Garania Toro

Produse rezideniale (Internaional)

O garanie limitată (a se vedea perioadele de garanie de mai jos)

Garania de pornire Toro GTS

Descriere pe scurt

The Toro Company promite, la alegerea sa, să repare sau să înlocuiască produsul Toro de mai jos în cazul unor defecte de material sau de manoperă sau dacă motorul nu pornete de la prima sau a doua acionare (Garanie de pornire GTS), pentru perioada menionată mai jos.

Garanie de pornire GTS nu se aplică pentru utilizarea comercială a produsului.

Toro nu oferă altă garanie expresă. Producătorul motorului poate oferi o garanie pentru motor i o garanie specială pentru sistemul de emisii. Dacă este cazul, documentaia va fi furnizată împreună cu produsul.

Produse acoperite

Următoarele perioade de timp se aplică de la data iniială a achiziiei:

		Perioada de garanie	
Produse	**Detalii**	**Rezidenial***	**Comercial**
Scarificator		2 ani	30 de zile
	Motor	2 ani	1 an
Tractora de tuns iarba de 76 cm i 81 cm, 72 V		3 ani	30 de zile
	Motor	3 ani	30 de zile
	Baterie	3 ani	30 de zile
Maşini electrice de tuns iarba			
	• Punte turnată	5 ani	90 de zile
	Motor (Briggs and Stratton)	5 ani GTS [1]	90 de zile
	• Punte din oţel	2 ani	30 de zile
	Motor (Briggs and Stratton)	2 ani GTS [1]	90 de zile
Maşini de tuns TimeMaster			
	Unitate	3 ani	90 de zile
	Motor (Briggs and Stratton)	3 ani GTS [1]	90 de zile
	Baterie pentru pornire electrică	2 ani	2 ani
Produse gestionate			
	Produse electrice ultra	2 ani	30 de zile
	Produse Flex Force 60 V	3 ani	30 de zile
	Revolution 60 V	3 ani	2 ani
	Flex Force (inclusiv Revolution) baterii i încărcătoare		
	Încărcător 60 V (1 A i 2 A)	3 ani	45 de zile
	Încărcător 60 V (5,4 A i 6 capsule)	3 ani	2 ani
	Baterie 60 V (sub 7,5 Ah)	3 ani	45 de zile
	Baterie 60 V (7,5 Ah i mai mult)	3 ani	2 ani
Maini electrice de tuns iarba 60 V			
	Punte multifuncională	3 ani	30 de zile
	Punte din oel	3 ani	30 de zile
	Unitate punte turnată	3 ani	90 de zile
	– Punte turnată	5 ani	90 de zile
	Baterie i Încărcător	3 ani	1 an
Toate unităţile fără cabină de mai jos			
	Baterie	2 ani	2 ani
	Documente ataate	2 ani	2 ani
Maini de tuns iarba TimeCutter		3 ani	30 de zile
• Motoare			
	– Kohler	3 ani	3 ani
	– Monocilindric Briggs and Stratton	3 ani	90 de zile
	– Doi cilindri Briggs and Stratton	3 ani	1 an
Titan		3 ani sau 300 de ore [2]	
• Motor			
	– Kohler	3 ani	3 ani sau 300 de ore[2]

*Utilizarea rezidenţială se referă la utilizarea produsului pe suprafaţa de teren pe care locuiţi. Utilizarea în mai mult de o locaţie se consideră utilizare comercială şi se aplică garanţia de utilizare comercială.

[1]Garanţie de pornire Toro GTS nu se aplică pentru utilizarea comercială a produsului.

[2]În funcie de care situaie intervine prima.

Garanţia poate fi respinsă în cazul în care contorul de timp este deconectat, modificat, alterat sau prezintă semne că a fost modificat.

Instruciuni pentru obinerea Serviciului de garanie

În cazul în care considerai că produsul dumneavoastră Toro conine un defect de materiale sau de fabricaie sau dacă un adult apt fizic nu mai poate porni produsul în 1 sau 2 trageri, urmai această procedură:

1. Contactai Centrul de Service Autorizat Toro pentru a aranja service-ul produsului. Accesai site-ul http://www.toro.com i selectai WHERE TO BUY (DE UNDE POT CUMPĂRA) pentru a găsi un centru de service Toro în apropiere de dumneavoastră.
2. Aducei produsul i dovada achiziiei (chitana de vânzare) la centrul de service. Centrul de service va analiza problema i va stabili dacă aceasta este acoperită de garanie.
3. Pentru Informaii suplimentare cu privire la termenii i condiiile garaniei:

Contactaţi: http://www.toro.com/support

Descărcai: Descărcai aplicaia MyToro din app store de pe dispozitivul dumneavoastră.

Adresai-vă în scris: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Responsabilitãile proprietarului

Este responsabilitatea dumneavoastră să întreinei produsul Toro urmând procedurile de întreinere descrise în *Manualul operatorului*. O asemenea întreinere de rutină, indiferent dacă este efectuată de un distribuitor sau de către dumneavoastră, se face pe cheltuiala dumneavoastră. Piesele programate pentru a fi înlocuite în cadrul operaiunilor de întreinere necesare („Piese pentru întreinere") sunt acoperite de garanie pe perioada de timp până la momentul înlocuirii programate.

Articole i condiii neacoperite

Nu toate defeciunile sau problemele care apar în legătură cu produsul, în timpul perioadei de garanie, constituie defecte de material sau de manoperă. Această garanie expresă nu acoperă următoarele:

- Costul de întreinere periodică sau de înlocuire a pieselor uzate, precum combustibil, lubrifiani, schimburi de ulei, reglarea cablurilor/conexiunilor, filtre, bujii, filtre de aer, ascuirea lamelor sau înlocuirea lamelelor uzate sau ajustările frânei i ambreiajului
- Defectarea componentelor din cauza uzurii normale
- Orice produs sau piesă care a fost modificată, utilizată greit sau neglijată i care are nevoie de înlocuire sau reparaie ca urmare a accidentelor i întreinerii necorespunzătoare
- Cheltuieli de preluare i livrare
- Reparaiile sau încercările de reparaii realizate de alte persoane în afară de un centru de service autorizat Toro
- Nerespectarea instruciunilor i cerinelor recomandate de alimentare cu combustibil (consultai *Manualul utilizatorului* pentru detalii), cum ar fi:
  - Utilizarea de combustibil vechi (mai vechi de o lună) sau combustibil care conine mai mult de 10% etanol sau mai mult de 15% MTBE
  - Dacă sistemul de alimentare cu combustibil nu este golit înainte de o perioadă de repaus de peste o lună
  - Combustibil necorespunzător
- Reparaii sau reglaje din următoarele cauze:
  - Contaminani în sistemul de alimentare cu combustibil
  - Nerealizarea întreinerii i/sau reglajelor necesare
  - Atingerea unui obiect cu lama rotativă a mainii de tuns
  - Proceduri de pornire incorecte
- Condiii de operare speciale, în care pornirea ar putea necesita mai mult de 2 ocuri:
  - Pornirea pentru prima dată după perioadă prelungită de repaus de peste 3 luni sau depozitarea sezonieră
  - Pornirea la temperaturi scăzute, precum cele de la începutul primăverii sau toamna târziu
- Daune ale produsului rezultate în urma utilizării accesoriilor modificate sau neaprobate sau a produselor care nu aparin Toro.
- Daunele provocate de factori externi inclusiv, fără a se limita la, condiii meteorologice, practici de depozitare, contaminare sau utilizarea lichidelor de răcire, lubrifianilor, aditivilor sau substanelor chimice neautorizate

Condiii generale

Toate reparaiile acoperite de această garanie trebuie efectuate de un distribuitor autorizat utilizând piese de schimb aprobate Toro. O astfel de reparaie este singura despăgubire în baza prezentei garanii.

The Toro Company nu este răspunzătoare pentru daunele indirecte, speciale sau secundare corelate cu utilizarea produsului Toro acoperit prin această garanie, inclusiv pentru orice costuri sau cheltuieli de furnizare a unor echipamente înlocuitoare sau a unor lucrări de service în timpul perioadelor de defectare sau de neutilizare, în ateptarea efectuării reparaiilor în baza prezentei garanii.

Toate garaniile implicite, inclusiv cele de vandabilitate i caracter adecvat pentru o anumită utilizare, se limitează la durata acestei garanii exprese.

ara de origine a cumpărătorului poate oferi drepturi legale suplimentare care nu sunt restricionate de această garanie.

Alte ări în afară de S.U.A., Mexic sau Canada

Clienii care au achiziionat produse Toro din afara Statelor Unite, Mexicului sau Canadei trebuie contacteze propriul Centru de Service Autorizat Toro pentru a obine politicile privind garania pentru propria ară, provincie sau stat. Pentru întrebări suplimentare referitoare la termenii i condiiile de garanie, putei contacta Toro Company.