Гаранция Toro

Ограничена гаранция (вижте гаранционните срокове по-долу)

Начална гаранция Toro GTS

Общо описание

Компанията Toro поема ангажимента, при налична такава опция, да ремонтира или замени посочения по-долу продукт Toro, ако той е дефектен по отношение на материалите или изработката или ако двигателят не стартира при първото или второто издърпване на ръкохватката за стартиране (гаранция за стартиране GTS) за периода, посочен по-долу.

Гаранцията за стартиране GTS е неприложима за търговска употреба на продукта.

Toro не дава други явни гаранции. Производителят на двигателя може да предостави отделна гаранция за двигателя и специална гаранция за системата за емисии. Ако е приложимо, заедно с продукта ще Ви бъде предоставена и документация.

Обхванати продукти

Считано от датата на първоначалната покупка, са приложими следните срокове:

		Гаранционен срок	
Продукти	**Подробности**	**Жилищни***	**Търговски**
Скарификатор		2 години	30 дни
	Двигател	2 години	1 година
Тракторна косачка 72 V 76 см и 81 см		3 години	30 дни
	Двигател	3 години	30 дни
	Акумулатор	3 години	30 дни
Ръчни моторни косачки			
	• Лят корпус	5 години	90 дни
	Двигател (Briggs and Stratton)	5 години гаранция GTS [1]	90 дни
	• Стоманен корпус	2 години	30 дни
	Двигател(Briggs and Stratton)	2 години гаранция GTS [1]	90 дни
Косачки TimeMaster			
	Управляващ блок	3 години	90 дни
	Двигател (Briggs and Stratton)	3 години гаранция GTS [1]	90 дни
	Акумулатор с електрическото стартиране	2 години	2 години
Ръчнопреносими продукти			
	Продукти Electric Ultra	2 години	30 дни
	Продукти 60 V Flex Force	3 години	30 дни
	Revolution 60 V	3 години	2 години
	Акумулатори и зарядни устройства Flex Force (включително Revolution)		
	Зарядно устройство 60 V (1 A и 2 A)	3 години	45 дни
	Зарядно устройство 60 V (5,4 A и с 6 гнезда)	3 години	2 години
	60 V Акумулатор (под 7,5 Ah)	3 години	45 дни
	60 V Акумулатор (7,5 Ah и повече)	3 години	2 години
60 V Ръчни моторни косачки			
	Пластмасов корпус	3 години	30 дни
	Стоманен корпус	3 години	30 дни
	Модул на лят корпус	3 години	90 дни
	— Лят корпус	5 години	90 дни
	Акумулатор и зарядно устройство	3 години	1 година
Всички самоходни продукти по-долу			
	Акумулатор	2 години	2 години
	Приложения	2 години	2 години
Косачки TimeCutter		3 години	30 дни
• Двигатели			
	—Kohler	3 години	3 години
	—Briggs and Stratton с един цилиндър	3 години	90 дни
	—Briggs and Stratton с два цилиндъра	3 години	1 година
Titan		3 години или 300 часа [2]	
• Двигател			
	—Kohler	3 години	3 години или 300 часа[2]

* Жилищна употреба означава използване на продукта в същия парцел, в който се намира домът Ви. Употребата му на повече от едно място се счита за търговска употреба, за което трябва да е приложима гаранцията за търговски цели.
[1]Гаранцията за стартиране GTS не е приложима за търговска употреба на продукта.

[2]Което от двете настъпи първо.

Гаранцията може да бъде отказана, ако броячът на отработените часове не е свързан, или е бил променян, или има признаци, че е бил манипулиран.

Инструкции за получаване на гаранционна услуга

Ако считате, че вашият продукт Toro има дефект, дължащ се на използвани в него материали или на неговата изработка, или ако възрастен вече не може да стартира вашия продукт с 1 или 2 издърпвания, следвайте следната процедура:

1. Свържете се с упълномощен сервизен център на Toro, за да уредите сервизното му обслужване. Отидете на http://www.toro.com и изберете WHERE TO BUY (КЪДЕ ДА ЗАКУПЯ), за да намерите сервизен център на Toro във вашия район.
2. Донесете продукта и доказателството за неговата покупка (касова бележка) в сервизния център. Сервизният център ще диагностицира проблема и ще определи дали се покрива от гаранцията.
3. За допълнителна информация относно гаранционните условия:

Контакт: http://www.toro.com/support

Изтегляне: Изтегляне на приложението MyToro от магазина за приложения на вашето устройство.

Запис: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Отговорности на собственика

Отговорността да поддържате своя продукт на компанията Toro е ваша, като за целта трябва да изпълнявате описаните в *Ръководството за експлоатация* процедури по поддръжката му. Тази рутинна поддръжка е на ваши разноски, независимо дали се изпълнява от вас, или от дилъра. Частите, планирани за замяна в съответствие с необходимата поддръжка („Части за поддръжка"), са гарантирани за периода до плановото време за смяна на тази част.

Позиции и условия, които не се покриват от гаранцията

Не всички неизправности или повреди в продукта, възникващи в рамките на гаранционния период, са дефекти, произтичащи от използваните материали или качеството на производство. Тази явна гаранция не покрива следното:

- Разходи за редовна поддръжка или части, например гориво, смазочни материали, смяна на масло, регулиране на въжета/връзки, филтри, запалителни свещи, въздушни филтри, заточване на затъпени или износени остриета или регулиране на спирачки и съединители
- Отказ на компоненти поради нормално износване
- Всеки продукт или част, които са променени, неправилно използвани, занемарени, изискват подмяна или ремонт поради инциденти или липса на подходяща поддръжка
- Такси за доставка и получаване
- Ремонти или опити за ремонт от лица или сервизи, които не са упълномощен сервизен център на Toro
- Неспазването на инструкциите и изискванията за зареждане с гориво (консултирайте се с *Ръководството за експлоатация* за подробна информация), като:
  - Използване на старо гориво (гориво на повече от 1 месец) или гориво, съдържащо повече от 10% етанол или повече от 15% MTBE
  - Неизточване на горивната система преди периоди без употреба, по-дълги от 1 месец
  - Неправилен тип гориво
- Ремонти или настройки, дължащи се на следното:
  - Замърсители в горивната система
  - Неизпълняване на необходимата поддръжка и/или настройки
  - Удар на режещи приставки за ротационни косачки в предмети
  - Неправилни процедури по стартиране
- Специални експлоатационни условия, където може да се изисква запалване чрез повече от 2 издърпвания:
  - Първо запалване след дълъг период без употреба – повече от 3 месеца или след сезонно съхранение
  - Запалване при ниски температури, например в ранна пролет или късна есен
- Неизправности на продукти в резултат от използването на изменени или неодобрени аксесоари или части, които не са произведени от Toro.
- Неизправности, причинени от външно въздействие, включително, но не ограничено до климатични условия; начин на съхранение; замърсяване; или използване на неодобрени охладители, смазочни вещества, добавки или химикали

Общи условия

Всички ремонти, покрити от тази гаранция, трябва да бъдат извършвани от упълномощен сервизен дилър на Toro, като се използват одобрени от Toro резервни части. Такъв ремонт е единственото средство за правна защита съгласно тази гаранция.

Компанията Toro не носи отговорност за непреки, инцидентни или последващи щети във връзка с употребата на продукти Toro, обхванати от тази гаранция, включително всякакви средства или разходи за осигуряване на заместващо оборудване или услуга по време на периоди на престой поради повреда или неупотреба при изчакване извършването на ремонт по силата на тази гаранция.

Всички подразбрани гаранции, включително за търговска реализуемост или пригодност за конкретна употреба, са ограничени до продължителността на тази изразена гаранция.

Държавата на купувача може да предоставя допълнителни законови права, които не са ограничени от тази гаранция.

За страни освен САЩ, Мексико и Канада

Клиенти, закупили продукти Toro извън САЩ, Мексико и Канада, трябва да се обърнат към своя упълномощен сервизен център на Toro за получаване на гаранционната политика за съответната страна, провинция или щат. За допълнителни въпроси относно гаранционните условия можете да се свържете с компанията Toro.