Kompaktné strojové vybavenie
(CTC, CUE)

Záruka spoločnosti Toro

Jednoročná obmedzená záruka

Súhrnný popis

Spoločnosť Toro Company sa zaväzuje, že opraví produkt značky Toro uvedený nižšie, ak sa v nižšie uvedenej lehote vyskytnú chyby materiálu alebo spracovania.

Záruka platí iba v prípade vykonávania pravidelnej údržby predpísanej v *návode na obsluhu*.

Spoločnosť Toro neposkytuje žiadnu ďalšiu výslovnú záruku. Výrobca motora môže poskytovať svoju vlastnú záruku na motor a špeciálnu záruku na emisný systém. V prípade potreby bude spolu s výrobkom dodaná dokumentácia.

Produkty a záručné doby

Platia nasledujúce lehoty od originálneho dátumu nákupu:

Produkty	Záručná doba
Kompaktné nosiče náradia	
• Jednotka	1 rok alebo 1 000 hodín[1]
• Motor	
– Kohler	3 roky
– Kubota	2 roky
– Yanmar	2 roky
• Nadstavec platformy	1 rok alebo 1 000 hodín[1]
Elektrické kompaktné nosiče náradia	
• Jednotka	1 rok alebo 1 000 hodín[1]
• Li-Ion batéria (Lítiovo-iónová batéria)	2 roky
Ručne vedené drážkovače	
• Jednotka	1 rok alebo 1 000 hodín[1]
• Motor	
– Kohler	3 roky
– Kawasaki	2 roky
– Toro	2 roky
Pňové frézy	
• Jednotka	1 rok alebo 1 000 hodín[1]
• Motor	
– Kohler	3 roky
– Kawasaki	2 roky
– Toro	2 roky
Všetky stroje	
• Remene a pneumatiky	90 dní

[1] Podľa toho, čo nastane skôr.

Povinnosti majiteľa

Produkt spoločnosti Toro musíte udržiavať podľa postupov údržby popísaných v *návode na obsluhu*. Táto bežná údržba, vykonávaná zástupcom alebo vami, je vykonávaná na vaše náklady. Na diely určené na výmenu podľa požadovanej údržby („Údržba dielov“) sa vzťahuje záruka na časové obdobie až do plánovanej výmeny tohto dielu.

Pokyny na získanie záručného servisu

Ak si myslíte, že váš produkt Toro obsahuje chyby materiálov alebo prevedenia, postupujte nasledovne:

1. Obráťte sa na autorizované servisné stredisko spoločnosti Toro a dohodnite servis daného produktu. Navštívte stránku http://www.toro.com, vyberte položku WHERE TO BUY (Kde kúpiť) a vyhľadajte servisné stredisko spoločnosti Toro vo vašej oblasti.
2. Do servisného strediska so sebou prineste produkt a doklad o kúpe (účtenku). Servisné stredisko vyhodnotí problém a určí, či sa naň vzťahuje záruka.
3. V prípade ďalších otázok týkajúcich sa podmienok záruky:

Kontakt: http://www.toro.com/support

Stiahnutie: Stiahnite si aplikáciu MyToro v obchode s aplikáciami vo vašom zariadení.

Poštová adresa: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Položky a podmienky, ktoré nie sú zahrnuté

Nie všetky poruchy alebo nesprávna činnosť produktu, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby, sú chybami materiálov alebo vyhotovenia. Táto výslovná záruka sa nevzťahuje na nasledovné:

- Náklady na bežnú údržbu alebo súčiastky, ako je palivo, mazivá, výmeny oleja, nastavenia káblov alebo laniek, zuby, hroty, čepele, zapaľovacie sviečky, pásy, filtre alebo reťaze
- Komponenty zlyhávajúce z dôvodu bežného opotrebovania, napríklad tesnenia, tesniace krúžky a pod.
- Všetky produkty alebo ich diely, ktoré boli upravené, použité nesprávnym spôsobom, zanedbané alebo ktoré vyžadujú výmenu či opravu v dôsledku nehôd alebo nedostatku náležitej údržby
- Náklady na vyzdvihnutie a doručenie
- Opravy alebo pokusy o opravu, ktoré nevykonáva autorizované servisné stredisko spoločnosti Toro
- Nedodržanie pokynov a požiadaviek na dopĺňanie paliva (podrobnosti sú uvedené v *návode na obsluhu*), ako napr.:
  - Použitie starého paliva (staršieho ako 1 mesiac) alebo paliva, ktoré obsahuje viac ako 10 % etanolu alebo viac ako 15 % MTBE
  - Nevypustenie palivového systému pred každým obdobím nepoužívania trvajúcim dlhšie ako 1 mesiac
  - Nevhodné palivo
- Opravy alebo úpravy v dôsledku nasledujúcich bodov:
  - Nečistoty v palivovom systéme
  - Nevykonanie požadovanej údržby a/alebo úprav
- Nesprávne postupy štartovania
- Poruchy produktu v dôsledku používania upraveného alebo neschváleného príslušenstva alebo dielov od iných výrobcov ako Toro.
- Poruchy spôsobené vonkajšími vplyvmi, okrem iného vrátane počasia, spôsobov uskladnenia, znečistenia alebo použitím neschválených chladiacich kvapalín, mazív, aditív alebo chemických látok

Všeobecné podmienky

Všetky opravy, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, musia vykonávať autorizovaní servisní predajcovia spoločnosti Toro s použitím náhradných dielov schválených spoločnosťou Toro. V rámci tejto záruky je vašou jedinou náhradou oprava vykonaná autorizovaným servisným predajcom spoločnosti Toro.

Spoločnosť Toro Company nie je zodpovedná za nepriame, náhodné ani následné poškodenia spojené s používaním produktov značky Toro, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, vrátane akýchkoľvek nákladov alebo výdavkov za poskytnutie náhradného vybavenia alebo služby za rozumný čas nefunkčnosti alebo nepoužiteľnosti počas vykonávania záručných opráv vyplývajúcich z tejto záruky.

Všetky predpokladané záruky vrátane obchodovateľnosti a vhodnosti na určitý účel sú obmedzené na dobu trvania výslovnej záruky.

Niektoré štáty neumožňujú vylúčenie náhodných alebo následných škôd ani obmedzenie dĺžky predpokladanej záruky, takže sa vyššie uvedené vylúčenia na vás nemusia vzťahovať.

Táto záruka vám poskytuje špecifické zákonné práva a môžete mať aj ďalšie práva, ktoré sa líšia v závislosti od konkrétneho štátu.

Krajiny okrem USA, Mexika a Kanady

Zákazníci, ktorí si zakúpili produkty spoločnosti Toro mimo Spojených štátov, Mexika alebo Kanady, sa musia obrátiť na autorizované servisné stredisko spoločnosti Toro, kde im poskytnú záručné podmienky platné pre ich krajinu, región alebo štát. Ak máte ďalšie otázky týkajúce sa záručných podmienok, môžete sa obrátiť na spoločnosť Toro Company.

Austrálske spotrebiteľské právo

Naše produkty sa dodávajú so zárukami, ktoré nie je možné vylúčiť v rámci austrálskeho spotrebiteľského práva. Pri závažnej poruche máte nárok na výmenu alebo vrátenie peňazí a na kompenzáciu za akúkoľvek ďalšiu primerane predvídateľnú stratu alebo škodu. Máte tiež právo na opravu alebo výmenu produktov, ak dané produkty nespĺňajú primeranú kvalitu a táto porucha nepredstavuje závažnú poruchu.