La garanzia del marchio Toro

Una garanzia limitata (vedere i periodi di garanzia di seguito)

Attrezzature professionali per il verde

Internazionale

Descrizione sommaria

The Toro Company si impegna, a sua discrezione, a riparare o sostituire il Prodotto Toro indicato di seguito nel caso in cui risulti difettoso nei materiali o nella fabbricazione per il periodo indicato di seguito.

Toro non fornisce nessun'altra garanzia espressa. Il produttore del motore potrà fornire la propria garanzia sul motore, e una garanzia speciale sul sistema di emissioni. Ove necessario, verrà fornita la documentazione con il prodotto.

Prodotti coperti dalla garanzia

I seguenti periodi di tempo si applicano a partire dalla data originale dell'acquisto:

	Periodo di garanzia	
Prodotti **Dettagli**	**Uso residenziale[1]**	**Uso commerciale**
Tosaerba a spinta		
53 cm e 76 cm	2 anni	1 anno
• Motore Kawasaki	3 anni	3 anni
Elettrico 53 cm	2 anni	1 anno
• Batteria e caricatore	1 anno	1 anno
A spinta, dimensioni medie		
• Motore Kawasaki	3 anni	3 anni
• Piatto fisso	2 anni	2 anni
• Piatto flottante	3 anni	3 anni
GrandStand® elettrico	5 anni o 1.200 ore[2,3]	
• Batteria e caricatore	4 anni o 1,5 megawattora	
GrandStand®	5 anni o 1.200 ore[2,3]	
• Motore Kawasaki	3 anni	3 anni
ProLine® H600	2 anni o 1500 ore[2]	
Serie Z Master®		
Z Master elettrico	5 anni o 1.250 ore[2,3]	
• Batteria e caricatore	4 anni o 1,5 megawattora	
Serie 2000	4 anni o 1.000 ore[2]	
• Motore Toro	4 anni	4 anni
• Motore Kawasaki	3 anni	3 anni
Serie 4000	5 anni o 1.250 ore[2,3]	
• Motore Kawasaki	3 anni	3 anni
Serie 6000	5 anni o 1.400 ore[2, 3]	
• Motore Kawasaki	3 anni	3 anni[4]
Serie 7000	5 anni o 1.200 ore[2,3]	
• Motore Kubota	2 anni	2 anni
Serie 7500	5 anni o 1.500 ore [2,3]	
• Motore Kohler	3 anni	3 anni
• Motore Yanmar	3 anni	3 anni
Trasporto piatto 96"	Fino a 483,8 km	
Serie 8000	2 anni o 1.200 ore[2]	
• Motore Kohler	3 anni	3 anni
Tutti i tosaerba	**Periodo di garanzia**	
Batteria al piombo acido	90 giorni per materiali e manodopera Da 91 a 365 giorni solo per i componenti	
Attrezzi	1 anno	
Cinghie e pneumatici	2 anni	

[1]Uso residenziale significa che il prodotto è stato acquistato da una persona che l'ha utilizzato sul proprio lotto residenziale. L'uso presso un'istituzione, tramite affitto o in più di un luogo è considerato uso commerciale. In tale caso, si applica la garanzia per uso commerciale.

[2]A seconda del primo termine raggiunto.

[3]Nessun limite di ore per i primi 2 anni.

[4]Garanzia commerciale di 2 anni per l'Australia.

Istruzioni per ottenere il servizio in garanzia

Se credete che il vostro prodotto Toro riveli difetti di materiali o lavorazione, osservate la seguente procedura.

1. Contattate il vostro Centro Assistenza Toro autorizzato per concordare la manutenzione del prodotto. Andate al sito http://www.toro.com e selezionate WHERE TO BUY per trovare un Centro Assistenza Toro nella vostro area di residenza.
2. Portate il prodotto e la prova d'acquisto (ricevuta di vendita) al Centro Assistenza. Il Centro Assistenza individuerà il problema e verificherà se è coperto dalla Garanzia.
3. Per ulteriori domande riguardanti i termini e le condizioni della garanzia:

Contatti: http://www.toro.com/support

Download: Scaricate l'app MyToro dall'app store sul vostro dispositivo.

Posta: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Responsabilità del proprietario

È vostra responsabilità eseguire la manutenzione del Prodotto Toro in conformità alle procedure di manutenzione riportate nel *Manuale dell'operatore*. Questa tipologia di manutenzione ordinaria, sia essa eseguita da un rivenditore o dal proprietario, è a carico del proprietario. Le parti previste per la sostituzione come parte della manutenzione ("Parti per la manutenzione") sono garantite per il periodo fino al tempo previsto per la sostituzione di tale parte.

Articoli e condizioni non coperti da garanzia

Non tutte le avarie o i guasti che si verificano durante il periodo di garanzia sono difetti di materiale o lavorazione. Quanto segue è escluso dalla presente espressa garanzia.

- Il costo della manutenzione ordinaria o di componenti quali il carburante, i lubrificanti, i cambi di olio, le regolazioni, i filtri, le candele, i filtri dell'aria, l'affilatura delle lame o le lame usurate.
- Guasto dei componenti per normale usura
- Qualsiasi prodotto o pezzo modificato, impropriamente utilizzato o trascurato o che debba essere sostituito o riparato a causa di incidenti o mancanza di corretta manutenzione
- Costi di ritiro e consegna, a meno che non sia specificato diversamente
- Riparazioni o tentativi di riparazione non effettuati da un Centro Assistenza Toro autorizzato
- La mancata osservanza delle istruzioni e dei requisiti per il rifornimento (consultate il *Manuale dell'operatore* per informazioni), per esempio:
  - Utilizzo di carburante stantio (di oltre 1 mese) o contenente etanolo oltre il 10% o MTBE oltre il 15%
  - Mancato svuotamento del sistema di alimentazione prima di un periodo di inutilizzo superiore a 1 mese
  - Carburante inappropriato
- Riparazioni o regolazioni dovute a quanto segue:
  - Elementi contaminanti nel sistema di alimentazione
  - La mancata esecuzione della manutenzione e/o delle regolazioni necessarie
  - Urto della lama rotante contro un oggetto
  - Procedure di avviamento inappropriate
- Avarie derivanti dall'uso di accessori modificati o non approvati, o di parti non di Toro.
- Avarie causate da influssi esterni, compresi, senza limitazione, condizioni atmosferiche, pratiche di rimessaggio, contaminazione, o l'uso di refrigeranti, lubrificanti, additivi, fertilizzanti o sostanze chimiche non approvati.

Condizioni generali

Tutte le riparazioni coperte da questa garanzia devono essere effettuate da un rivenditore autorizzato che utilizza ricambi approvati da Toro. Tale riparazione è l'unico rimedio previsto da questa garanzia.

The Toro Company non è responsabile di danni indiretti, incidentali o consequenziali in merito all'utilizzo del prodotto Toro coperti dalla presente garanzia, ivi compresi costi o spese per apparecchiature sostitutive o assistenza per periodi di avaria o di mancato utilizzo in attesa della riparazione ai sensi della presente garanzia.

Tutte le garanzie implicite, compresa la commerciabilità è l'idoneità a una scopo specifico, sono limitata alla durata della garanzia espressa.

Il paese d'origine dell'acquirente potrà fornire ulteriori diritti legali che non sono vincolati dalla presente garanzia.

Legislazione australiana relativa ai consumatori

I nostri prodotti dispongono di garanzie che non possono essere escluse ai sensi della legislazione australiana relativa ai consumatori. Avete il diritto a una sostituzione o ad un rimborso per un guasto di grave entità, o ad un indennizzo per qualsiasi altra perdita o danneggiamento ragionevolmente prevedibili. Avete anche il diritto di ricevere i nostri prodotti riparati o sostituiti se i prodotti non presentano una qualità accettabile, e se il guasto non equivale a un guasto di grave entità.