



Garania Toro

Produse rezidențiale (Internațional)

O garanție limitată (a se vedea perioadele de garanție de mai jos)

Garania de pornire Toro GTS

Descriere pe scurt

The Toro Company promite, la alegerea sa, să repare sau să înlocuiască produsul Toro de mai jos în cazul unor defecte de material sau de manoperă sau dacă motorul nu pornește de la prima sau a doua acționare (Garanție de pornire GTS), pentru perioada menționată mai jos.

Garanție de pornire GTS nu se aplică pentru utilizarea comercială a produsului.

Toro nu oferă altă garanție expresă. Producătorul motorului poate oferi o garanție pentru motor și o garanție specială pentru sistemul de emisii. Dacă este cazul, documentația va fi furnizată împreună cu produsul.

Produse acoperite

Următoarele perioade de timp se aplică de la data inițială a achiziției:

| Produse | Detalii | Perioada de garanție | |
|--|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | Rezidențial ¹ | Comercial |
| Scarificator | | 2 ani | 30 de zile |
| | Motor | 2 ani | 1 an |
| Tractora de tuns iarba de 76 cm i 81 cm, 72 V | | 3 ani | 30 de zile |
| | Motor | 3 ani | 30 de zile |
| | Baterie | 3 ani | 30 de zile |
| Mașini electrice de tuns iarba | | 5 ani | 90 de zile |
| | • Punte turnată | 5 ani | 90 de zile |
| | Motor (Briggs and Stratton) | 5 ani GTS ¹ | 90 de zile |
| | • Punte din oțel | 2 ani | 30 de zile |
| | Motor (Briggs and Stratton) | 2 ani GTS ¹ | 90 de zile |
| Mașini de tuns TimeMaster | | 3 ani | 90 de zile |
| | Motor (Briggs and Stratton) | 3 ani GTS ¹ | 90 de zile |
| | Baterie pentru pornire electrică | 2 ani | 2 ani |
| | | | |
| Produse gestionate | | | |
| | Produse electrice ultra | 2 ani | 30 de zile |
| | Produse Flex Force 60 V | 3 ani | 30 de zile |
| | Revolution 60 V | 3 ani | 2 ani |
| Flex Force (inclusiv Revolution) baterii i încărcătoare | | | |
| | Încărcător 60 V (1 A i 2 A) | 3 ani | 45 de zile |
| | Încărcător 60 V (5,4 A i 6 capsule) | 3 ani | 2 ani |
| | Baterie 60 V (sub 7,5 Ah) | 3 ani | 45 de zile |
| | Baterie 60 V (7,5 Ah i mai mult) | 3 ani | 2 ani |
| Maini electrice de tuns iarba 60 V | | | |
| | Punte multifuncțională | 3 ani | 30 de zile |
| | Punte din oel | 3 ani | 30 de zile |
| | Unitate punte turnată | 3 ani | 90 de zile |
| | – Punte turnată | 5 ani | 90 de zile |
| | Baterie i Încărcător | 3 ani | 1 an |
| Toate unitățile fără cabină de mai jos | | | |
| | Baterie | 2 ani | 2 ani |
| | Documente ataate | 2 ani | 2 ani |
| Maini de tuns iarba TimeCutter | | 3 ani | 30 de zile |
| | • Motoare | | |
| | – Kohler | 3 ani | 3 ani |
| | – Monocilindric Briggs and Stratton | 3 ani | 90 de zile |
| | – Doi cilindri Briggs and Stratton | 3 ani | 1 an |
| Titan | | 3 ani sau 300 de ore ² | |
| | • Motor | | |
| | – Kohler | 3 ani | 3 ani sau 300 de ore ² |

¹Utilizarea rezidențială se referă la utilizarea produsului pe suprafața de teren pe care locuieți. Utilizarea în mai mult de o locație se consideră utilizare comercială și se aplică garanția de utilizare comercială.

²Garanție de pornire Toro GTS nu se aplică pentru utilizarea comercială a produsului.

²În funcție de care situație intervine prima.

Garanția poate fi respinsă în cazul în care contorul de timp este deconectat, modificat, alterat sau prezintă semne că a fost modificat.

Instrucțiuni pentru obținerea Serviciului de garanție

În cazul în care considerați că produsul dumneavoastră Toro conține un defect de materiale sau de fabricație sau dacă un adult apt fizic nu mai poate porni produsul în 1 sau 2 trageri, urmați această procedură:

- Contactați Centrul de Service Autorizat Toro pentru a aranja service-ul produsului. Accesați site-ul <http://www.toro.com> i selectați WHERE TO BUY (DE UNDE POT CUMPĂRA) pentru a găsi un centru de service Toro în apropiere de dumneavoastră.
- Aduceți produsul i dovada achiziției (chitana de vânzare) la centrul de service. Centrul de service va analiza problema i va stabili dacă aceasta este acoperită de garanție.
- Pentru informații suplimentare cu privire la termenii i condițiile garanției:

Contactați: <http://www.toro.com/support>

Descărcați: Descărcați aplicația MyToro din app store de pe dispozitivul dumneavoastră.

Adresați-vă în scris: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Responsabilitățile proprietarului

Este responsabilitatea dumneavoastră să întrețineți produsul Toro urmând procedurile de întreținere descrise în *Manualul operatorului*. O asemenea întreținere de rutină, indiferent dacă este efectuată de un distribuitor sau de către dumneavoastră, se face pe cheltuielile dumneavoastră. Piese programate pentru a fi înlocuite în cadrul operațiilor de întreținere necesare („Piese pentru întreținere”) sunt acoperite de garanție pe perioada de timp până la momentul înlocuirii programate.

Articole i condiții neacoperite

Nu toate defecțiunile sau problemele care apar în legătură cu produsul, în timpul perioadei de garanție, constituie defecte de material sau de manoperă. Această garanție expresă nu acoperă următoarele:

- Costul de întreținere periodică sau de înlocuire a pieselor uzate, precum combustibilul, lubrifianții, schimburi de ulei, reglarea cablurilor/conexiunilor, filtre, bujii, filtre de aer, ascuirea lamelor sau înlocuirea lamelor uzate sau ajustările frânei i ambreiajului
- Defectarea componentelor din cauza uzurii normale
- Orice produs sau piesă care a fost modificată, utilizată greșit sau neglijată i care are nevoie de înlocuire sau reparație ca urmare a accidentelor i întreinerii necorespunzătoare
- Cheltuieli de preluare i livrare
- Reparații sau încercările de reparații realizate de alte persoane în afară de un centru de service autorizat Toro
- Nerespectarea instrucțiunilor i cerințelor recomandate de alimentare cu combustibil (consultați *Manualul utilizatorului* pentru detalii), cum ar fi:
 - Utilizarea de combustibil vechi (mai vechi de o lună) sau combustibil care conține mai mult de 10% etanol sau mai mult de 15% MTBE
 - Dacă sistemul de alimentare cu combustibil nu este golit înainte de o perioadă de repaus de peste o lună
 - Combustibil necorespunzător
- Reparații sau reglaje din următoarele cauze:
 - Contaminarea în sistemul de alimentare cu combustibil
 - Nerealizarea întreinerii i/sau reglajelor necesare
 - Atingerea unui obiect cu lama rotativă a mainii de tuns
 - Proceduri de pornire incorecte
- Condiții de operare speciale, în care pornirea ar putea necesita mai mult de 2 ocări:
 - Pornirea pentru prima dată după o perioadă prelungită de repaus de peste 3 luni sau depozitarea sezonieră
 - Pornirea la temperaturi scăzute, precum cele de la începutul primăverii sau toamna târziu
- Daune ale produsului rezultate în urma utilizării accesoriilor modificate sau neaprobate sau a produselor care nu aparțin Toro.
- Daunele provocate de factori externi inclusiv, fără a se limita la, condiții meteorologice, practici de depozitare, contaminare sau utilizarea lichidelor de răcire, lubrifianților, aditivilor sau substanelor chimice neautorizate

Condiții generale

Toate reparațiile acoperite de această garanție trebuie efectuate de un distribuitor autorizat utilizând piese de schimb aprobate Toro. O astfel de reparație este singura despăgubire în baza prezentei garanții.

The Toro Company nu este răspunzătoare pentru daunele indirecte, speciale sau secundare corelate cu utilizarea produsului Toro acoperit prin această garanție, inclusiv pentru orice costuri sau cheltuieli de furnizare a unor echipamente înlocuitoare sau a unor lucrări de service în timpul perioadelor de defectare sau de neutilizare, în așteptarea efectuării reparațiilor în baza prezentei garanții.

Toate garanțiile implicite, inclusiv cele de vandabilitate i caracter adecvat pentru o anumită utilizare, se limitează la durata acestei garanții expresive.

ara de origine a cumpărătorului poate oferi drepturi legale suplimentare care nu sunt restricționate de această garanție.

Alte ări în afară de S.U.A., Mexic sau Canada

Clienții care au achiziționat produse Toro din afara Statelor Unite, Mexicului sau Canadei trebuie contactați propriul Centru de Service Autorizat Toro pentru a obține politicile privind garanția pentru propria ară, provincie sau stat. Pentru întrebări suplimentare referitoare la termenii i condițiile de garanție, puteți contacta Toro Company.