A Garantia da Toro

Uma Garantia Limitada (ver períodos de garantia abaixo)

Produtos residenciais para a neve

Máquinas elétricas internacionais de fase única e dupla

Resumo

A The Toro Company compromete-se, por decisão própria, a reparar ou substituir o produto Toro abaixo caso o mesmo apresente defeitos a nível material ou de fabrico durante o período indicado abaixo.

A Toro não oferece quaisquer outras garantias expressas. O fabricante do motor deve oferecer a sua própria garantia e garantia especial do sistema de emissões. Se aplicável, a documentação será fornecida juntamente com o seu produto.

Produtos e períodos de garantia

As garantias são limitadas, salvo indicação em contrário.

Os períodos de tempo a seguir aplicam-se a partir da data de compra:

	Período de garantia	
Produtos	**Residencial***	**Comercial**
Snow Max	3 anos	45 dias
• Motor Toro	3 anos	45 dias
• Calha, defletor de calha e caixa da hélice	Vitalícia[1]	Vitalícia[1]
Power Max	3 anos	45 dias
• Motor Toro	3 anos	45 dias
• Calha, defletor de calha e caixa da hélice	Vitalícia[1]	Vitalícia[1]
• Sistema de antientupimento	Vitalícia[1]	Vitalícia[1]
Power Max HD	3 anos	45 dias
• Motor Toro	3 anos	45 dias
• Calha, defletor de calha e caixa da hélice	Vitalícia[1]	Vitalícia[1]

Snow Products 60 V	Período de garantia	
Produtos	**Residencial***	**Comercial**
Power Shovel, bateria e carregador	3 anos	n/a
Limpa-neve Power Clear 60 V, bateria e carregador	3 anos	45 dias
• Calha, defletor de calha e caixa da hélice	Vitalícia[1]	Vitalícia[1]
• Sistema de antientupimento	Vitalícia[1]	Vitalícia[1]
Limpa-neve Power Clear 60 V, bateria e carregador	3 anos	n/a
• Calha, defletor de calha e caixa da hélice	Vitalícia[1]	Vitalícia[1]
• Sistema de antientupimento	Vitalícia[1]	Vitalícia[1]
Correias e pneus	90 dias	

[1] Apenas para o dono original.

* Para fins residenciais significa comprado por um particular e utilizado no mesmo terreno da sua casa. A utilização numa instituição, em regime de aluguer ou em mais de um local é considerado uso comercial e, então, é aplicada a garantia comercial.

Instruções para a obtenção de um serviço de garantia

Se pensa que o seu produto Toro tem algum defeito material ou de fabrico, siga este procedimento:

1. Contacte o seu centro de manutenção autorizado pela Toro para agendar a manutenção do produto. Consulte http://www.toro.com e selecione WHERE TO BUY (onde comprar) para localizar um centro de manutenção Toro na sua área.
2. Leve o produto e a respetiva prova de compra (recibo) até ao centro de manutenção. O centro de manutenção irá diagnosticar o problema e determinar se este é coberto pela garantia.
3. Para questões adicionais em relação aos termos e condições da garantia:

Contacte:	http://www.toro.com/support
Descarregar:	Descarregue a app MyToro através da App Store no seu dispositivo.
Enviar uma carta:	The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Responsabilidades do proprietário

É da sua responsabilidade efetuar a manutenção do produto Toro seguindo os procedimentos descritos no *Manual do utilizador*. Os custos dessa manutenção de rotina, quer seja feita por um representante ou por si, são todos pagos por si. As peças previstas para substituição como manutenção necessária (Maintenance Parts [peças de manutenção]), são garantidas pelo período de tempo até à data prevista para substituição dessa peça.

Itens e condições não abrangidos

Nem todas as avarias e anomalias que ocorrem durante o período de garantia são defeitos materiais ou de fabrico. Esta garantia expressa não abrange o seguinte:

- Custo de peças de manutenção regular, como combustível, lubrificantes, trocas de óleo, ajustes de cabos/ligações, lâminas do rotor (cilindros), lâminas de raspagem, velas de ignição, lâmpadas ou ajustes nos travões.
- Componentes que deixem de funcionar devido à sua utilização normal, como correias, juntas, anéis O-ring.
- Qualquer produto ou peça que tenha sido alterado ou usado indevidamente, ou que tenha precisado de ser substituído ou reparado devido a acidentes ou falta de manutenção adequada.
- Despesas de recolha e entrega.
- Reparações ou tentativas de reparação por alguém que faça parte de um centro de manutenção autorizado pela Toro.
- Não cumprimento das instruções e requisitos de abastecimento de combustível (consulte o *Manual do utilizador* para mais detalhes), como:
  - Utilização de combustível velho (com mais de 1 mês) ou combustível que contém mais de 10% de etanol ou 15% MTBE.
  - Não cumprimento das instruções de drenagem do sistema de combustível antes de qualquer período de não utilização da máquina superior a um mês.
  - Combustível incorreto.
- Reparações ou ajustes devido ao seguinte:
  - Contaminações no sistema de combustível.
  - Não cumprimento dos ajustes ou manutenções necessários.
  - A broca/cilindro do limpa-neve colidir com um objeto.
  - Procedimentos de arranque incorretos.
- Avarias do produto resultantes da utilização de acessórios modificados, não aprovados ou peças que não pertençam à Toro.
- Avarias causadas pela influência exterior, incluindo, mas não limitado a, clima; práticas de armazenamento; contaminação, utilização de líquidos de refrigeração não aprovados, lubrificantes, aditivos ou químicos.

Condições gerais

Todas as reparações cobertas por esta garantia têm de ser efetuadas por um distribuidor autorizado, utilizando peças de substituição aprovadas pela Toro. Esta reparação é a única solução sob esta garantia.

A The Toro Company não é responsável por danos indiretos, acidentais ou consequências relacionados com a utilização do produto Toro cobertas por esta garantia, incluindo quaisquer custos ou despesas de fornecimento de equipamento ou serviço de substituição durante os períodos de anomalia ou não utilização até à conclusão das reparações sob esta garantia.

Todas as garantias indicadas, incluindo a comercialização e adequação para um fim específico, estão limitadas à duração da garantia expressa.

O país do comprador pode prever direitos legais adicionais que não são restringidos por esta garantia.

Países além dos EUA, México ou Canadá

Os clientes que compraram produtos Toro fora dos EUA, México e Canadá podem contactor o centro de manutenção autorizado pela Toro para obter políticas de garantia para os seus países, províncias ou estados. Para questões adicionais em relação aos termos e condições da garantia, contacte a The Toro Company.

Legislação de consumidores australiana

Os nossos bens vêm com garantias que não podem ser excluídas sob a Lei do Consumidor Australiano. O utilizador tem direito a uma substituição ou reembolso devido a uma avaria grave e uma compensação por qualquer outra perda ou dano considerável. Também tem direito à reparação ou substituição dos bens caso os mesmos não sejam de qualidade aceitável e a avaria não constituir uma avaria grave.