nedostaci u materijalu ili izradi. Ova garancija za dati rok ne pokriva sledeće:

- Troškove redovnog održavanja ili delova, kao što je gorivo, lubrikanti, zamena ulja, podešavanje kabla/veze, lopatice rotora, lopatice strugača, kaiševe, svećice, sijalice ili podešavanje kočnica
- Komponente koje se kvare usled uobičajenog habanja
- Nijedan proizvod ili deo koji je menjan, pogrešno korišćen, zanemaren, kome treba zamena ili popravka usled neke nezgode ili nedovoljnog održavanja
- Troškove preuzimanja i isporuke
- Popravke ili pokušaje popravki od strane nekog drugog osim ovlašćenog „Toro“ servisnog centra
- Nepoštovanje uputstava i zahteva za točenje goriva (za više detalja pogledajte *Uputstvo za operatera*), kao što je:
  - Korišćenje starog goriva (starog više od 1 meseca) ili goriva koje sadrži više od 10% etanola ili više u 15% MTBE
  - Neistakanje goriva pre perioda nekorišćenja dužeg od 1 meseca
  - Neadekvatno gorivo
- Popravke ili podešavanja zbog sledećeg:
  - Kontaminirajućih materija u sistemu goriva
  - Neobavljanje potrebnog održavanja i/ili podešavanja
  - Udarac spirale/lopatice bacača snega u neki predmet
  - Nepravilno pokretanje
- Posebni radni uslovi gde je potrebno više od 2 potezanja za pokretanje:
  - Prvo pokretanje nakon perioda nekorišćenja dužeg od 3 meseca ili nakon sezonskog odlaganja
  - Pokretanje mašine na temperaturama ispod -23 °C
- Kvarovi na proizvodu koji su rezultat upotrebe prepravljene ili neodobrene prateće opreme ili delova koji ne pripadaju „Toro“ delovima.
- Kvarovi izazvani spoljašnjim uticajima, uključujući, između ostalih, vremenske prilike; način skladištenja; kontaminaciju; ili upotrebu neodobrenih rashladnih sredstava, lubrikanata, aditiva ili hemikalija

Opšti uslovi

Sve popravke pokrivene ovom garancijom mora vršiti ovlašćeni predstavnik korišćenjem delova za zamenu koje je odobrio „Toro“. Takva popravka je jedino sredstvo otklanjanja problema prema ovoj garanciji.

Kompanija „Toro“ ne odgovara za indirektna, slučajna ili posledična oštećenja koja su vezana za korišćenje „Toro“ proizvoda pokrivenog ovog garancijom, uključujući sve troškove obezbeđivanja zamenske opreme ili servisiranja tokom perioda kvara ili nekorišćenja čekajući završetak popravke prema ovoj garanciji.

Sve podrazumevane garancije, uključujući garanciju mogućnosti prodaje i prikladnosti za određenu svrhu, ograničene su na trajanje izričite garancije.

Država kupca može obezbediti dodatna zakonska prava koja nisu ograničena ovom garancijom.

Zemlje osim Sjedinjenih Američkih Država, Meksika ili Kanade

Kupci koji su kupili proizvode Toro izvan Sjedinjenih Američkih Država, Meksika ili Kanade treba da se obrate svom ovlašćenom servisnom centru kompanije Toro da bi preuzeli politiku garancije za svoju državu ili pokrajinu. Za dodatna pitanja u vezi sa uslovima garancije, možete kontaktirati kompaniju „Toro“.

Australijski Zakon o potrošačima

Naša roba dolazi sa garancijama koje se ne mogu isključiti prema australijskom Zakonu o potrošačima. Imate pravo na zamenu ili povrat novca za veliki kvar i nadoknadu za bilo koji drugi prihvatljivo predvidiv gubitak ili oštećenje. Takođe imate pravo na popravku ili zamenu robe ako roba nije prihvatljivog kvaliteta i kvar ne znači veliki kvar.