Garania Toro

Garanţie limitată (a se vedea perioadele de garanţie de mai jos)

Garania de pornire Toro GTS*

*GTS doar pentru modelele Quick Clear

Produse de înlăturare a zăpezii pentru zone rezideniale
Cu o singură treaptă sau 2 trepte
Produse electrice de înlăturare a zăpezii
Internaţional

Descriere pe scurt

The Toro Company promite să repare produsul Toro de mai jos în cazul unor defecte de material sau de manoperă sau dacă motorul nu pornete de la prima sau a doua acionare (Garanie de pornire GTS), pentru perioada menionată mai jos.

Garania se aplică doar dacă a fost efectuată întreinerea de rutină specificată în *Manualul operatorului*.

Garanie de pornire GTS nu se aplică pentru utilizarea comercială a produsului.

Toro nu oferă altă garanie expresă. Producătorul motorului poate oferi o garanie pentru motor i o garanie specială pentru sistemul de emisii. Dacă este cazul, documentaia va fi furnizată împreună cu produsul.

Produse i perioade de garanie

Garaniile sunt limitate, cu excepia cazului în care este specificat altfel.

Următoarele perioade de timp de aplică de la data iniială a achiziiei:

	Perioada de garanie	
Produse	**Rezidenial***	**Comercial**
SnowMax	3 ani	45 de zile
• Motor Toro	3 ani	45 de zile
—Jgheab, deflector de jgheab i jgheab inferior	Durata de viaă[1]	Durata de viaă[1]
Power Max	3 ani	45 de zile
• Motor Toro	3 ani	45 de zile
—Sistem anti-înfundare	Durata de viaă[1]	Durata de viaă[1]
Power Max HD	3 ani	45 de zile
• Motor Toro	3 ani	45 de zile
—Jgheab i deflector din oel	Durata de viaă[1]	Durata de viaă[1]

Produse electrice de înlăturare a zăpezii de 60 V

Produse	**Rezidenial**	**Comercial**
Freză de zăpadă Power Max 60 V, baterie i încărcător	3 ani	45 de zile
—Sistem anti-înfundare	Durata de viaă[1]	Durata de viaă[1]
Freză de zăpadă Power Clear 60 V, baterie i încărcător	3 ani	nespecificat

[1] Doar proprietarul original.

* Scopurile rezideniale se referă la achiziia realizată de o persoană fizică i utilizarea pe suprafaa de teren pe care aceasta locuiete. Utilizarea în cadrul unei instituii, ca echipament închiriat, sau în mai mult de o locaie se consideră utilizare comercială şi se aplică garania comercială.

Instruciuni pentru obinerea serviciului de garanie.

În cazul în care considerai că produsul Toro conine un defect de material sau manoperă, urmai această procedură:

1. Contactai Centrul de Service Autorizat Toro pentru a aranja service-ul produsului. Accesai site-ul http://www.toro.com i selectai WHERE TO BUY (DE UNDE POT CUMPĂRA) pentru a găsi un centru de service Toro în apropiere de dumneavoastră.
2. Aducei produsul i dovada achiziiei (chitana de vânzare) la centrul de service. Centrul de service va analiza problema i va stabili dacă aceasta este acoperită de garanie.
3. Pentru întrebări suplimentare cu privire la termenii i condiiile garaniei:

Contactaţi: http://www.toro.com/support
Descărcai: Descărcai aplicaia MyToro din app store de pe dispozitivul dumneavoastră.
Adresai-vă în scris: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Responsabilităile proprietarului

Trebuie să întreinei produsul Toro urmând procedurile de întreinere descrise în *Manualul operatorului*. O asemenea întreinere de rutină, indiferent dacă este efectuată de un distribuitor sau de către dumneavoastră, se face pe cheltuiala dumneavoastră. Piesele programate pentru a fi înlocuite în cadrul operaiunilor de întreinere necesare („Piese pentru întreinere”) sunt acoperite de garanie pe perioada de timp până la momentul înlocuirii programate.

Articole i condiii neacoperite

Nu toate defeciunile sau problemele care apar în legătură cu produsul, în timpul perioadei de garanie, constituie defecte de material sau de manoperă. Această garanie expresă nu acoperă următoarele:

- Costul de service regulat sau de înlocuire a pieselor uzate, precum lamele de rotor (palete), lame screper, curele, combustibil, lubrifiani, al schimburilor de ulei, bujiilor, becurilor, cablului/conexiunilor sau reglarea frânelor
- Defectarea componentelor din cauza uzurii normale
- Orice produs sau piesă care a fost modificată, utilizată greit sau neglijată i care are nevoie de înlocuire sau reparaie ca urmare a accidentelor i întreinerii necorespunzătoare
- Cheltuieli de preluare i livrare
- Reparaiile sau încercările de reparaii realizate de alte persoane în afară de un centru de service autorizat Toro
- Nerespectarea instruciunilor i cerinelor recomandate de alimentare cu combustibil (consultai *Manualul utilizatorului* pentru detalii), cum ar fi:
  - Utilizarea de combustibil vechi (mai vechi de o lună) sau combustibil care conine mai mult de 10% etanol sau mai mult de 15% MTBE
  - Dacă sistemul de alimentare cu combustibil nu este golit înainte de o perioadă de repaus de peste o lună
  - Combustibil necorespunzător
- Reparaii sau reglaje din următoarele cauze:
  - Contaminani în sistemul de alimentare cu combustibil
  - Nerealizarea întreinerii i/sau reglajelor necesare
  - Angrenajul melcat/paletele frezei de zăpadă lovesc un obiect
  - Proceduri de pornire incorecte
- Condiii de operare speciale, în care pornirea ar putea necesita mai mult de două ocuri:
  - Pornirea pentru prima dată după o perioadă prelungită de repaus de peste trei luni sau depozitarea sezonieră
  - Pornirea mainii la temperaturi mai mici de –23 °C
- Daune ale produsului rezultate în urma utilizării accesoriilor modificate sau neaprobate sau a produselor care nu aparin Toro.
- Daunele provocate de factori externi inclusiv, fără a se limita la, condiii meteorologice, practici de depozitare, contaminare sau utilizarea lichidelor de răcire, lubrifianilor, aditivilor sau substanelor chimice neautorizate

Condiii generale

Toate reparaiile acoperite de această garanie trebuie efectuate de un distribuitor autorizat utilizând piese de schimb aprobate Toro. O astfel de reparaie este singura despăgubire în baza prezentei garanii.

The Toro Company nu este răspunzătoare pentru daunele indirecte, speciale sau secundare corelate cu utilizarea produsului Toro acoperit prin această garanie, inclusiv pentru orice costuri sau cheltuieli de furnizare a unor echipamente înlocuitoare sau a unor lucrări de service în timpul perioadelor de defectare sau de neutilizare, în ateptarea efectuării reparaiilor în baza prezentei garanii.

Toate garaniile implicite, inclusiv cele de vandabilitate i caracter adecvat pentru o anumită utilizare, se limitează la durata acestei garanii exprese.

ara de origine a cumpărătorului poate oferi drepturi legale suplimentare care nu sunt restricionate de această garanie.

Alte ări în afară de S.U.A., Mexic sau Canada

Clienii care au achiziionat produse Toro din afara Statelor Unite, Mexicului sau Canadei trebuie contacteze propriul Centru de Service Autorizat Toro pentru a obine politicile privind garania pentru propria ară, provincie sau stat. Pentru întrebări suplimentare referitoare la termenii i condiiile de garanie, putei contacta The Toro Company.

Legea consumatorilor australieni

Produsele noastre sunt însoite de garanii care nu pot fi excluse conform Legii consumatorilor australieni. Avei dreptul la înlocuire sau rambursare pentru un defect major i la despăgubire pentru orice altă pierdere sau daună ce poate fi prevăzută în mod rezonabil. De asemenea, avei dreptul la repararea sau înlocuirea produselor dacă acestea nu au o calitate acceptabilă i defectul nu este unul major.