Equipos pequeños para la construcción y la jardinería

La Garantía Toro

Una garantía limitada (ver los periodos de garantía más adelante)

Descripción resumida

The Toro Company promete reparar o sustituir a su elección el Producto Toro citado a continuación si tiene defectos de materiales o mano de obra durante el periodo especificado a continuación.

Toro no ofrece ninguna otra garantía expresa. El fabricante del motor puede proporcionar su propia garantía del motor y garantía especial del sistema de emisiones. Si es aplicable, se proporcionará la documentación junto con el producto.

Productos y periodos de garantía

Los siguientes plazos son aplicables desde la fecha original de la compra:

Productos	Periodo de garantía
Hormigoneras	1 año
• Componentes de los cojinetes del eje	Vida del producto (únicamente el propietario original)
• Motor Honda	2 años
• Motor Yanmar	2 años
Mezcladoras de mortero	1 año
• Cojinetes y juntas del tambor	Vida del producto (únicamente el propietario original)
• Motor Honda	2 años
• Motor Kohler	3 años
Planchas compactadoras unidireccionales	2 años
• Motor Honda	2 años
Carretilla	1 año
• Motor Honda	2 años
• Motor Kohler	3 años
Carretilla eléctrica	1 año
• Batería	2 años
Fratasadoras	1 año
• Motor Honda	2 años
Accesorios	1 año
Correas y neumáticos	90 días

Garantía de por vida – si falla uno o más de los cojinetes o las juntas de su mezcladora, póngase en contacto con el equipo de Servicio Técnico de Toro. Si la unidad tiene más de un año, no es necesario presentar reclamación bajo la garantía; Toro enviará las piezas necesarias sin cargo alguno. Las piezas y la mano de obra estarán cubiertas durante el primer año; después del primer año, la cobertura será sólo para piezas. La garantía es aplicable al propietario original solamente; las unidades revendidas no estarán cubiertas por la garantía de por vida.

Instrucciones para obtener asistencia bajo la garantía

Si usted cree que su producto Toro tiene un defecto de materiales o de mano de obra, siga este procedimiento:

1. Póngase en contacto con un Servicio Técnico Autorizado de Toro para concertar el servicio técnico del producto. Visite http://www.toro.com y seleccione DÓNDE COMPRAR para localizar un servicio técnico de Toro en su zona.
2. Lleve el producto y su prueba de compra (recibo o factura de venta) al servicio técnico. El servicio técnico diagnosticará el problema y determinará si está cubierto por la garantía.
3. Si tiene más preguntas sobre los términos y condiciones de la garantía:

Contacto: http://www.toro.com/support
Descarga: Descargue la app MyToro de la tienda de aplicaciones de su dispositivo.
Correo: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Responsabilidades del propietario

Es responsabilidad suya mantener su Producto Toro siguiendo los procedimientos de mantenimiento descritos en el *Manual del operador*. Dicho mantenimiento rutinario, sea realizado por un distribuidor o por usted mismo, es por cuenta de usted. Las piezas cuya sustitución está prevista como mantenimiento requerido ("Piezas de mantenimiento") están garantizadas hasta la primera sustitución programada de dicha pieza.

Elementos y condiciones no cubiertos

No todos los fallos o averías de productos que se producen durante el periodo de garantía son defectos de materiales o de mano de obra. Esta garantía expresa no cubre:

- El coste del mantenimiento regular o de piezas, como por ejemplo combustible, lubricantes, cambios de aceite, ajustes de cables/acoplamientos, taladros de aireación, juntas, chapas de desgaste, retenes, juntas tóricas, cadenas de transmisión, embragues, filtros o bujías
- Componentes que fallan debido al desgaste normal
- Cualquier producto o pieza que haya sufrido modificaciones, abusos o negligencia, o que necesite ser sustituido o reparado debido a accidente o falta de mantenimiento adecuado
- Costes de recogida y entrega
- Reparaciones o intentos de reparación por parte de personas no pertenecientes a un Servicio Técnico Autorizado de Toro
- No observar las instrucciones y los requisitos de repostaje de combustible (consulte el *Manual del operador* para obtener más detalles), tales como:
  - El uso de combustible viejo (comprado hace más de un mes) o combustible que contenga más del 10% de etanol o el 15% de MTBE
  - No drenar el sistema de combustible antes de un periodo de inactividad de más de un mes
  - Combustible incorrecto
- Reparaciones o ajustes debidos a lo siguiente:
  - Contaminantes en el sistema de combustible
  - El no realizar el mantenimiento y/o los ajustes necesarios
- Procedimientos de arranque incorrectos
- Fallos o averías del Producto producidos como consecuencia del uso de accesorios modificados o no homologados, o piezas que no sean de Toro.
- Fallos producidos por influencia externa, incluyendo pero sin limitarse a condiciones meteorológicas, prácticas de almacenamiento, contaminación, o el uso de refrigerantes, lubricantes, aditivos o productos químicos no homologados

Condiciones generales

Todas las reparaciones cubiertas por estas garantías deben ser realizadas por un Distribuidor Toro Autorizado usando piezas de repuesto aprobados por Toro. La reparación por un Distribuidor Autorizado Toro es su único remedio bajo esta garantía.

The Toro Company no es responsable de daños indirectos, incidentales o consecuentes respecto al uso de los productos Toro cubiertos por estas garantías, incluyendo cualquier coste o gasto por la provisión de equipos de sustitución o servicio durante periodos razonables de mal funcionamiento o no utilización hasta la terminación de reparaciones bajo estas garantías.

Cualquier garantía implícita, incluida la de mercantibilidad y adecuación a un propósito determinado, queda limitada a la duración de la garantía expresa.

Algunos estados no permiten exclusiones de daños incidentales o consecuentes, o limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, de manera que las exclusiones arriba citadas pueden no serle aplicables a usted.

Esta garantía le otorga a usted derechos específicos; es posible que usted tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

Países fuera de los Estados Unidos, México o Canadá

Los clientes que compraron productos Toro fuera de los Estados Unidos, México o Canadá deben ponerse en contacto con un Servicio Técnico Autorizado de Toro para obtener pólizas de garantía para su país, provincia o estado. Si tiene más preguntas sobre los términos y condiciones de la garantía, puede ponerse en contacto con The Toro Company.

Ley de Consumo de Australia

Nuestras mercancías vienen con garantías que no pueden ser excluidas bajo la Ley de Consumo de Australia. Usted tiene derecho a un cambio o reembolso si se trata de un fallo mayor, y a compensación por cualquier otra pérdida o perjuicio razonablemente previsible. También tiene derecho a hacer que se repare o cambie la mercancía si la mercancía no es de una calidad aceptable y si el fallo no puede clasificarse como fallo mayor.