# Garancija Toro

Proizvodi namenjeni za ličnu upotrebu (međunarodni)

Ograničena garancija (pogledajte garantne periode u nastavku)

# Garancija Toro za GTS pokretanje

## Kratak opis

Kompanija Toro garantuje da će u navedenom vremenskom periodu po sopstvenom izboru popraviti ili zameniti dole navedeni proizvod kompanije Toro ukoliko on sadrži defekte materijala ili izrade ili ukoliko se motor ne može pokrenuti iz prvog ili drugog pokušaja (Garancija za GTS pokretanje [Guaranteed to Start – GTS; garancija pokretanja]).

Garancija za GTS pokretanje ne važi ukoliko se proizvod koristi u komercijalne svrhe.

Kompanija Toro ne daje druge izričite garancije. Proizvođač motora može da obezbedi sopstvenu garanciju za motor i posebnu garanciju za sistem kontrole emisije. Ako je to primenjivo, uz vaš proizvod biće priložena dokumentacija.

## Obuhvaćeni proizvodi

Sledeći vremenski periodi primenjuju se od prvobitnog datuma kupovine:

| | Period garancije | |
|---|---|---|
| **Proizvodi** | **Lična*** | **Komercijalna** |
| Prozračivač | 2 godine | 30 dana |
| Motor | 2 godine | 1 godina |
| Traktorska kosačica 72 V od 76 cm i 81 cm | 3 godine | 30 dana |
| Motor | 3 godine | 30 dana |
| Akumulator | 3 godine | 30 dana |
| Kosačice sa većom snagom motora | | |
| Jedinica livenog kućišta | 5 godine | 90 dana |
| • Briggs and Stratton motor** | 5 godine garancije za GTS pokretanje [1] | 90 dana |
| Jedinica čeličnog kućišta | 2 godine | 30 dana |
| • Briggs and Stratton motor** | 2 godine garancije za GTS pokretanje [1] | 90 dana |
| Kosačice TimeMaster | | |
| Uređaj | 3 godine | 90 dana |
| Briggs and Stratton motor** | 3 godine garancije za GTS pokretanje [1] | 90 dana |
| Akumulator za elektrostart | 2 godine | 2 godine |
| Kosačice eTimeMaster | 3 godine | 90 dana |
| Ručni proizvodi | | |
| Električni proizvodi Ultra | 2 godine | 30 dana |
| Proizvodi Flex Force 60 V | 3 godine | 30 dana |
| Revolution 60 V | 3 godine | 2 godine |
| Kosačice sa većom snagom motora od 60 V | | |
| Plastično kućište | 3 godine | 30 dana |
| Čelično kućište | 3 godine | 30 dana |
| Jedinica livenog kućišta | 3 godine | 90 dana |
| • Liveno kućište | 5 godine | 90 dana |
| **Akumulatori i punjači za Flex Force (uključujući Revolution)** | | |
| Punjač od 60 V (1 A i 2 A) | 3 godine | 45 dana |
| Punjač od 60 V (5,4 A i sa 6 mesta za punjenje) | 3 godine | 2 godine |
| Akumulator od 60 V (ispod 7,5 Ah) | 3 godine | 45 dana |
| Akumulator od 60 V (7,5 Ah i više) | 3 godine | 2 godine |
| Svi dole navedeni traktorski uređaji | | |
| Akumulator sa olovom i kiselinom | 90 dana na delove i rad<br>91–365 dana samo na delove | |
| Priključci | 1 godina | 1 godina |
| Kosačice TimeCutter | 3 godine | 30 dana |
| • Motori | | |
| – Kohler** | 3 godine | 3 godine |
| – Briggs and Stratton jednocilindrični** | 3 godine | 90 dana |
| – Briggs and Stratton dvocilindrični** | 3 godine | 1 godina |
| Kosačice eTimeCutter | 3 godine | 30 dana |
| Kosačice Titan | 3 godine ili 300 sati [2] | |
| Kohler motor** | 3 godina | 3 godina ili 300 sati[2] |
| Kaiševi, točkovi i pneumatici | 90 dana | |

*Lična upotreba znači da se proizvod koristi na istom zemljištu gde se nalazi dom. Korišćenje na više od jedne lokacije smatra se komercijalnom upotrebom i primenjuje se komercijalna garancija.

**Garanciju na motor daje proizvođač motora.

[1]Garancija kompanije Toro za GTS pokretanje ne važi ukoliko se proizvod koristi u komercijalne svrhe.

[2]Zavisno od toga šta se prvo dogodi.

## Uputstva za dobijanje garantne usluge

Ako mislite da vaš proizvod kompanije Toro ima nedostatak u materijalu ili izradi, ili ako radno sposobna odrasla osoba ne može da pokrene vaš proizvod iz 1 ili 2 puta, sledite ovu proceduru:

1. Obratite se ovlašćenom servisnom centru Toro da biste se dogovorili o servisiranju proizvoda. Idite na http://www.toro.com i izaberite opciju WHERE TO BUY (GDE KUPITI) da biste locirali servisni centar kompanije Toro u vašem kraju.
2. Donesite proizvod i dokaz o kupovini (račun za kupljeni proizvod) u servisni centar. Servisni centar će dijagnostikovati problem i utvrditi da li je on pokriven garancijom.
3. Za dodatne informacije u vezi sa uslovima garancije:

**Obratite se:** http://www.toro.com/support

**Preuzmite:** Preuzmite aplikaciju MyToro iz prodavnice aplikacija na vašem uređaju.

**Pišite:** The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

## Odgovornosti vlasnika

Dužni ste da svoj „Toro“ proizvod održavate prema sledećim procedurama za održavanje koje su opisane u *Uputstvu za operatera*. Ovo redovno održavanje, bez obzira da li ga sprovodi distributer ili vi, sprovodi se o vašem trošku. Delovi koji su u okviru potrebnog održavanja predviđeni za zamenu („Delovi za održavanje“), imaju garanciju za period do predviđenog vremena zamene za taj deo.

## Stavke i uslovi koji nisu pokriveni

Nisu svi nedostaci i kvarovi na proizvodima koji se javljaju tokom perioda garancije defekti u materijalu ili izradi. Ova izričita garancija ne pokriva sledeće:

- troškove redovnog održavanja ili delova, kao što su gorivo, maziva, zamena ulja, podešavanja kablova/spojeva, filteri, svećice, filteri vazduha, oštrenje noževa ili istrošeni noževi ili podešavanja kočnica ili spojnice
- komponente koje ne rade zbog uobičajenog habanja
- svaki proizvod ili deo koji je izmenjen, zloupotrebljen, zanemaren, koji zahteva zamenu ili popravku zbog nezgode ili nedostatka odgovarajućeg održavanja
- troškove preuzimanja i dostave
- popravke ili pokušaje popravki koje sprovodi bilo ko drugi, a ne ovlašćeni servisni centar Toro
- nepoštovanje uputstava i uslova za punjenje goriva (za više informacija konsultovati *priručnik za operatera*), kao što je:
  - korišćenje starog goriva (starog više mesec dana) ili goriva koje sadrži više od 10% etanola ili više u 15% MTBE
  - neispuštanje goriva iz sistema pre svakog perioda nekorišćenja koji traje više od mesec dana
  - neodgovarajuće gorivo
- popravke ili podešavanja zbog sledećeg:
  - kontaminacija u sistemu za dovod goriva
  - neizvođenje potrebnog održavanja i/ili podešavanja
  - Oštećenje noža rotacione kosačice zbog udara u predmet
  - nepravilne procedure pokretanja
- Posebne radne uslove u kojima za pokretanje može biti potrebno više od 2 pokušaja:
  - Prvo pokretanje nakon perioda nekorišćenja dužeg od 3 meseca ili nakon sezonskog skladištenja
  - Pokretanje pri niskim temperaturama, na primer u rano proleće ili kasnu jesen
- kvarovi proizvoda koji su rezultat upotrebe modifikovanih ili neodobrenih dodataka ili delova koji nisu proizvodi kompanije Toro.
- kvarovi uzrokovani spoljnim uticajima, uključujući, između ostalog, vremenske prilike, prakse skladištenja, kontaminaciju ili korišćenje neodobrenih rashladnih tečnosti, maziva, aditiva ili hemikalija

## Opšti uslovi

Sve popravke koje pokriva ova garancija mora izvršiti ovlašćeni distributer, koristeći pritom zamenske delove odobrene od strane kompanije Toro. Takva popravka jedini je pravni lek u okviru ove garancije.

**The Toro Company nije odgovorna za indirektnu, slučajnu ili posledičnu štetu proisteklu iz korišćenja proizvoda Toro pokrivenog ovom garancijom, uključujući svaki trošak ili cenu obezbeđivanja zamenske opreme ili usluge tokom perioda kvara ili nekorišćenja do završetka popravki u okviru ove garancije.**

**Sve podrazumevane garancije, uključujući garanciju mogućnosti prodaje i prikladnosti za određenu svrhu, ograničene su na trajanje izričite garancije.**

U skladu sa propisima svoje zemlje, kupac može imati dodatna prava koja nisu ograničena ovom garancijom.

## Zemlje osim Sjedinjenih Američkih Država, Meksika ili Kanade

Kupci koji su kupili proizvode Toro izvan Sjedinjenih Američkih Država, Meksika ili Kanade treba da se obrate svom ovlašćenom servisnom centru kompanije Toro da bi preuzeli politiku garancije za svoju državu ili pokrajinu. Za dodatna pitanja o uslovima garancije možete se obratiti The Toro Company.