



La garantie Toro

Garantie limitée (voir les périodes de garantie ci-dessous)

Équipements pour entreprises de paysagement
(LCE)
International

Description succincte

The Toro Company s'engage, à sa discrétion, à réparer ou remplacer le Produit Toro ci-dessous s'il présente un défaut de matériau ou de fabrication pendant la période indiquée ci-dessous.

Toro n'offre aucune autre garantie expresse. Le constructeur du moteur peut proposer sa propre garantie moteur et sa propre garantie spéciale pour le système antipollution. Le cas échéant, la documentation pertinente sera fournie avec votre produit.

Produits couverts

Durées de la garantie à partir de la date d'achat d'origine :

Produits	Détails	Période de garantie	
		Usage résidentiel ¹	Usage commercial
Tondeuses autotractées			
53 cm & 76 cm		2 ans	1 an
• Moteur Kawasaki		3 ans	2 ans
Électrique 53 cm			
• Batterie et chargeur		1 an	1 an
Autotractées de taille moyenne			
• Moteur Kawasaki		3 ans	3 ans
• Plateau fixe		2 ans	2 ans
• Plateau flottant		3 ans	3 ans
GrandStand® électrique			
• Batterie		5 ans ou 1 200 heures ^{2,3}	
• Moteur Kawasaki		4 ans ou 1,5 mégawatt heure*	
GrandStand®			
• Moteur Kawasaki		5 ans ou 1 200 heures ^{2,3}	
• Moteur Kawasaki		3 ans	3 ans
Série Z Master®			
Z Master électrique		5 ans ou 1 250 heures ^{2,3}	
• Batterie et chargeur		4 ans ou 1,5 mégawatt heure*	
Modèle 2000			
• Moteur Toro		4 ans	4 ans
• Moteur Kawasaki		3 ans	3 ans
Modèle 4000			
• Moteur Kawasaki		5 ans ou 1 250 heures ^{2,3}	
• Moteur Kawasaki		3 ans	3 ans
Modèle 4000 HDX			
• Moteur Kawasaki		5 ans ou 1 550 heures ^{2,3}	
• Moteur Kawasaki		3 ans	3 ans
Modèle 6000			
• Moteur Kawasaki		5 ans ou 1 400 heures ^{2, 3}	
• Moteur Kawasaki		3 ans	3 ans ⁴
Modèle 7000			
• Moteur Kubota		5 ans ou 1 200 heures ^{2,3}	
• Moteur Kubota		2 ans	2 ans
Modèle 7500			
• Moteur Kohler		5 ans ou 1 500 heures ^{2,3}	
• Moteur Kohler		3 ans	
• Moteur Yanmar		3 ans	
Transport – Plateau de 244 cm			
		Jusqu'à 482 km	
Modèle 8000			
• Moteur Kohler		2 ans ou 1 200 heures ²	
• Moteur Kohler		3 ans	3 ans
Toutes tondeuses			
		Période de garantie	
• Batterie		2 ans	
• Accessoires		2 ans	

¹L'usage résidentiel désigne l'utilisation du produit sur le terrain où se trouve votre résidence. L'utilisation par une institution ou en location ou encore dans plusieurs lieux est considérée comme un usage commercial, couvert par la garantie limitée pour usage commercial.

²Selon la première échéance.

³Nombre d'heures illimité les deux premières années.

⁴Garantie commerciale de 2 ans pour l'Australie.

Comment faire intervenir la garantie

Si vous pensez que votre produit Toro présente un vice de matériau ou de fabrication, procédez comme suit :

- Contactez votre Centre d'entretien agréé Toro pour organiser l'entretien du produit. Rendez-vous sur <http://www.toro.com> et sélectionnez l'onglet POINTS DE VENTE pour trouver un centre d'entretien Toro dans votre région.
- Lorsque vous vous rendez dans le centre d'entretien, apportez le produit et une preuve d'achat (reçu). Le centre d'entretien diagnostiquera le problème et déterminera s'il est couvert par la garantie.
- Pour plus de renseignement sur les conditions de garantie :

Contacteur : <http://www.toro.com/support>

Télécharger : Télécharger l'appli MyToro sur votre appareil depuis la boutique d'applications.

Écrire à : The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, États-Unis

Responsabilités du propriétaire

Il est de votre responsabilité de veiller à effectuer l'entretien de votre produit Toro conformément aux procédures décrites dans le *Manuel de l'utilisateur*. Cet entretien courant est à vos frais, qu'il

soit effectué par vous-même ou par un concessionnaire-réparateur. Les pièces à remplacer dans le cadre de l'entretien courant (« Pièces de rechange ») seront couvertes par la garantie jusqu'à la date du premier remplacement prévu.

Ce que la garantie ne couvre pas

Les défaillances ou anomalies de fonctionnement survenant au cours de la période de garantie ne sont pas toutes dues à des défauts de matériaux ou des vices de fabrication. Cette garantie expresse ne couvre pas :

- Les frais normaux d'entretien ou de pièces, tels que carburant, lubrifiants, vidanges d'huile, réglages de câble/tringlerie, filtres, bougies d'allumage, filtres à air, affûtage des lames ou lames usées, ou encore réglage des freins et de l'embrayage
- Les défaillances de composants dues à une usure normale, notamment les courroies, joints, joints toriques, etc.
- Les produits ou pièces ayant fait l'objet de modifications, de mauvais traitements ou de négligence, et nécessitant un remplacement ou une réparation en raison d'un accident ou d'un défaut d'entretien
- Les frais de prise à domicile et de livraison, sauf indication contraire
- Les réparations ou tentatives de réparation par quiconque autre qu'un centre d'entretien Toro agréé
- Le non respect des instructions et exigences en matière de carburant (voir le *Manuel de l'utilisateur* pour plus de détails), comme :
 - L'utilisation de carburant trop ancien (vieux de plus d'un mois) ou de carburant contenant plus de 10 % d'éthanol ou plus de 15 % de MTBE
 - L'omission de la vidange du système d'alimentation avant toute période de non utilisation de plus d'un mois
 - L'utilisation du mauvais type de carburant
- Les réparations et réglages nécessaires en raison de ce qui suit :
 - La contamination du circuit d'alimentation
 - Le non respect du programme d'entretien et/ou des réglages requis
 - Les dommages subis par la lame de la tondeuse qui heurte un obstacle
 - Le non respect des procédures de démarrage
- Les défaillances du produit dues à l'utilisation d'accessoires modifiés ou non agréés, ou de pièces de marques autres que Toro
- Les défaillances attribuables à une influence extérieure, y compris mais sans s'y limiter, les conditions atmosphériques, les pratiques de remisage, la contamination, ou encore l'utilisation de liquides de refroidissement, lubrifiants, additifs ou produits chimiques non agréés.

Conditions générales

Toutes les réparations couvertes par cette garantie doivent être effectuées par un concessionnaire agréé, à l'aide de pièces de rechange agréées par Toro. Ce type de réparation est le seul dédommagement auquel cette garantie donne droit.

The Toro Company décline toute responsabilité en cas de dommages accessoires, consécutifs ou indirects liés à l'utilisation du produit Toro couvert par cette garantie, notamment en ce qui concerne les coûts et dépenses encourus pour se procurer un équipement ou un service de substitution durant les périodes d'immobilisation pour cause de défaillance ou d'indisponibilité en attendant la réparation sous garantie.

Toutes les garanties implicites, y compris de qualité marchande et d'aptitude à un usage spécifique, sont limitées à la durée de la garantie expresse.

Le pays de résidence de l'acheteur peut offrir des droits supplémentaires qui ne sont pas limités par cette garantie.

Droit australien de la consommation

Nos produits s'accompagnent de garanties qui ne peuvent pas être exclues en vertu du Droit australien de la consommation. Vous pouvez bénéficier d'un remplacement ou d'un remboursement en cas de panne grave et d'un dédommagement pour toute autre perte ou tout autre dommage raisonnablement prévisible. Vous avez également droit à la réparation ou au remplacement des produits si ces derniers ne sont pas de qualité acceptable et si la défaillance n'est pas majeure.