Toros garanti

Produkter för privat bruk(internationellt)

Begränsad garanti (se garantiperioder nedan)

Toros GTS-startgaranti

Sammanfattande beskrivning

The Toro Company lovar, efter eget gottfinnande, att reparera nedanstående Toro-produkt om material- eller tillverkningsfel föreligger eller om motorn inte startar vid första eller andra draget (GTS-startgaranti), under perioden som anges nedan.

GTS-startgarantin gäller inte när produkten används kommersiellt.

Toro ger ingen annan uttrycklig garanti. Motortillverkaren kan ge en egen garanti för motorn och en särskild garanti för emissionssystemet. Om tillämpligt levereras dokumentationen tillsammans med produkten.

Produkter som omfattas

Följande tidsperioder gäller från det ursprungliga inköpsdatumet:

Produkter	Garantiperiod Privat bruk*	 Kommersiellt bruk
Harv	Två år	30 dagar
Motor	Två år	Ett år
76 cm och 81 cm 72 V-åkgräsklippare	Tre år	30 dagar
Motor	Tre år	30 dagar
Batteri	Tre år	30 dagar
Manuell motordriven klippare		
Gjutet klippdäck	5 år	90 dagar
• Briggs & Stratton-motor**	5 år GTS [1]	90 dagar
Ståldäcksenhet	Två år	30 dagar
• Briggs & Stratton-motor**	2 år GTS [1]	90 dagar
TimeMaster-klippare		
Enhet	Tre år	90 dagar
Briggs & Stratton-motor**	3 år GTS [1]	90 dagar
Batteri för elstart	Två år	Två år
eTimeMaster-klippare	Tre år	90 dagar
Handhållna produkter		
Electric Ultra-produkter	Två år	30 dagar
60 V Flex Force-produkter	Tre år	30 dagar
Revolution 60 V	Tre år	Två år
60 V manuella motordrivna klippare		
Däck av polypropylen	Tre år	30 dagar
Ståldäck	Tre år	30 dagar
Gjutet klippdäck	Tre år	90 dagar
• Gjutet däck	Fem år	90 dagar
Flex Force-batterier och laddare (inklusive Revolution)		
60 V-laddare (1 A och 2 A)	3 år	45 dagar
60 V-laddare (5,4 A och 6 kapslar)	Tre år	Två år
60 V-batteri (under 7,5 Ah)	3 år	45 dagar
60 V-batteri (7,5 Ah och uppåt)	Tre år	Två år
Alla åkmaskiner nedan		
Blybatteri	90 dagar reservdel och arbete 91–365 dagar – endast reservdelar	
Redskap	Ett år	Ett år
TimeCutter-klippare	Tre år	30 dagar
• Motorer		
– Kohler**	Tre år	Tre år
– Encylindrig Briggs & Stratton**	Tre år	90 dagar
– Tvåcylindrig Briggs & Stratton**	Tre år	Ett år
eTimeCutter-klippare	Tre år	30 dagar
Titan-klippare	3 år eller 300 timmar[2]	
Kohler-motor**	Tre år	Tre åreller 300 timmar[2]
Remmar, hjul och däck	90 dagar	

*Med ”privat bruk” avses bruk av produkten i hemmet. Om produkten används på fler än ett ställe räknas det som kommersiellt bruk och då gäller garantin för kommersiellt bruk.

**Motorgarantin tillhandahålls av motortillverkaren.

[1]Toros GTS-startgaranti gäller inte vid kommersiell användning av produkten.

[2]Beroende på vilket som inträffar först.

Anvisningar för garantiservice

Följ denna procedur om du tror att din Toro-produkt har material- eller tillverkningsfel eller om en arbetsför vuxen inte längre kan starta produkten på ett eller två drag:

1. Kontakta ett auktoriserat Toro-servicecenter för att utföra service på produkten. Besök http://www.toro.com och välj ÅTERFÖRSÄLJARE för att hitta ett Toro-servicecenter nära dig.
2. Ta med produkten och inköpsbeviset (kvittot) till servicecentret. Servicecentret kommer att undersöka problemet och fastställa om det omfattas av garantin.
3. För ytterligare information om garantivillkor:

Kontakta: http://www.toro.com/support

Ladda ned: Ladda ned MyToro-appen från appbutiken på din enhet.

Skriv till: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Ägarens ansvar

Det är ditt ansvar att underhålla Toro-produkten enligt de underhållsrutiner som beskrivs i *bruksanvisningen*. Sådant rutinunderhåll bekostas av dig, oavsett om det utförs av en återförsäljare eller av dig själv. Reservdelar som ska bytas ut i samband med det underhåll som krävs (”underhållsreservdelar”) omfattas endast av garantin under perioden fram till den planerade tidpunkten för utbytet av delen.

Produkter och fel som inte omfattas

Alla produkt- eller funktionsfel som inträffar inom garantiperioden beror inte på material- eller tillverkningsfel. Denna uttryckliga garanti omfattar inte följande:

- Kostnader för regelbundet underhåll och reservdelar, såsom bränsle, smörjmedel, byte av olja, inställning av kablar/länkage, filter, tändstift, luftfilter, knivslipning eller slitna blad, inställning av broms och koppling
- Komponenter som går sönder p.g.a. normalt slitage
- Alla produkter eller delar som har ändrats, använts felaktigt, försummats eller som måste bytas ut eller repareras på grund av olyckshändelse eller brist på underhåll
- Hämtnings- och leveransavgifter
- Reparationer eller försök till reparationer som inte utförs hos ett auktoriserat Toro-servicecenter
- Underlåtenhet att följa anvisningarna och kraven för bränsletillförsel (mer information finns i *bruksanvisningen*) såsom:
  - Användning av gammalt bränsle (äldre än en månad) eller bränsle som innehåller mer än 10 % etanol eller mer än 15 % MTBE
  - Underlåtenhet att tömma bränslesystemet innan klipparen står oanvänd längre än en månad
  - Olämpligt bränsle
- Reparationer eller justeringar på grund av följande:
  - Föroreningar i bränslesystemet
  - Underlåtenhet att utföra det underhåll och/eller de justeringar som krävs
  - Roterande klipparkniv går emot något objekt
  - Olämpliga startprocedurer
- Särskilda driftsförhållanden då du kan behöva dra fler än två gånger i snöret för att starta:
  - Första gången du ska starta maskinen efter att den har stått oanvänd under mer än tre månader eller stått i förvaring
  - Start i kylig temperatur som t.ex. vid tidig vår eller sen höst
- Produktfel som uppstår genom användning av tillbehör som är modifierade, ej godkända eller inte är tillverkade av Toro.
- Fel som orsakats av yttre påverkan, inklusive men inte begränsat till, väder, förvaringsomständigheter, föroreningar eller bruk av ej godkända kylvätskor, smörjmedel, tillsatser eller kemikalier

Allmänna villkor

Alla reparationer som täcks av denna garanti måste utföras av en auktoriserad återförsäljare med reservdelar som har godkänts av Toro. En sådan reparation är den enda kompensationen under denna garanti.

The Toro Company ansvarar inte för indirekta eller oförutsedda skador eller följdskador i samband med användningen av de Toro-produkter som omfattas av denna garanti. Detta inkluderar alla kostnader eller utgifter för att tillhandahålla ersättningsutrustning eller service under perioder med funktionsfel eller avsaknad av möjlighet av använda produkten medan reparationer som omfattas av garantin utförs.

Alla indirekta garantier, inklusive säljbarhet och användbarhet för ett visst syfte, är begränsade till den uttryckliga garantins längd.

Köparens hemland kan ge ytterligare juridiska rättigheter som inte begränsas av denna garanti.

Andra länder än USA, Mexiko eller Kanada

Kunder som har köpt Toro-produkter utanför USA, Mexiko eller Kanada ska kontakta sitt auktoriserade Toro-servicecenter för att få garantipolicyn för sitt eget land eller sin provins eller stat. Kontakta The Toro Company om du har ytterligare frågor angående garantivillkoren.