Die Toro-Garantie

Eine eingeschränkte Garantie (Garantiezeiträume finden Sie unten)

Grünflächenrenovierung

SWS

Zusammenfassende Beschreibung

Die Toro Company verspricht, das nachfolgende Toro-Produkt zu reparieren, wenn über den unten aufgeführten Zeitraum Material- oder Verarbeitungsfehler auftreten.

Die Garantie gilt nur, wenn die in der *Betriebsanleitung* angegebene Routinewartungen durchgeführt werden.

Toro gibt keine weiteren ausdrücklichen Garantien. Der Motorhersteller kann eine eigene Motorgarantie und eine spezielle Emissionsgarantie gewähren. Gegebenenfalls liegt die zugehörige Dokumentation Ihrem Produkt bei.

Produktabdeckung

Die folgenden Zeiträume gelten ab dem Kaufdatum:

	Garantiezeitraum	
Produkte	**Privatanwender***	**Gewerbliche Anwender**
Spray Master	1 Jahr	1 Jahr
• Motor	3 Jahre	3 Jahre
– Akku, Riemen, Messer und Zubehör	90 Tage auf Ersatzteile und Lohn	90 Tage auf Ersatzteile und Lohn
	91 bis 365 Tage auf Ersatzteilkosten	91 bis 365 Tage auf Ersatzteilkosten
Handgeführter Aerifizierer	1 Jahr	1 Jahr
• Kawasaki-Motor	2 Jahre	2 Jahre
Stehaerifizierer	1 Jahr	1 Jahr
• Motor		
– Kawasaki	2 Jahre	2 Jahre
– Kohler	3 Jahre	3 Jahre
• Zubehör	1 Jahr	1 Jahr
• Batterie	90 Tage auf Ersatzteile und Lohn	90 Tage auf Ersatzteile und Lohn
	91 bis 365 Tage auf Ersatzteilkosten	91 bis 365 Tage auf Ersatzteilkosten
Grünflächensähgerät	1 Jahr	1 Jahr
• Motor		
– Kohler	3 Jahre	3 Jahre
– Subaru	5 Jahre	5 Jahre
Handgeführte Kehrmaschine	1 Jahr	1 Jahr
• Kohler Motor	3 Jahre	3 Jahre
Gestrüppmäher	1 Jahr	1 Jahr
• Toro Motor	2 Jahre	2 Jahre
Alle Maschinen		
• Riemen und Reifen	90 Tage	

*Normaler Privatgebrauch bedeutet, von einer Privatperson gekauft und auf dessen bewohnten Grundstück genutzt zu werden. Der organisierte Einsatz, Vermietung oder Einsatz an mehreren Standorten wird als gewerblicher Gebrauch eingestuft, und in diesen Situationen würde die gewerbliche Garantie gelten.

Bei einem Garantieanspruch wird das Produkt kostenlos repariert, einschließlich Diagnose, Lohnkosten und Ersatzteile.

Anweisungen für die Inanspruchnahme von Wartungsarbeiten unter Garantie

Halten Sie dieses Verfahren ein, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Produkte von Toro Material- oder Herstellungsfehler aufweisen.

1. Wenden Sie sich an Ihren Toro-Vertragshändler und Service Center, um einen Servicetermin für das Produkt zu vereinbaren. Gehen Sie auf http://www.toro.com und wählen Sie „WHERE TO BUY“ [Händlersuche], um ein Toro Service Center in Ihrer Nähe zu finden.
2. Bringen Sie das Produkt und den Kaufnachweis (Rechnung) mit in das Service Center. Das Service Center wird das Problem diagnostizieren und entscheiden, ob das Problem von der Garantie abgedeckt ist.
3. Bei weiteren Fragen zu den Garantiebedingungen:

Kontakt: http://www.toro.com/support

Download: Laden Sie die MyToro App aus dem App Store auf Ihr mobiles Gerät herunter.

Anschrift: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, USA

Verantwortung des Eigentümers

Sie müssen das Produkt von Toro gemäß der in der *Bedienungsanleitung* aufgeführten Wartungsarbeiten pflegen. Für solche Routinewartungsarbeiten, die von Ihnen oder einem Händler durchgeführt werden, kommen Sie auf. Teile, die als vorgeschriebene Wartungsarbeiten („Wartungsteile“) ausgewechselt werden müssen, werden für den Zeitraum bis zur geplanten Auswechslung des Teils garantiert.

Nicht von der Garantie abgedeckte Punkte und Bedingungen

Nicht alle Produktfehler oder Fehlfunktionen, die im Garantiezeitraum auftreten, stellen Verarbeitungs- oder Materialfehler dar. Diese ausdrückliche Garantie schließt Folgendes aus:

- Kosten für regelmäßige Wartung oder Teile wie Kraftstoff, Schmiermittel, Ölwechsel, Kabelzug-/Gestängeinstellungen, Zinken, Kupplungen, Riemen, Messer, Häckselzähne oder Bürstenplatten.
- Bauteile, die aufgrund von normalem Verschleiß ausfallen, wie z. B. Riemen, Dichtungen, O-Ringe usw.
- Jedes Produkt oder Teil, das modifiziert oder missbraucht oder vernachlässigt wurde und aufgrund eines Unfalls oder fehlender Wartung ersetzt oder repariert werden muss
- Gebühren für Abholung und Zustellung
- Reparaturen oder versuchte Reparaturen, die nicht vom offiziellen Toro-Service-Center ausgeführt wurden
- Nichtbeachtung der Betankungsanweisungen und -anforderungen (siehe *Bedienungsanleitung*), wie z. B.:
  - Die Verwendung von altem Kraftstoff (mehr als einen Monat alt) oder Kraftstoff mit mehr als 10 % Ethanol oder mehr als 15 % MTBE
  - Ein fehlendes Entleeren der Kraftstoffanlage, wenn diese länger als einen Monat nicht verwendet wird
  - Ungeeigneter Kraftstoff
- Reparaturen oder Anpassungen aufgrund der folgenden Punkte:
  - Verunreinigungen im Kraftstoffsystem
  - Nichterfüllung der erforderlichen Wartungsarbeiten und/oder Anpassungen
- Unsachgemäße Startverfahren
- Produktfehler, die sich aus der Verwendung von modifiziertem oder nicht zugelassenem Zubehör oder Teilen, die nicht von Toro zugelassen sind, ergeben.
- Ausfälle, die durch äußere Einflüsse verursacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Wetter, Lagerpraktiken, Verunreinigungen oder die Verwendung von nicht zugelassenen Kühl- und Schmiermitteln, Additiven oder Chemikalien

Allgemeine Bedingungen

Alle von dieser Garantie abgedeckten Reparaturen müssen von einem offiziellen Toro Vertragshändler mit Originalersatzteilen von Toro ausgeführt werden. Im Rahmen dieser Garantie haben Sie nur Anspruch auf eine Reparatur durch einen offiziellen Toro Vertragshändler/Vertragswerkstatt.

The Toro Company haftet nicht für mittelbare, beiläufige oder Folgeschäden, die aus der Verwendung der Toro Produkte entstehen, die von dieser Garantie abgedeckt werden, einschließlich aller Kosten oder Aufwendungen für das Bereitstellen von Ersatzgeräten oder Service in angemessenen Zeiträumen, des Ausfalls oder der Nichtverwendung, bis zum Abschluss der unter dieser Garantie ausgeführten Reparaturarbeiten.

Alle abgeleiteten Gewährleistungen zur Verkäuflichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck sind auf die Dauer der ausdrücklichen Gewährleistung beschränkt.

Einige Staaten lassen Ausschlüsse von beiläufigen oder Folgeschäden nicht zu; oder schränken die Dauer der abgeleiteten Gewährleistung ein. Die obigen Ausschlüsse und Beschränkungen treffen daher ggf. nicht auf Sie zu.

Diese Garantie gibt Ihnen bestimmte legale Rechte; Sie können weitere Rechte haben, die sich von Staat zu Staat unterscheiden.

Andere Länder als die Vereinigten Staaten, Mexiko oder Kanada

Kunden, die Produkte von Toro außerhalb der USA, Mexiko oder Kanada erworben haben, sollten sich an den Toro Vertragshändler und Service Center wenden, um Garantiepolicen für ihr Land oder Region zu erhalten. Wenn Sie weitere Fragen zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen haben, kontaktieren Sie The Toro Company.

Australisches Verbrauchergesetz

Unsere Produkte werden durch Garantien abgedeckt, die nach dem australischen Verbraucherschutzgesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben bei einem entstandenen schwerwiegenden Schaden Anspruch auf Ersatz oder Erstattung sowie Schadensersatzansprüche bei einem anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden oder Verlust. Sie haben auch dann Anspruch auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung, wenn die Produkte nicht von akzeptabler Qualität sind und der Mangel nicht auf einen erheblichen Mangel zurückzuführen ist.