Záruka Toro

Výrobky pro domácí účely(mezinárodní)

Omezená záruka (viz záruční lhůty níže)

Počáteční záruka Toro GTS

Souhrnný popis

Společnost Toro Company se zavazuje, že podle svého uvážení zajistí opravu nebo výměnu níže uvedeného výrobku Toro, pokud se u něho vyskytnou vady související s materiály či zpracováním nebo pokud motor, na který se vztahuje záruka Toro GTS (zaručené spouštění), nebude možno spustit prvním nebo druhým zatažením za spouštěč po níže uvedené období.

Záruka na spouštění GTS se nevztahuje na komerčně používané výrobky.

Toro neposkytuje žádnou jinou výslovnou záruku. Výrobce motoru může poskytovat vlastní záruku na motor a zvláštní záruku na systém řízení emisí. V případě potřeby bude k vašemu výrobku dodána dokumentace.

Výrobky, na které se záruka vztahuje

Následující časová období se uplatňují od původního data zakoupení:

	Záruční lhůta	
Výrobky	**Domácí použití***	**Komerční použití**
Rozrývač	2 roky	30 dní
Motor	2 roky	1 rok
76cm a 81cm 72V pojezdová sekačka	3 roky	30 dní
Motor	3 roky	30 dní
Akumulátor	3 roky	30 dní
Sekačky s pojezdem		
Litá sekací plošina	5 roky	90 dní
• Motor Briggs and Stratton**	5 let GTS[1]	90 dní
Ocelová sekací plošina	2 roky	30 dní
• Motor Briggs and Stratton**	2 roky GTS[1]	90 dní
Sekačky TimeMaster		
Jednotky	3 roky	90 dní
Motor Briggs and Stratton**	3 roky GTS[1]	90 dní
Akumulátor pro elektrické spouštění	2 roky	2 roky
Sekačky eTimeMaster	3 roky	90 dní
Ruční výrobky		
Výrobky Electric Ultra	2 roky	30 dní
60V výrobky Flex Force	3 roky	30 dní
Revolution 60V	3 roky	2 roky
60V elektrické sekačky s pojezdem		
Plastová sekací plošina	3 roky	30 dní
Ocelový kryt	3 roky	30 dní
Litá sekací plošina	3 roky	90 dní
• Litinový kryt	5 roky	90 dní
Akumulátory a nabíječky Flex Force (včetně Revolution)		
60V nabíječka (1A a 2A)	3 roky	45 dní
60V nabíječka (5,4A se 6 přihrádkami)	3 roky	2 roky
60V akumulátor (pod 7,5 Ah)	3 roky	45 dní
60V akumulátor (7,5 Ah a více)	3 roky	2 roky
Všechny jednotky se sedačkou uvedené níže		
Olověný akumulátor	90 dní, díly a práce 91 až 365 dní, pouze díly	
Příslušenství	1 rok	1 rok
Sekačky TimeCutter	3 roky	30 dní
• Motory		
– Kohler**	3 roky	3 roky
– Jednoválcový motor Briggs and Stratton**	3 roky	90 dní
– Dvouválcový motor Briggs and Stratton**	3 roky	1 rok
Sekačky eTimeCutter	3 roky	30 dní
Sekačky Titan	3 roky nebo 300 hodin[2]	
Motor Kohler**	3 roky	3 roky nebo 300 hodin[2]
Pásy, kola a pneumatiky	90 dní	

* Domácími účely se myslí používání výrobku na stejném pozemku, na němž stojí váš dům. Použití na více než jednom místě se považuje za komerční použití a na to se vztahuje komerční záruka.

** Záruku na motor poskytuje výrobce motoru.

[1]Počáteční záruka Toro GTS se nevztahuje na výrobky, které se používají ke komerčním účelům.

[2]Cokoli nastane jako první.

Pokyny pro poskytnutí záruční opravy

Pokud se domníváte, že váš výrobek Toro obsahuje vadu materiálu nebo zpracování, nebo pokud práceschopná dospělá osoba již nemůže nastartovat váš výrobek na 1 nebo 2 zatažení, řiďte se tímto postupem:

1. O zajištění servisu vašeho výrobku požádejte autorizované servisní středisko Toro. Navštivte internetové stránky http://www.toro.com a vyhledejte servisní středisko Toro ve své oblasti v nabídce „Where to Buy“.
2. Do servisního střediska prodejce dodejte výrobek a doklad o zakoupení (účtenku). Servisní středisko provede diagnostiku problému a určí, zda se na něj vztahuje záruka.
3. Další informace o záručních podmínkách:

Kontaktujte: http://www.toro.com/support

Stáhněte si: Stáhněte si aplikaci MyToro z obchodu s aplikacemi ve svém zařízení.

Napište: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Povinnosti vlastníka

Je vaší povinností provádět údržbu výrobku Toro podle postupů údržby popsaných v *provozní příručce*. Tuto běžnou údržbu, ať již vlastními silami, nebo prostřednictvím prodejce, hradí majitel produktu. Díly, u nichž je v rámci potřebné údržby plánována výměna („Díly pro údržbu“), jsou kryty zárukou do okamžiku jejich plánované výměny.

Součásti a úkony, na které se nevztahuje záruka

Ne všechny závady nebo poruchy, které se v záruční době na výrobku vyskytnou, jsou vady materiálu nebo výrobní vady. Tato zvláštní záruka nepokrývá následující:

- Náklady spojené s pravidelnou údržbou či náklady na součásti, jako například palivo, maziva, výměny oleje, seřízení lanek/táhel, filtry, zapalovací svíčky, vzduchové filtry, ostření žacích nožů nebo výměna opotřebených žacích nožů a seřízení brzdy a spojky.
- součásti poškozené v důsledku běžného opotřebení,
- Jakýkoliv produkt nebo díl, který byl upraven, nesprávně použit nebo nesprávně udržován nebo vyžaduje výměnu nebo opravu v důsledku poruch nebo nedostatku řádné údržby.
- poplatky za vyzvednutí a doručení,
- Opravy nebo pokusy o opravy v jiném než autorizovaném servisním středisku Toro.
- Nedodržení postupů při doplňování paliva (více informací viz *provozní příručka*), např.:
  - používání starého paliva (starší než 1 měsíc) nebo paliva, jež obsahuje více než 10 % ethanolu nebo více než 15 % MTBE;
  - nevypuštění palivového systému před obdobím, kdy nebude stroj používán déle než 1 měsíc;
  - nevhodné palivo.
- Opravy nebo nastavení v důsledku:
  - nečistot v palivovém systému;
  - závad, které jsou důsledkem neprovádění požadované údržby a/nebo seřizování;
  - náraz rotační sekačky na tvrdý předmět,
  - nesprávných postupů startování.
- Zvláštní provozní podmínky, při kterých může spouštění motoru vyžadovat více než 2 zatažení za spouštěcí lanko:
  - první spouštění po delší době nepoužívání (trvající déle než 3 měsíce) nebo po sezónním uskladnění;
  - startování za nízkých teplot, např. brzy na jaře nebo později na podzim.
- Závady na výrobku, které jsou důsledkem použití upravených nebo neschválených náhradních dílů nebo dílů jiné značky než Toro.
- Závady způsobené vnějšími vlivy, jako jsou mimo jiné počasí, skladovací postupy, kontaminace, používání neschválených chladicích kapalin, maziv, aditiv nebo chemikálií.

Obecné podmínky

Veškeré opravy v rámci této záruky musí provést autorizovaný prodejce za použití schválených náhradních dílů společnosti Toro. Taková oprava je jediným opravným prostředkem v rámci této záruky.

Společnost The Toro Company nenese odpovědnost za nepřímé, náhodné nebo následné škody související s používáním výrobků Toro, které jsou kryté touto zárukou, včetně veškerých nákladů a výdajů na zajištění náhradního zařízení nebo servisu na dobu nefunkčnosti nebo nepoužitelnosti zařízení před dokončením oprav na základě těchto záruk.

Veškeré předpokládané záruky, včetně prodejnosti a vhodnosti použití pro konkrétní účel, jsou omezeny na dobu trvání této výslovné záruky.

Domovská země kupujícího může poskytnout další zákonná práva, která touto zárukou nejsou omezena.

Jiné země než Spojené státy, Mexiko a Kanada

Zákazníci, kteří zakoupili produkty společnosti Toro v jiných zemích než ve Spojených státech, Mexiku nebo Kanadě, by se měli spojit se svým autorizovaným servisním střediskem společnosti Toro, který poskytne záruční podmínky platné v dané zemi, provincii nebo státu. Pokud máte další dotazy ohledně záručních podmínek, kontaktujte společnost The Toro Company.