La Garantía Toro

Una garantía limitada (ver periodos de garantía más adelante)

Productos manuales

Nacional

Descripción resumida

The Toro Company promete reparar o sustituir a su elección el Producto Toro citado a continuación si tiene defectos de materiales o mano de obra durante el periodo especificado a continuación.

Toro no ofrece ninguna otra garantía expresa.

Productos y periodos de garantía

Los siguientes plazos son aplicables desde la fecha original de la compra:

Productos	Periodo de garantía Residencial*	Comercial
Productos manuales		
Desbrozadora 12 V	2 años	n/a
Productos Flex Force 60V	3 años	45 días
Revolution 60 V	3 años	2 años
Baterías y Cargadores Flex Force (incluido Revolution)		
Cargador 60 V (1A y 2A)	3 años	45 días
Cargador 60 V (5.4 A y 6 bahías)	3 años	2 años
Batería de 60 V (menos de 7.5 Ah)	3 años	45 días
Batería de 60 V (7.5 Ah y más)	3 años	2 años
Productos manuales con cable		
Productos Ultra	2 años	n/a
Cortasetos con cable	2 años	n/a
Power Sweep y PowerJet	2 años	n/a
Desbrozadora de hilo con cable	2 años	n/a

* "Propósito residencial" significa comprado por una persona física y utilizado en la misma parcela en que se encuentra su vivienda. El uso en una institución, en régimen de alquiler o en más de un lugar se considera uso comercial y es aplicable la garantía comercial.

Instrucciones para obtener asistencia bajo la garantía

Si usted cree que su producto Toro tiene un defecto de materiales o de mano de obra, siga este procedimiento:

1. Póngase en contacto con un Servicio Técnico Autorizado de Toro para concertar el servicio técnico del producto. Visite http://www.toro.com y seleccione DÓNDE COMPRAR para localizar un servicio técnico de Toro en su zona.
2. Lleve el producto y su prueba de compra (recibo o factura de venta) al servicio técnico. El servicio técnico diagnosticará el problema y determinará si está cubierto por la garantía.
3. Si tiene más preguntas sobre los términos y condiciones de la garantía:

Contacto: https://www.toro.com/es-us/customer-support

Descarga: Descargue la app MyToro de la tienda de aplicaciones de su dispositivo.

Correo: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, EE.UU.

Responsabilidades del propietario

Es responsabilidad suya mantener su Producto Toro siguiendo los procedimientos de mantenimiento descritos en el *Manual del operador*. Dicho mantenimiento rutinario, sea realizado por un distribuidor o por usted mismo, es por cuenta de usted. Las piezas cuya sustitución está prevista como mantenimiento requerido (“Piezas de mantenimiento”) están garantizadas hasta la primera sustitución programada de dicha pieza.

Elementos y condiciones no cubiertos

No todos los fallos o averías que se producen en los productos durante el periodo de garantía son defectos de materiales o de mano de obra. Esta garantía expresa no cubre:

- Coste de mantenimiento regular o piezas.
- Componentes que fallan debido al desgaste normal, como por ejemplo correas, juntas, juntas tóricas etc.
- Cualquier producto o pieza que haya sufrido modificaciones, abusos o negligencia, o que necesite ser sustituido o reparado debido a accidente o falta de mantenimiento adecuado
- Costes de recogida y entrega a menos que se especifique lo contrario
- Reparaciones o intentos de reparación por parte de personas no pertenecientes a un Servicio Técnico Autorizado de Toro
- Fallos o averías del Producto producidos como consecuencia del uso de accesorios modificados o no homologados, o piezas que no sean de Toro.
- Fallos producidos por influencia externa, incluido a título enunciativo y no limitativo, condiciones meteorológicas, prácticas de almacenamiento, contaminación, o el uso de refrigerantes, lubricantes, aditivos o productos químicos no homologados

Condiciones Generales

Todas las reparaciones cubiertas por estas garantías deben ser realizadas por un Servicio Técnico Autorizado de Toro usando piezas de repuesto aprobados por Toro. La reparación por un Servicio Técnico Autorizado de Toro es su único remedio bajo esta garantía.

The Toro Company no es responsable de daños indirectos, incidentales o consecuentes respecto al uso de los productos Toro cubiertos por estas garantías, incluyendo cualquier coste o gasto por la provisión de equipos de sustitución o servicio durante periodos razonables de mal funcionamiento o no utilización hasta la terminación de reparaciones bajo estas garantías.

Cualquier garantía implícita, incluida la de mercantibilidad y adecuación a un propósito determinado, queda limitada a la duración de la garantía expresa.

Algunos estados no permiten exclusiones de daños incidentales o consecuentes, ni limitaciones sobre la duración de una garantía implícita, de manera que las exclusiones arriba citadas pueden no serle aplicables a usted.

Esta garantía le otorga a usted derechos legales específicos; es posible que usted tenga otros derechos que varían de un estado a otro.

Países fuera de los Estados Unidos, México o Canadá

Los clientes que compraron productos Toro fuera de los Estados Unidos, México o Canadá deben ponerse en contacto con un Servicio Técnico Autorizado de Toro para obtener pólizas de garantía para su país, provincia o estado. Si tiene más preguntas sobre los términos y condiciones de la garantía, puede ponerse en contacto con The Toro Company.

Ley de Consumo de Australia

Nuestras mercancías vienen con garantías que no pueden ser excluidas bajo la Ley de Consumo de Australia. Usted tiene derecho a un cambio o reembolso si se trata de un fallo mayor, y a compensación por cualquier otra pérdida o perjuicio razonablemente previsible. También tiene derecho a hacer que se repare o cambie la mercancía si la mercancía no es de una calidad aceptable y si el fallo no puede clasificarse como fallo mayor.