The Toro Warranty

Una garanzia limitata (vedere i periodi di garanzia di seguito)

la Garanzia sull'avviamento Toro GTS*

*GTS solo per i modelli Quick Clear

Prodotti per la neve per uso residenziale
Monostadio e a doppio stadio
Prodotti per la neve elettrici

Internazionale

Descrizione sintetica

The Toro Company garantisce la riparazione del Prodotto Toro di cui sotto qualora presentasse difetti di materiale o lavorazione o se il motore non si avviasse al primo o al secondo tentativo (Garanzia sull'avviamento GTS), per il periodo indicato di seguito.

La garanzia si applica solo nel caso in cui sia stata eseguita la manutenzione ordinaria descritta nel *Manuale dell'operatore*.

La Garanzia sull'avviamento GTS non si applica quando il prodotto è utilizzato a scopo commerciale.

Toro non fornisce nessun'altra garanzia esplicita. Il produttore del motore può fornire la sua personale garanzia per il motore e una garanzia speciale per il sistema di emissione. Se applicabile, la documentazione verrà fornita con il prodotto.

Prodotti e periodi di garanzia

Se non diversamente specificato, le garanzie sono garanzie limitate.

I seguenti periodi di tempo vengono applicati dalla data d'acquisto originaria:

	Periodo di garanzia	
Prodotti	**Uso residenziale***	**Uso commerciale**
SnowMax	3 anni	45 giorni
• Motore Toro	3 anni	45 giorni
– Camino, deflettore del camino e camino inferiore	A vita1	A vita1
Power Max	3 anni	45 giorni
• Motore Toro	3 anni	45 giorni
— Sistema anti intasamento	A vita1	A vita1
Power Max HD	3 anni	45 giorni
• Motore Toro	3 anni	45 giorni
— Camino in acciaio, deflettore del camino	A vita1	A vita1

Prodotti per la neve elettrici da 60 V

Prodotti	**Uso residenziale**	**Uso commerciale**
Spazzaneve Power Max da 60 V, batteria e caricabatteria	3 anni	45 giorni
— Sistema anti intasamento	A vita1	A vita1
Spazzaneve Power Clear da 60 V, batteria e caricabatteria	3 anni	n/d

[1] Solo per il proprietario originale.

* Per scopi residenziali si intende acquistato da un individuo e utilizzato nello stesso lotto della propria casa. L'utilizzo presso un ente, a noleggio, o in più di un sito, è considerato uso commerciale, e si applica pertanto la garanzia commerciale.

Istruzioni per ottenere il servizio in garanzia

Se credete che il vostro prodotto Toro riveli difetti di materiali o lavorazione, osservate la seguente procedura.

1. Contattate il Centro assistenza Toro autorizzato di zona per organizzare l'intervento di assistenza del prodotto. Andate sul sito http://www.toro.com e selezionate DOVE ACQUISTARE per individuare un distributore Toro nella vostra zona.
2. Portate il prodotto e la prova d'acquisto (ricevuta di vendita) alla sede del distributore. Il distributore individuerà il problema e verificherà se è coperto dalla garanzia.
3. Per ulteriori domande sui termini e le condizioni della garanzia:

Contatto: http://www.toro.com/support
Download: Scaricate l'app MyToro dall'app store sul vostro dispositivo.
Posta: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Responsabilità del proprietario

Dovete effettuare la manutenzione del vostro Prodotto Toro seguendo le procedure di manutenzione indicate nel *Manuale dell'operatore*. La manutenzione ordinaria è a vostro carico, sia essa eseguita da un concessionario o da voi stesso. Le parti delle quali sia prevista la sostituzione come manutenzione necessaria ("Parti soggette a manutenzione"), sono garantite per il periodo di tempo fino al momento della sostituzione programmata della parte in questione.

Articoli e condizioni non coperti da garanzia

Non tutte le avarie o i guasti che si verificano durante il periodo di garanzia sono difetti del materiale o di lavorazione. Quanto segue è escluso dalla presente espressa garanzia.

- Il costo della manutenzione ordinaria o di componenti quali il carburante, i lubrificanti, i cambi di olio, le regolazioni dei cavi e della tiranteria, le lame del rotore (pale), le lame del raschiatore, le cinghie, le candele, le lampadine o le regolazioni dei freni
- I componenti che si guastano a causa della normale usura
- Qualsiasi prodotto o componente che sia stato alterato, utilizzato impropriamente, trascurato, che richieda sostituzione o riparazione a causa di incidenti o mancanza di adeguata manutenzione
- Spese di ritiro e consegna
- Riparazioni o tentativi di riparazione non eseguiti da Centri Assistenza Toro autorizzati
- La mancata osservanza delle istruzioni e dei requisiti relativi al rifornimento di carburante (fate riferimento al *Manuale operatore* per ulteriori informazioni), come:
  - Utilizzo di carburante stantio (di oltre 1 mese) o contenente etanolo oltre il 10% o MTBE oltre il 15%
  - Mancato svuotamento del sistema di alimentazione prima di un periodo di inutilizzo superiore a 1 mese
  - Carburante non idoneo
- Riparazioni o regolazioni dovute a:
  - Contaminanti nel sistema di alimentazione
  - Mancata esecuzione della manutenzione e/o delle regolazioni previste
  - Urto della coclea/pale contro un oggetto
  - Procedure di avviamento errate
- Condizioni operative particolari per le quali l'avviamento può richiedere più di 2 tentativi:
  - Primi avviamenti dopo un periodo prolungato di inutilizzo di oltre 3 mesi o dopo un rimessaggio stagionale
  - Avviamento della macchina a temperature inferiori a -23 °C
- Avarie del prodotto risultanti dall'utilizzo di pezzi di ricambio modificati, non approvati o non originali Toro.
- Avarie causate da fonti esterne incluse ma non solo: condizioni atmosferiche, metodi di rimessaggio, contaminazione oppure utilizzo di refrigeranti, lubrificanti, additivi o prodotti chimici non autorizzati

Condizioni generali

Tutte le riparazioni coperte dalla presente garanzia devono essere eseguite da un concessionario autorizzato utilizzando ricambi approvati da Toro. Tale riparazione è l'unico rimedio previsto dalla presente garanzia.

The Toro Company non è responsabile di danni indiretti, incidentali o consequenziali in relazione all'utilizzo dei prodotti Toro coperti dalla presente garanzia, ivi compresi costi o spese per apparecchiature sostitutive o assistenza per periodi di avaria o di mancato utilizzo in attesa della riparazione ai sensi della presente garanzia.

Tutte le garanzie implicite, incluse quelle di commerciabilità e idoneità a un particolare uso, sono limitate alla durata della garanzia esplicita.

Il paese dell'acquirente potrebbe riconoscere ulteriori diritti legali che non sono limitati dalla presente garanzia.

Paesi diversi dagli Stati Uniti, dal Messico o dal Canada

I clienti acquirenti di prodotti Toro al di fuori degli Stati Uniti, del Messico o del Canada devono contattare il proprio Centro Assistenza Autorizzato Toro per ottenere le polizze di garanzia per il proprio paese, regione o stato. Per ulteriori domande relative ai termini e le condizioni della garanzia, contattate The Toro Company.

Legislazione australiana relativa ai consumatori

I nostri prodotti sono dotati di garanzie che non possono essere escluse ai sensi della Legislazione australiana relativa ai consumatori. Avete diritto a una sostituzione o un rimborso in caso di grave guasto e a un risarcimento per qualsiasi altra perdita o danno ragionevolmente prevedibili. Avete inoltre diritto alla riparazione o sostituzione dei prodotti, qualora questi ultimi non rispettino i parametri di qualità accettabili e il guasto non costituisca un grave guasto.