# Toros garanti

Produkter för privat bruk (internationellt)

Begränsad garanti (se garantiperioder nedan)

# Toros GTS-startgaranti

## Sammanfattande beskrivning

The Toro Company lovar att efter eget gottfinnande, reparera eller ersätta nedanstående Toro-produkt om material- eller tillverkningsfel föreligger eller om motorn inte startar vid första eller andra draget (GTS-startgaranti), under perioden som anges nedan.

GTS-startgarantin gäller inte när produkten används kommersiellt.

Toro ger ingen annan uttrycklig garanti. Motortillverkaren kan ge en egen garanti för motorn och en särskild garanti för emissionssystemet. Om tillämpligt levereras dokumentationen tillsammans med produkten.

## Produkter som omfattas

Följande tidsperioder gäller från det ursprungliga inköpsdatumet:

| | | Garantiperiod | |
|---|---|---|---|
| **Produkter** | **Information** | **Privat bruk*** | **Kommersiellt bruk** |
| **Harv** | | Två år | 30 dagar |
| | Motor | Två år | Ett år |
| **76 cm och 81 cm 72 V åkgräsklippare** | | 3 år | 30 dagar |
| | Motor | 3 år | 30 dagar |
| | Batteri | 3 år | 30 dagar |
| **Manuell motordriven gräsklippare** | | | |
| | • Gjutet däck | Fem år | 90 dagar |
| | Motor (Briggs and Stratton) | 5 års GTS[1] | 90 dagar |
| | • Ståldäck | Två år | 30 dagar |
| | Motor (Briggs and Stratton) | 2 års GTS[1] | 90 dagar |
| **TimeMaster-gräsklippare** | | | |
| | Enhet | Tre år | 90 dagar |
| | Motor (Briggs and Stratton) | 3 års GTS[1] | 90 dagar |
| | Batteri för elstart | Två år | Två år |
| **Handhållna produkter** | | | |
| | Electric Ultra-produkter | Två år | 30 dagar |
| | 60 V Flex Force-produkter | 3 år | 30 dagar |
| | Revolution 60 V | Tre år | Två år |
| | **Flex Force-batterier och -laddare (inklusive Revolution)** | | |
| | 60 V-laddare (1 A och 2 A) | 3 år | 45 dagar |
| | 60 V-laddare (5,4 A och 6 uttag) | Tre år | Två år |
| | 60 V-batteri (under 7,5 Ah) | 3 år | 45 dagar |
| | 60 V-batteri (7,5 Ah och uppåt) | Tre år | Två år |
| **60 V manuell motordriven klippare** | | | |
| | Däck av polypropylen | 3 år | 30 dagar |
| | Ståldäck | 3 år | 30 dagar |
| | Gjutet klippdäck | Tre år | 90 dagar |
| | – Gjutet däck | Fem år | 90 dagar |
| | Batteri och laddare | 3 år | 1 år |
| **Alla åkmaskiner nedan** | | | |
| | Batteri | Två år | Två år |
| | Redskap | Två år | Två år |
| **TimeCutter-klippare** | | 3 år | 30 dagar |
| • Motorer | | | |
| | – Kohler | Tre år | Tre år |
| | – Encylindrig Briggs and Stratton | Tre år | 90 dagar |
| | – Tvåcylindrig Briggs and Stratton | 3 år | 1 år |
| **Titan** | | Tre år eller 300 timmar[2] | |
| • Motor | | | |
| | – Kohler | Tre år | 3 år eller 300 timmar[2] |

*Med privat bruk avses bruk av produkten i hemmet. Om produkten används på fler än ett ställe räknas det som kommersiellt bruk och då gäller garantin för kommersiellt bruk.

[1]Toro GTS-startgarantin gäller inte när produkten används kommersiellt.

[2]Beroende på vilket som inträffar först.

Garantin upphör att gälla om timmätaren kopplas från, ändras eller visar tecken på att någon har försökt att manipulera den.

## Anvisningar för garantiservice

Om du tror att det är något material- eller tillverkningsfel på din Toro-produkt, eller om en arbetsför vuxen inte längre kan starta produkten med ett eller två drag ska du följa denna procedur:

1. Kontakta ett auktoriserat Toro-servicecenter för att utföra service på produkten. Gå till http://www.toro.com och välj ÅTERFÖRSÄLJARE för att hitta ett Toro-servicecenter i ditt område.
2. Ta med produkten och inköpsbeviset (kvittot) till servicecentret. Servicecentret kommer att undersöka problemet och fastställa om det omfattas av garantin.
3. För mer information om garantivillkoren:

**Kontakta:** http://www.toro.com/support

**Hämta:** Hämta MyToro-appen via appbutiken på din enhet.

**Skriv till:** The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, USA

## Ägarens ansvar

Det är ditt ansvar att underhålla Toro-produkten enligt de underhållsrutiner som beskrivs i *bruksanvisningen*. Sådant rutinunderhåll bekostas av dig, oavsett om det utförs av en återförsäljare eller av dig själv. Reservdelar som ska bytas ut i samband med det underhåll som krävs ("underhållsreservdelar") omfattas endast av garantin under perioden fram till den planerade tidpunkten för utbytet av delen.

## Produkter och fel som inte omfattas

Alla produkt- eller funktionsfel som inträffar inom garantiperioden beror inte på material- eller tillverkningsfel. Denna uttryckliga garanti omfattar inte följande:

- Kostnader för regelbundet underhåll och reservdelar, såsom bränsle, smörjmedel, byte av olja, inställning av kablar/länkage, filter, tändstift, luftfilter, knivslipning eller slitna blad, inställning av broms och koppling
- Komponenter som går sönder på grund av normalt slitage
- Alla produkter eller delar som har ändrats, använts felaktigt, försummats eller som måste bytas ut eller repareras på grund av olyckshändelse eller brist på underhåll
- Hämtnings- och leveransavgifter
- Reparationer eller försök till reparationer som inte utförs hos ett auktoriserat Toro-servicecenter
- Underlåtenhet att följa anvisningarna och kraven för bränsletillförsel (mer information finns i *bruksanvisningen*) såsom:
  - Användning av gammalt bränsle (äldre än en månad) eller bränsle som innehåller mer än 10 % etanol eller mer än 15 % MTBE
  - Underlåtenhet att tömma bränslesystemet innan klipparen står oanvänd längre än en månad
  - Olämpligt bränsle
- Reparationer eller justeringar på grund av följande:
  - Föroreningar i bränslesystemet
  - Underlåtenhet att utföra det underhåll och/eller de justeringar som krävs
  - Fall då en roterande klipparkniv har gått emot ett objekt
  - Olämpliga startrutiner
- Särskilda driftsförhållanden då du kan behöva dra fler än två gånger i snöret för att starta:
  - Första gången du ska starta maskinen efter att den har stått oanvänd under mer än tre månader eller stått i förvaring
  - Start i kylig temperatur som t.ex. vid tidig vår eller sen höst
- Produktfel som uppstår genom användning av tillbehör som är modifierade, ej godkända eller inte är tillverkade av Toro.
- Fel som orsakats av yttre påverkan, inklusive men inte begränsat till, väder, förvaringsomständigheter, föroreningar eller bruk av ej godkända kylvätskor, smörjmedel, tillsatser eller kemikalier

## Allmänna villkor

Alla reparationer som täcks av denna garanti måste utföras av en auktoriserad återförsäljare med reservdelar som har godkänts av Toro. En sådan reparation är den enda kompensationen under denna garanti.

**The Toro Company ansvarar inte för indirekta eller oförutsedda skador eller följdskador i samband med användningen av de Toro-produkter som omfattas av denna garanti. Detta inkluderar alla kostnader eller utgifter för att tillhandahålla ersättningsutrustning eller service under perioder med funktionsfel eller avsaknad av möjlighet av använda produkten medan reparationer som omfattas av garantin utförs.**

**Alla indirekta garantier, inklusive säljbarhet och användbarhet för ett visst syfte, är begränsade till den uttryckliga garantins längd.**

Köparens hemland kan ge ytterligare juridiska rättigheter som inte begränsas av denna garanti.

## Andra länder än USA, Mexiko och Kanada

Kunder som har köpt Toro-produkter utanför USA, Mexiko eller Kanada ska kontakta sitt auktoriserade Toro-servicecenter för att få garantipolicyn för sitt eget land eller sin provins eller stat. Kontakta The Toro Company om du har ytterligare frågor angående garantivillkoren.