Lichte constructie- en groenonderhoudsmachines

Toro Garantie

Beperkte garantie (zie garantieperiodes onder)

Samenvatting

The Toro Company verbindt zich ertoe het onderstaande Toro product te repareren indien het binnen de hieronder vermelde periode materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont.

De garantie is slechts van toepassing als u het routineonderhoud uitvoert zoals aanbevolen in de *Gebruikershandleiding*.

Toro geeft geen andere uitdrukkelijke garantie. De fabrikant van de motor kan een eigen garantie op de motor en op het uitlaatsysteem verstrekken. In dat geval zullen deze documenten bij uw product geleverd worden.

Producten en garantieperiodes

De volgende perioden zijn van toepassing vanaf de oorspronkelijke datum van aankoop:

Producten	Garantieperiode
Betonmolens	1 jaar
• Onderdelen aslagers	Levenslang (alleen oorspronkelijke eigenaar)
• Motor	2 jaar
Mortelmengers	1 jaar
• Trommellagers en afdichtingen	Levenslang (alleen oorspronkelijke eigenaar)
• Honda-motor	2 jaar
• Kohler-motor	3 jaar
Voorwaartse plaatverdichters	2 jaar
• Motor	2 jaar
Rammerverdichters	2 jaar
• Motor	2 jaar
Laadkar	1 jaar
• Honda-motor	2 jaar
• Kohler-motor	3 jaar
Ultra Buggy	1 jaar
• Accu	2 jaar
Machinale troffels	1 jaar
• Motor	2 jaar

Levenslange garantie - als de lager(s) of afdichting(en) van uw mixer het begeven, moet u contact opnemen met het Toro Technical Service team. Als de eenheid meer dan een jaar oud is, hoeft u geen aanspraak te maken op de garantie. Toro zal de vereiste onderdelen gratis opsturen. Onderdelen en arbeid worden het eerste jaar gedekt. Na het eerste jaar worden enkel onderdelen gedekt. De garantie geldt enkel voor de oorspronkelijke eigenaar. Doorverkochte eenheden vallen niet onder de levenslange garantie.

Aanwijzingen voor aanvraag van garantieservice

Als u van mening bent dat een Toro product materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont, moet u deze procedure volgen:

1. Neem contact op met uw erkend Toro servicecentrum om service te bespreken. Ga naar http://www.toro.com en selecteer WAAR KOPEN? om een Toro servicecentrum in uw buurt te zoeken.
2. Breng het product met uw aankoopbewijs (kwitantie) naar het servicecentrum. Het servicecentrum zal een diagnose stellen en bepalen of het probleem binnen de garantie valt.
3. Hebt u nog vragen over de algemene garantievoorwaarden?

Neem dan contact op met: http://www.toro.com/support

Downloaden: Download de MyToro-app uit de App Store op uw toestel.

Schrijf aan: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, VS

Plichten van de eigenaar

U dient uw Toro product te onderhouden zoals wordt beschreven in de *Gebruikershandleiding*. Dit routineonderhoud is voor uw rekening, ongeacht of dit wordt uitgevoerd door de dealer of door uzelf. De garantie op vervangingsonderdelen volgens het vereiste onderhoud geldt tot de geplande vervangdatum van het betreffende onderdeel. Indien u de vereiste onderhouds- en afstelwerkzaamheden niet uitvoert, kan de garantie worden afgewezen.

Zaken en gevallen die niet onder de garantie vallen

Niet alle storingen of defecten van het product die plaatsvinden tijdens de garantieperiode zijn materiaalgebreken of fabricagefouten. Buiten deze uitdrukkelijke garantie vallen:

- Kosten voor normaal onderhoud of onderdelen, zoals brandstof, smeermiddelen, olie vervangen, afstellen van kabels/koppelingen, tanden, pakkingen, platen, afdichtingen, O-ringen, riemen, aandrijfkettingen, koppelingen, banden, filters of bougies
- Onderdelen die het laten afweten ten gevolge van normale slijtage
- Elk product of onderdeel dat is veranderd, verkeerd is gebruikt, is verwaarloosd of moet worden vervangen of gerepareerd als gevolg van ongelukken of gebrekkig onderhoud
- Ophaal- en afleverkosten
- Reparaties of pogingen tot reparaties die niet zijn uitgevoerd door een erkend Toro servicecentrum
- Nalatigheid met betrekking tot de instructies en aanbevelingen voor tanken (raadpleeg de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie) zoals:
  - Gebruik van oude brandstof (meer dan 1 maand oud) of brandstof met meer dan 10% ethanol of meer dan 15% MTBE
  - Indien de brandstof niet is afgetapt uit het brandstofsysteem wanneer de machine langer dan 1 maand niet zal worden gebruikt
  - Onjuiste brandstof
- Reparaties of afstellingen die het gevolg zijn van:
  - Vervuiling in het brandstofsysteem
  - Nalatigheid om het vereiste onderhoud en/of afstellingen uit te voeren
- Onjuiste startprocedures
- Productstoringen veroorzaakt door het gebruik van aangepaste of niet-goedgekeurde accessoires of onderdelen die niet gefabriceerd zijn door Toro.
- Storingen die te wijten zijn aan externe invloeden zoals, maar niet beperkt tot, weersomstandigheden; wijze van opslag; verontreiniging; of het gebruik van niet-goedgekeurde koelvloeistoffen, smeermiddelen, additieven of chemicaliën

Algemene voorwaarden

Alle reparatiewerkzaamheden die onder deze garantie vallen, moeten worden uitgevoerd door een erkende Toro servicedealer die goedgekeurde Toro vervangingsonderdelen gebruikt. Op grond van deze garantie mogen reparaties uitsluitend worden uitgevoerd door een erkende Toro servicedealer.

De Toro Company is niet aansprakelijk voor indirecte of bijkomende schade dan wel gevolgschade in samenhang met het gebruik van de Toro producten die onder deze garanties vallen, inclusief de kosten of uitgaven voor de levering van vervangend materiaal of diensten gedurende een redelijke periode van onbruikbaarheid of buitengebruikstelling tijdens de uitvoering van reparatiewerkzaamheden op grond van deze garanties.

Alle impliciete garanties, inclusief verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doeleinde, zijn beperkt tot de duur van de uitdrukkelijke garantie.

Sommige landen staan uitsluitingen van bijkomende schade of gevolgschade of beperkingen op de duur van de impliciete garantie niet toe, dus bovengenoemde uitsluitingen zijn mogelijk in uw geval niet van toepassing.

Deze garantie geeft u specifieke juridische rechten; daarnaast kunt u beschikken over andere rechten die per land kunnen verschillen.

Andere landen dan de VS, Mexico of Canada

Kopers van Toro producten buiten de Verenigde Staten, Mexico en Canada moeten contact opnemen met hun erkende Toro servicecenter voor de garantiebepaling die in hun land, provincie of staat van toepassing is. Hebt u nog vragen over de algemene garantievoorwaarden, neem dan contact op met The Toro Company.

Australische consumentenwet

Op onze producten zijn garanties die niet uitgesloten kunnen worden onder de Australische consumentenwet. U hebt recht op een vervangend exemplaar of terugbetaling in geval van een aanmerkelijk defect, en vergoeding voor alle andere verliezen of beschadigingen die redelijkerwijs te voorzien zijn. U hebt ook het recht op reparatie of vervanging van de producten indien deze niet van aanvaardbare kwaliteit zijn, zelfs als het defect niet van aanmerkelijk belang is.