Toron takuu

Rajoitettu takuu (katso takuuajat alta)

SWS
Puunhoito
Pienet rakennus- ja maisemointilaitteet

Ehdot

Toro Company ja sen sisaryhtiö Toro Warranty Company antavat yhteisen sopimuksensa mukaisesti alla luetelluille Toro-tuotteille materiaali- ja valmistusvirhetakuun.

Takuu kattaa osat ja työn, mutta kuljetuskustannukset ovat asiakkaan vastuulla.

Takuunalaiset tuotteet

Tuotteille annetaan seuraavat takuuajat alkuperäisestä ostopäivästä lukien:

Tuotteet	Takuuaika
Halkomakone	1 vuosi
• Akku	90 päivää, osat ja työ
	91–365 päivää, vain osat
• Moottori	2 vuotta
Kantojyrsin	1 vuosi
• Moottori	2 vuotta

Jos takuuehdot täyttyvät, korjaamme tuotteen veloituksetta. Tähän sisältyy vianmääritys, työ ja osat.

Takuuhuollon ohjeet

Jos epäilet, että Toro-tuotteessasi on materiaali- tai valmistusvirhe, toimi näin:

1. Järjestä huolto liikkeessä ottamalla yhteys mihin tahansa valtuutettuun huoltoliikkeeseen. Etsi lähin huoltoliike sivustoltamme osoitteessa www.Toro.com. Valitse kohta ”Where to Buy” (Ostopaikat) ja valitse tuotetyypiksi ”Contractor” (Urakoitsija). Voit myös soittaa alla olevaan numeroon.
2. Vie laite ja ostotodistus (ostokuitti) huoltoliikkeeseen.
3. Jos et ole tyytyväinen huoltoliikkeen arvioon tai saamaasi palveluun, ota yhteys Toroon:

   Toro Warranty Company
   SWS Customer Care Department
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196
   Puhelinnumero: +1 800 888 9926

Omistajan vastuut

Toro-tuotetta on huollettava *käyttöoppaan* huolto-ohjeiden mukaisesti. Tällaisen kunnossapidon kustannuksista vastaa omistaja huollon suorittajasta riippumatta. Huoltoaikataulun mukaisesti vaihdettavat osat (”huolto-osat”) kuuluvat takuun piiriin niiden määritettyyn vaihtoajankohtaan asti. Vaadittavien huoltojen ja säätöjen laiminlyönti voi johtaa takuuvaatimuksen hylkäämiseen.

Takuun ulkopuoliset kohteet ja viat

Kaikki takuuaikana ilmenevät tuoteviat ja häiriöt eivät ole valmistus- tai materiaalivirheitä. Tämä takuu ei kata seuraavia:

- Tuoteviat, jotka aiheutuvat ylimääräisten, muutettujen tai valtuuttamattomien lisävarusteiden asennuksesta ja käytöstä
- Vaadittujen huoltojen ja/tai säätöjen laiminlyönti
- Korjaukset, jotka johtuvat suositellun polttoainemenettelyn laiminlyönnistä (lisäohjeita on *käyttöoppaassa*)
  - Epäpuhtauksien poistaminen polttoainejärjestelmästä
  - Vanhan polttoaineen (yli kuukauden vanhan) tai yli 10 % etanolia tai yli 15 % MTBE:tä sisältävän polttoaineen käyttö
  - Polttoainejärjestelmän tyhjentämättä jättäminen ennen yli kuukauden pituisia käyttökatkoja
- Tuoteviat, jotka johtuvat tuotteen liian rajusta, huolimattomasta tai piittaamattomasta käytöstä
- Kuluvat osat, ellei niitä havaita viallisiksi. Esimerkkejä kuluvista osista ovat hihnat, leikkuupäät, terät, hampaat, sytytystulpat, renkaat, suodattimet jne.
- Ulkopuolisen tekijän, kuten sään, säilytyksen, epäpuhtauksien, voiteluaineiden, lisäaineiden ja kemikaalien, aiheuttamat viat
- Normaali kuluminen kattaa muun muassa maalatut pinnat ja naarmuuntuneet tarrat
- Osat, jotka kuuluvat erillisen valmistajan takuun piiriin
- Nouto- ja toimituskulut.

Yleiset ehdot

Tämä takuu oikeuttaa ainoastaan valtuutetun huoltoliikkeen korjaukseen tai omaan huoltoon valtuutettuna vuokra-asiakkaana.

Toro Company ja Toro Warranty Company eivät ole vastuussa epäsuorista, satunnaisista tai välillisistä vahingoista, jotka liittyvät tämän takuun kattamiin Toro-tuotteisiin. Tällaisia vahinkoja voivat olla esimerkiksi korvaavan tuotteen tai huollon hankkimiseen liittyvät kustannukset kohtuullisten vikajaksojen aikana tai kustannukset, jotka aiheutuvat siitä, että tuote ei ole käytettävissä takuuhuollon aikana. Kaikki hiljaiset takuut tuotteen sopivuudesta kauppatavaraksi tai tiettyyn tarkoitukseen ovat voimassa vain tämän nimenomaisen takuun ajan. Joissakin osavaltioissa ei sallita satunnaisten tai välillisten vahinkojen poissulkemista tai hiljaisen takuun kestoon liittyviä rajoituksia, joten yllä mainitut poikkeukset ja rajoitukset eivät välttämättä koske kaikkia ostajia.

Tämä takuu antaa ostajalle tiettyjä laillisia oikeuksia. Ostajalla voi olla myös muita oikeuksia, jotka vaihtelevat osavaltioittain.

Muut maat kuin Yhdysvallat ja Kanada

Asiakkaat, jotka ovat ostaneet Yhdysvalloista tai Kanadasta maahantuotuja Toro-tuotteita, saavat maansa, maakuntansa tai osavaltionsa mukaiset takuuehdot Toro-jälleenmyyjältä. Jos Toro-jälleenmyyjä ei pysty jostain syystä toimittamaan takuuehtoja, on otettava yhteys Toro-maahantuojaan. Jos siitäkään ei ole apua, on otettava yhteys Toro Warranty Companyyn.

Australian kuluttajalainsäädäntö: australialaiset asiakkaat voivat saada lisätietoja Australian kuluttajalainsäädännöstä pakkauksen sisällä olevasta materiaalista tai paikalliselta Toro-jälleenmyyjältä.