La Garantía Toro

Una garantía limitada (véanse los periodos de garantía a continuación)

Productos para la nieve de uso residencial
De 1 y 2 fases
Dispositivos eléctricos para la nieve
Internacional

Descripción resumida

The Toro Company promete reparar o sustituir a su elección el Producto Toro citado a continuación si tiene defectos de materiales o mano de obra durante el periodo especificado a continuación.

Toro no realiza ninguna otra garantía expresa. El fabricante del motor puede ofrecer su propia garantía y una garantía especial de emisiones del sistema. Si procede, la documentación se facilitará con su producto.

Productos y periodos de garantía

Las garantías son limitadas, a menos que se especifique lo contrario.

Los siguientes plazos son aplicables desde la fecha original de la compra:

	Periodo de garantía	
Productos	**Residencial***	**Comercial**
SnowMax	3 años	45 días
• Motor Toro	3 años	45 días
• Conducto, deflector del conducto y carcasa del impulsor	De por vida[1]	De por vida[1]
Power Max	3 años	45 días
• Motor Toro	3 años	45 días
• Conducto, deflector del conducto y carcasa del impulsor	De por vida[1]	De por vida[1]
• Sistema antiatascos	De por vida[1]	De por vida[1]
Power Max HD	3 años	45 días
• Motor Toro	3 años	45 días
• Conducto, deflector del conducto y carcasa del impulsor	De por vida[1]	De por vida[1]

Productos para la nieve 60 V	**Periodo de garantía**	
Productos	**Residencial***	**Comercial**
Power Shovel, batería y cargador	3 años	n/d
Lanzanieves Power Max 60 V, batería y cargador	3 años	45 días
• Conducto, deflector del conducto y carcasa del impulsor	De por vida[1]	De por vida[1]
• Sistema antiatascos	De por vida[1]	De por vida[1]
Lanzanieves Power Clear 60 V, batería y cargador	3 años	n/d
• Conducto, deflector del conducto y carcasa del impulsor	De por vida[1]	De por vida[1]
• Sistema antiatascos	De por vida[1]	De por vida[1]
Correas y neumáticos	90 días	

[1] Únicamente el propietario original.

* Fines residenciales significa que lo adquiere una persona y lo utiliza en la misma parcela en la que se encuentra su vivienda. El uso en una institución, como equipo de alquiler, o en más de un lugar se considera uso comercial y se aplica la garantía de uso comercial.

Instrucciones para obtener asistencia bajo la garantía

Si usted cree que su producto Toro tiene un defecto de materiales o de mano de obra, siga este procedimiento:

1. Póngase en contacto con su centro del servicio técnico autorizado Toro para concertar la reparación del producto. Visite http://www.toro.com y seleccione WHERE TO BUY (Dónde comprar) para localizar un centro de servicio técnico Toro en su área.
2. Lleve el producto y la prueba de compra (recibo de venta) al centro de servicio técnico. El centro de servicio técnico diagnosticará el problema y determinará si está cubierto por la garantía.
3. Si tiene preguntas adicionales sobre las condiciones de la garantía:

Póngase en contacto con: http://www.toro.com/support

Descargas Descargue la aplicación MyToro de la tienda de aplicaciones en su dispositivo.

Escriba a: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, EE. UU.

Responsabilidades del propietario

Es responsable de mantener su producto Toro siguiendo los procedimientos de mantenimiento descritos en el *Manual del operador*. Dicho mantenimiento rutinario, sea realizado por un distribuidor o por usted mismo, es por cuenta de usted. Las piezas cuya sustitución está prevista como mantenimiento requerido (“Piezas de mantenimiento”) están garantizadas hasta la primera sustitución programada de dicha pieza.

Elementos y condiciones no cubiertos

No todos los fallos o averías de productos que se producen durante el periodo de garantía son defectos de materiales o de mano de obra. Esta garantía expresa no cubre:

- El coste del mantenimiento habitual o de piezas, como por ejemplo combustible, lubricantes, cambios de aceite, ajustes de cables/acoplamientos, palas de rotor, rascadores, bujías, lámparas o ajustes de frenos
- El fallo de componentes debido al desgaste normal, como correas, juntas, juntas tóricas, etc.
- Cualquier producto o pieza que se haya modificado o utilizado incorrectamente o que necesite sustituirse o repararse debido a accidente o falta de mantenimiento adecuado
- Costes de recogida y entrega
- Reparaciones o intentos de reparación por parte de personas no pertenecientes a un centro de servicio técnico autorizado Toro
- Si no se siguen las instrucciones y los requisitos de repostaje (consulte el *Manual del operador* para obtener detalles), como por ejemplo:
  - El uso de combustible viejo (de más de 1 mes) o combustible que contenga más del 10 % de etanol o más del 15 % de MTBE
  - No drenar el sistema de combustible después de un periodo de inactividad de más de 1 mes
  - Combustible inadecuado
- Reparaciones o ajustes debidos a lo siguiente:
  - Contaminantes en el sistema de combustible
  - No realizar el mantenimiento y/o los ajustes necesarios
  - El sinfín o las palas del lanzanieves han golpeado un objeto
  - Procedimientos de arranque incorrectos
- Fallos del producto resultantes del uso de accesorios modificados o no aprobados o de piezas que no sean de Toro.
- Fallos causados por influencias externas, incluidas, a título enunciativo y no limitativo, condiciones meteorológicas, prácticas de almacenamiento, contaminación o el uso de refrigerantes, lubricantes, aditivos o sustancias químicas no aprobados

Condiciones generales

Todas las reparaciones cubiertas por estas garantías deben ser realizadas por un distribuidor autorizado Toro usando piezas de repuesto homologadas por Toro. Dicha reparación es el único recurso en virtud de esta garantía.

The Toro Company no es responsable de daños indirectos, incidentales o consecuentes en conexión con el uso de los productos Toro cubiertos por esta garantía, incluido cualquier coste o gasto por la provisión de equipos de sustitución o servicio durante periodos de mal funcionamiento o no utilización hasta la terminación de reparaciones bajo esta garantía.

Cualquier garantía implícita, incluidas las de mercantibilidad y adecuación a un uso determinado, quedan limitadas a la duración de la garantía expresa.

El país de origen del comprador puede otorgar derechos adicionales que no estén restringidos por esta garantía.

Países fuera de Estados Unidos, México o Canadá

Los clientes que hayan adquirido productos Toro fuera de Estados Unidos, México o Canadá deben ponerse en contacto con su centro de servicio técnico autorizado Toro para obtener pólizas de garantía para su país, provincia o estado. Si tiene preguntas adicionales sobre los términos y condiciones de la garantía, puede ponerse en contacto con Toro Warranty Company.

Ley de Consumo de Australia

Nuestros productos incluyen garantías que no pueden excluirse en virtud de la Ley de Consumo de Australia. Tiene derecho a una sustitución o al reembolso por un fallo grave y compensación por cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible. Además, tiene derecho a que se reparen o se sustituyan los productos si no son de una calidad aceptable y el fallo no equivale a un fallo grave.