Toro Garantie en De Toro GTS-startgarantie*

*GTS uitsluitend voor Quickclear modellen

Sneeuwproducten particulieren

Een- en tweetraps Elektrische sneeuwproducten

(Internationaal)

Samenvatting

The Toro Company belooft het hieronder vermelde Toro product te repareren indien het materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont of indien de motor niet bij de eerste of de tweede poging start (GTS-startgarantie), en dit gedurende de hieronder vermelde periode.

De garantie is slechts van toepassing als u het routineonderhoud uitvoert zoals aanbevolen in de *Gebruikershandleiding*.

De Toro GTS-startgarantie is niet van toepassing op producten die commercieel gebruikt worden.

Toro geeft geen andere uitdrukkelijke garantie. De fabrikant van de motor kan een eigen garantie op de motor en op het uitlaatsysteem verstrekken. In dat geval zullen deze documenten bij uw product geleverd worden.

Producten en garantieperiodes

De garanties zijn beperkt, tenzij anders aangegeven.

De volgende perioden zijn van toepassing vanaf de oorspronkelijke datum van aankoop:

	Garantieperiode	
Tweetraps sneeuw (beperkte garantie)		
Producten	**Thuisgebruik***	**Commercieel gebruik**
SnowMax	3 jaar	45 dagen
– Uitwerpkanaal, uitwerpgeleider en onderste uitwerpkanaal	Levenslang[1]	Levenslang[1]
Power Max en Power Max HD	3 jaar	45 dagen
– Uitwerpkanaal, uitwerpgeleider en kap van rotorbehuizing	Levenslang[1]	Levenslang[1]
Power Max TRX HD	5 jaar	1 jaar
– Uitwerpkanaal, uitwerpgeleider en kap van rotorbehuizing	Levenslang[1]	Levenslang[1]

Eentraps sneeuw (volledige garantie)		
Producten	**Thuisgebruik**	**Commercieel gebruik**
Powerlite	2 jaar (volledige garantie)	45 dagen
Quick Clear	2 jaar (volledige garantie)	45 dagen
– GTS-startgarantie	2 jaar	n.v.t.

Elektrische sneeuwproducten		
Producten	**Thuisgebruik**	**Commercieel gebruik**
1800 Power Curve	2 jaar (volledige garantie)	n.v.t.
Power Max 60 V sneeuwfrees, accu en lader	3 jaar (beperkte garantie)	45 dagen
Power Clear 60 V sneeuwfrees, accu en lader	3 jaar (volledige garantie)	n.v.t.

[1] Uitsluitend de oorspronkelijke eigenaar.

* Thuisgebruik betekent dat het product aangekocht werd door een persoon (geen bedrijf) en dat het gebruikt wordt op het terrein waar u woont. Gebruik op het terrein van een organisatie, als huurproduct of op meerdere locaties wordt beschouwd als commercieel. Hierop is de garantie voor commercieel gebruik van toepassing.

Aanwijzingen voor aanvraag van garantieservice

Als u van mening bent dat een Toro-product materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont, moet u deze procedure volgen:

1. Neem contact op met uw erkend Toro servicecentrum om service te bespreken. Ga naar http://www.toro.com en selecteer WAAR KOPEN? om een Toro servicecentrum in uw buurt te zoeken.
2. Breng het product met uw aankoopbewijs (kwitantie) naar het servicecentrum. Het servicecentrum zal een diagnose stellen en bepalen of het probleem binnen de garantie valt.
3. Voor bijkomende vragen over de algemene garantievoorwaarden:

Contact opnemen: http://www.toro.com/support

Downloaden: Download de MyToro app van de app store op uw toestel.

Schrijven: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, VS

Plichten van de eigenaar

U dient uw Toro product te onderhouden zoals wordt beschreven in de *Gebruikershandleiding*. Dit routineonderhoud is voor uw rekening, ongeacht of dit wordt uitgevoerd door de dealer of uzelf. De garantie op vervangingsonderdelen volgens het vereiste onderhoud geldt tot de geplande vervangdatum van het betreffende onderdeel. Indien u de vereiste onderhouds- en afstelwerkzaamheden niet uitvoert, kan uw garantieclaim worden afgewezen.

Zaken en gevallen die niet onder de garantie vallen

Niet alle storingen of defecten van het product die plaatsvinden tijdens de garantieperiode zijn materiaalgebreken of fabricagefouten. Buiten deze uitdrukkelijke garantie vallen:

- Kosten van gewoon onderhoud of onderdelen, zoals brandstof, smeermiddelen, olie verversen, afstellingen van kabels/koppelingen, rotormessen (schoepen), schrapermessen, riemen, bougies, lampen of afstellingen van de rem
- Onderdelen die het laten afweten ten gevolge van normale slijtage
- Elk product of onderdeel dat is veranderd, verkeerd is gebruikt, is verwaarloosd of moet worden vervangen of gerepareerd als gevolg van ongelukken of gebrekkig onderhoud
- Kosten voor ophalen en afleveren
- Reparaties of pogingen tot reparaties die niet zijn uitgevoerd door een erkend Toro servicecentrum
- Nalatigheid met betrekking tot de instructies en aanbevelingen voor tanken (raadpleeg de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie) zoals:
  - Gebruik van oude brandstof (meer dan 1 maand oud) of brandstof met meer dan 10% ethanol of meer dan 15% MTBE
  - Indien de brandstof niet is afgetapt uit het brandstofsysteem wanneer de machine langer dan 1 maand niet zal worden gebruikt
  - Onjuiste brandstof
- Reparaties of afstellingen die het gevolg zijn van:
  - Vervuiling in het brandstofsysteem
  - Nalatigheid om de vereiste onderhoudsprocedures en/of afstellingen uit te voeren
  - Vijzel/schoepen van sneeuwruimer die een voorwerp raken
  - Onjuiste startprocedures
- Speciale werkomstandigheden waarbij het starten meer dan 2 keer trekken kan vereisen:
  - De eerste start na een langere periode buiten gebruik van meer dan 3 maanden of na seizoensgebonden stalling
  - De machine starten in temperaturen onder -23 °C
- Productstoringen veroorzaakt door het gebruik van aangepaste of niet-goedgekeurde accessoires of onderdelen die niet gefabriceerd zijn door Toro.
- Storingen die te wijten zijn aan externe invloeden zoals, maar niet beperkt tot, weersomstandigheden; wijze van opslag; verontreiniging; of het gebruik van niet-goedgekeurde koelvloeistoffen, smeermiddelen, additieven of chemicaliën

Algemene voorwaarden

Alle reparatiewerkzaamheden die onder deze garantie vallen, moeten worden uitgevoerd door een erkende dealer die door goedgekeurde Toro vervangingsonderdelen gebruikt. Deze garantie is beperkt tot dergelijke reparatiewerkzaamheden.

The Toro Company is niet aansprakelijk voor indirecte of bijkomende schade dan wel gevolgschade in samenhang met het gebruik van het Toro product dat onder deze garantie valt, inclusief de kosten of uitgaven voor de levering van vervangend materiaal of diensten gedurende een periode van onbruikbaarheid of buitengebruikstelling tijdens de uitvoering van reparatiewerkzaamheden op grond van deze garantie.

Alle impliciete garanties, inclusief verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doeleinde, zijn beperkt tot de duur van de uitdrukkelijke garantie.

Het thuisland van de koper kan bijkomende wettelijke rechten bieden die niet worden beperkt door deze garantie.

Andere landen dan de VS, Mexico of Canada

Kopers van Toro producten buiten de Verenigde Staten, Mexico en Canada moeten contact opnemen met hun erkende Toro servicecenter voor de garantiebepaling die in hun land, provincie of staat van toepassing is. Hebt u nog vragen over de algemene garantievoorwaarden, neem dan contact op met The Toro Company.

Australische consumentenwet

Op onze producten zijn garanties die niet uitgesloten kunnen worden onder de Australische consumentenwet. U hebt recht op een vervangend exemplaar of terugbetaling in geval van een aanmerkelijk defect, en vergoeding voor alle andere verliezen of beschadigingen die redelijkerwijs te voorzien zijn. U hebt ook het recht op reparatie of vervanging van de producten indien deze niet van aanvaardbare kwaliteit zijn, zelfs als het defect niet van aanmerkelijk belang is.