Toro Garantie

Producten voor particulieren(Internationaal)

Beperkte garantie (zie garantieperiodes onder)

De Toro GTS-startgarantie

Samenvatting

The Toro Company belooft, naar zijn voorkeur, het hieronder vermelde Toro product te repareren of vervangen indien het materiaalgebreken of fabricagefouten vertoont of indien de motor niet bij de eerste of de tweede poging start (GTS-startgarantie), en dit gedurende de hieronder vermelde periode.

De Toro GTS-startgarantie is niet van toepassing op producten die commercieel gebruikt worden.

Toro geeft geen andere uitdrukkelijke garantie. De fabrikant van de motor kan een eigen garantie op de motor en op het uitlaatsysteem verstrekken. In dat geval zullen deze documenten bij uw product geleverd worden.

Gedekte producten

De volgende perioden zijn van toepassing vanaf de oorspronkelijke datum van aankoop:

	Garantieperiode	
Producten	**Thuisgebruik***	**Commercieel gebruik**
Cultivator	2 jaar	30 dagen
Motor	2 jaar	1 jaar
72 V zitmaaier van 76 cm en 81 cm	3 jaar	30 dagen
Motor	3 jaar	30 dagen
Accu	3 jaar	30 dagen
Motorgazonmaaiers		
Gegoten maaidekeenheid	5 jaar	90 dagen
• Briggs and Stratton motor**	5 jaar startgarantie[1]	90 dagen
Stalen maaidekeenheid	2 jaar	30 dagen
• Briggs and Stratton motor**	2 jaar startgarantie[1]	90 dagen
TimeMaster maaiers		
Eenheid	3 jaar	90 dagen
Briggs and Stratton motor**	3 jaar startgarantie[1]	90 dagen
Accu elektrische start	2 jaar	2 jaar
eTimeMaster maaiers	3 jaar	90 dagen
Handgedragen producten		
Elektrische Ultra producten	2 jaar	30 dagen
60 V Flex Force producten	3 jaar	30 dagen
Revolution 60 V	3 jaar	2 jaar
60 V motorgazonmaaiers		
Poly-maaidek	3 jaar	30 dagen
Stalen maaidek	3 jaar	30 dagen
Gegoten maaidekeenheid	3 jaar	90 dagen
• Gegoten maaidek	5 jaar	90 dagen
Flex Force (met inbegrip van Revolution) accu's en opladers		
60 V oplader (1 A en 2 A)	3 jaar	45 dagen
60 V oplader (5,4 A en 6 laadsleuven)	3 jaar	2 jaar
60 V accu (onder 7,5 Ah)	3 jaar	45 dagen
60 V accu (7,5 Ah en meer)	3 jaar	2 jaar
Alle onderstaande zitmaaiers		
Loodzuuraccu	90 dagen op onderdelen en arbeid 91-365 dagen op onderdelen alleen	
Werktuigen	1 jaar	1 jaar
TimeCutter maaiers	3 jaar	30 dagen
• motoren		
— Kohler**	3 jaar	3 jaar
— Briggs and Stratton eenclinder**	3 jaar	90 dagen
— Briggs and Stratton tweecilinder**	3 jaar	1 jaar
eTimeCutter maaiers	3 jaar	30 dagen
Titan maaiers	3 jaar of 300 bedrijfsuren[2]	
Kohler motor**	3 jaar	3 jaar of 300 bedrijfsuren[2]
Riemen, wielen en banden	90 dagen	

*Thuisgebruik betekent gebruik van het product op het terrein dat bij uw huis hoort. Gebruik op meerdere locaties wordt beschouwd als commercieel gebruik. Hierop is de garantie voor commercieel gebruik van toepassing.
**De motorgarantie wordt aangeboden door de motorfabrikant.

[1]De Toro GTS-startgarantie is niet van toepassing op producten die commercieel gebruikt worden.
[2]De optie die zich het eerst aandient, moet worden aangehouden.

Aanwijzingen voor aanvraag van garantieservice

Als u denkt dat uw Toro product een materiaalgebrek of fabricagefout vertoont, of als een valide volwassene uw product niet meer in 1 of 2 trekbewegingen kan starten, volg dan deze procedure:

1. Neem contact op met uw erkend Toro servicecentrum om service te bespreken. Ga naar http://www.toro.com en selecteer WAAR KOPEN? om een Toro servicecentrum in uw buurt te zoeken.
2. Breng het product met uw aankoopbewijs (kwitantie) naar het servicecentrum. Het servicecentrum zal een diagnose stellen en bepalen of het probleem binnen de garantie valt.
3. Voor bijkomende informatie over de algemene garantievoorwaarden:

Contact opnemen:	http://www.toro.com/support
Downloaden:	Download de MyToro app van de app store op uw toestel.
Schrijven:	The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Plichten van de eigenaar

Het is uw verantwoordelijkheid om uw Toro product te onderhouden zoals wordt beschreven in de *Gebruikershandleiding*. Dit routineonderhoud is voor uw rekening, ongeacht of dit wordt uitgevoerd door de dealer of uzelf. De garantie op vervangingsonderdelen volgens het vereiste onderhoud geldt tot de geplande vervangdatum van het betreffende onderdeel.

Zaken en gevallen die niet onder de garantie vallen

Niet alle storingen of defecten van het product die plaatsvinden tijdens de garantieperiode zijn materiaalgebreken of fabricagefouten. Buiten deze expliciete garantie vallen:

- Kosten voor gewoon onderhoud en onderdelen, zoals brandstof, smeermiddelen, vervangolie, afstellingen van kabels/mechanismen, filters, bougies, luchtfilters, het wetten van messen of versleten messen, of afstellingen van remmen of de koppeling
- Onderdelen die het laten afweten ten gevolge van normale slijtage
- Elk product of onderdeel dat is veranderd, verkeerd is gebruikt, is verwaarloosd of moet worden vervangen of gerepareerd als gevolg van ongelukken of gebrekkig onderhoud
- Ophaal- en afleverkosten
- Reparaties of pogingen tot reparaties die niet zijn uitgevoerd door een erkend Toro servicecentrum
- Nalatigheid met betrekking tot de instructies en aanbevelingen voor tanken (raadpleeg de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie) zoals:
  - Gebruik van oude brandstof (meer dan 1 maand oud) of brandstof met meer dan 10% ethanol of meer dan 15% MTBE
  - Indien de brandstof niet is afgetapt uit het brandstofsysteem wanneer de machine langer dan 1 maand niet zal worden gebruikt
  - Onjuiste brandstof
- Reparaties of afstellingen die het gevolg zijn van:
  - Vervuiling in het brandstofsysteem
  - Nalatigheid om de vereiste onderhoudsprocedures en/of afstellingen uit te voeren
  - Draaiende messen die een object raken
  - Onjuiste startprocedures
- Speciale werkomstandigheden waarbij het starten meer dan 2 keer trekken kan vereisen:
  - De eerste start na een langere periode buiten gebruik van meer dan 3 maanden of na seizoensgebonden stalling
  - Starten bij kouder weer zoals in de vroege lente en het einde van de herfst
- Productstoringen veroorzaakt door het gebruik van aangepaste of niet-goedgekeurde accessoires of onderdelen die niet gefabriceerd zijn door Toro.
- Storingen die te wijten zijn aan externe invloeden zoals, maar niet beperkt tot, weersomstandigheden; wijze van opslag; verontreiniging; of het gebruik van niet-goedgekeurde koelvloeistoffen, smeermiddelen, additieven of chemicaliën

Algemene voorwaarden

Alle reparatiewerkzaamheden die onder deze garantie vallen, moeten worden uitgevoerd door een erkende dealer die door goedgekeurde Toro vervangingsonderdelen gebruikt. Deze garantie is beperkt tot dergelijke reparatiewerkzaamheden.

De Toro Company is niet aansprakelijk voor indirecte of bijkomende schade dan wel gevolgschade in samenhang met het gebruik van het Toro product dat onder deze garantie valt, inclusief de kosten of uitgaven voor de levering van vervangend materiaal of diensten gedurende een periode van onbruikbaarheid of buitengebruikstelling tijdens de uitvoering van reparatiewerkzaamheden op grond van deze garantie.

Alle impliciete garanties, inclusief verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doeleinde, zijn beperkt tot de duur van de uitdrukkelijke garantie.

Het thuisland van de koper kan bijkomende wettelijke rechten bieden die niet worden beperkt door deze garantie.

Andere landen dan de VS, Mexico of Canada

Kopers van Toro producten buiten de Verenigde Staten, Mexico en Canada moeten contact opnemen met hun erkende Toro servicecenter voor de garantiebepaling die in hun land, provincie of staat van toepassing is. Hebt u nog vragen over de algemene garantievoorwaarden, neem dan contact op met The Toro Company.