# Toros garanti

Produkter til private formål(International)

Begrænset garanti (se garantiperioder nedenfor)

# Toro GTS-startgarantien

## Sammenfattende redegørelse

The Toro Company giver tilsagn om, efter eget valg, at reparere eller udskifte det nedenfor anførte Toro-produkt, hvis det viser sig at være behæftet med materiale- eller fabrikationsfejl, eller hvis motoren ikke starter ved første eller andet træk (GTS-startgarantien), inden for den nedenfor anførte periode.

GTS-startgarantien (Guaranteed to Start) gælder ikke, hvis produktet anvendes kommercielt.

Toro giver ingen anden udtrykkelig garanti. Motorproducenten kan have sin egen motorgaranti samt garanti for det særlige emissionssystem. Hvis det er relevant, leveres sådan dokumentation sammen med dit produkt.

## Omfattede produkter

Følgende perioder gælder fra den oprindelige købsdato:

| | Garantiperiode | |
|---|---|---|
| **Produkter** | **Privat*** | **Kommerciel** |
| Opriver | 2 år | 30 dage |
| Motor | 2 år | 1 år |
| 76 cm og 81 cm 72 V Plænetraktor | 3 år | 30 dage |
| Motor | 3 år | 30 dage |
| Batteri | 3 år | 30 dage |
| Plæneklippere | | |
| Støbt skjoldenhed | 5 år | 90 dage |
| • Briggs and Stratton-motor** | 5 års GTS[1] | 90 dage |
| Stålskjoldsenhed | 2 år | 30 dage |
| • Briggs and Stratton-motor** | 2 års GTS [1] | 90 dage |
| TimeMaster-plæneklippere | | |
| Enhed | 3 år | 90 dage |
| Briggs and Stratton-motor** | 3 års GTS[1] | 90 dage |
| Elektrisk startbatteri | 2 år | 2 år |
| eTimeMaster-plæneklippere | 3 år | 90 dage |
| Håndholdte produkter | | |
| Elektriske Ultra-produkter | 2 år | 30 dage |
| 60 V Flex Force-produkter | 3 år | 30 dage |
| Revolution 60V | 3 år | 2 år |
| 60 V håndskubbede plæneklippere | | |
| Poly-skjold | 3 år | 30 dage |
| Stålskjold | 3 år | 30 dage |
| Støbt skjoldenhed | 3 år | 90 dage |
| • Støbt skjold | 5 år | 90 dage |
| **Flex Force-batterier og -opladere (inkl. Revolution)** | | |
| 60 V oplader (1 A og 2 A) | 3 år | 45 dage |
| 60 V oplader (5,4 A og 6 pladser) | 3 år | 2 år |
| 60 V-batteri (under 7,5 Ah) | 3 år | 45 dage |
| 60 V-batteri (7,5 Ah og derover) | 3 år | 2 år |
| Alle traktorenheder herunder | | |
| Blysyrebatteri | 90 dages reservedele og arbejdsløn<br>91-365 dage kun reservedele | |
| Redskaber | 1 år | 1 år |
| TimeCutter-plæneklippere | 3 år | 30 dage |
| • Motorer | | |
| – Kawasaki** | 3 år | 3 år |
| – Briggs & Stratton-enkeltcylinder** | 3 år | 90 dage |
| – Briggs & Stratton-dobbeltcylinder** | 3 år | 1 år |
| eTimeCutter-plæneklippere | 3 år | 30 dage |
| Titan-plæneklippere | 3 år eller 300 timer[2] | |
| Kawasaki-motor** | 3 år | 3 år eller 300 timer[2] |
| Bælter, hjul og dæk | 90 dage | 30 eller 90 dage[3] |

*Privat brug betyder, at produktet bruges på samme grund, som dit hjem ligger på. Brug på mere end ét sted anses for kommerciel brug, og i dette tilfælde finder garantien for kommerciel brug anvendelse.

**Garantien på motoren stilles af motorfabrikanten.

[1]Toro GTS-startgarantien (Guaranteed to Start) gælder ikke, hvis produktet bruges kommercielt.

[2]Alt efter hvad der indtræffer først.

[3]Alt efter hvilken der svarer til enhedens garantiperiode.

Garantien kan bortfalde, hvis timetælleren er frakoblet, ændret eller viser tegn på manipulation.

## Sådan får du udført service, der er dækket af garantien

Hvis du mener, at dit Toro-produkt indeholder en materiale- eller fabrikationsfejl, eller hvis en sund og rask voksen ikke længere kan starte produktet med 1 eller 2 træk, skal du følge denne procedure:

1. Kontakt dit autoriserede Toro-servicecenter for at aftale et serviceeftersyn af produktet. Gå til http://www.toro.com, og vælg WHERE TO BUY for at finde et Toro-servicecenter i dit område.
2. Medbring produktet og dit købsbevis (salgskvittering) til servicecentret. Servicecentret diagnosticerer problemet og afgør, om det dækkes af garantien.
3. For yderligere oplysninger om garantivilkår og -betingelser:

**Kontakt:** http://www.toro.com/support

**Download:** Download MyToro-appen fra app-butikken på din enhed.

**Skriv:** The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, USA

## Ejerens ansvar

Det er dit ansvar at vedligeholde dit Lawn-Boy-produkt ved at følge de vedligeholdelsesprocedurer, der er beskrevet i *betjeningsvejledningen*. Du skal selv afholde udgifterne til denne rutinevedligeholdelse, uanset om den udføres af en forhandler eller dig selv. Reservedele, der planmæssigt skal udskiftes i forbindelse med nødvendig vedligeholdelse ("Vedligeholdelsesdele"), er kun dækket af garantien i tidsrummet frem til det planmæssige tidspunkt for udskiftning af den pågældende reservedel.

## Genstande og fejl, der ikke er dækket

Det er ikke alle produktfejl eller funktionsfejl, der måtte opstå i garantiperioden, som udgør materialefejl eller fejl i den håndværksmæssige udførelse. Denne udtrykkelige garanti dækker ikke følgende:

- Udgifter til regelmæssig vedligeholdelse eller reservedele som brændstof, smøremidler, olieskift, justeringer, filtre, tændrør, luftfiltre, slibning af slidte skæreknive
- Komponenter, der svigter som følge af almindeligt slid, f.eks. pakninger, O-ringe osv.
- Ethvert produkt eller enhver del, der er blevet ændret, anvendt forkert, forsømt, som kræver udskiftning eller reparation som følge af ulykker eller manglende korrekt vedligeholdelse
- Afhentnings- og leveringsudgifter
- Reparationer eller forsøg på reparationer af andre end et autoriseret Toro-servicecenter
- Manglende overholdelse af påfyldningsinstruktioner og -krav (se *betjeningsvejledningen* for detaljer) såsom:
  - Brug af gammelt brændstof (mere end 1 måned gammelt) eller brændstof, der indeholder mere end 10 % ethanol eller mere end 15 % MTBE
  - Undladelse af at aftappe brændstofsystemet før en periode på over 1 måned, hvor maskinen ikke skal bruges
  - Forkert brændstof
- Reparationer eller justeringer på grund af følgende:
  - Kontaminanter i brændstofsystemet
  - Manglende udførelse af den nødvendige vedligeholdelse og/eller justering
  - Plæneklipper med roterende skæreknive har ramt en genstand
  - Forkerte startprocedurer
- Særlige driftsbetingelser, hvor der muligvis skal trækkes mere end 2 gange for at starte:
  - Første opstart efter en længere periode på over 3 måneder, hvor maskinen ikke har været brugt, eller efter sæsonopbevaring
  - Opstarter ved kolde temperaturer som f.eks. i det tidlige forår eller sene efterår
- Produktfejl som følge af brug af tilbehør, der er modificeret eller ikke er godkendt, eller ikke-originale Toro-dele.
- Fejl, der forårsages af eksterne forhold, herunder, men ikke begrænset til, vejrlig, opbevaringsforhold, forurening og brug af ikke-godkendte kølevæsker, smøremidler, tilsætningsstoffer og kemikalier

## Generelle betingelser

Alle reparationer, der er dækket af denne garanti, skal udføres af en autoriseret forhandler, som anvender Toro-godkendte reservedele. En sådan reparation er det eneste afhjælpningsmiddel i henhold til denne garanti.

**The Toro Company er ikke ansvarlig for følgeskader eller indirekte eller hændelige skader i forbindelse med brugen af det Toro-produkt, der er dækket af nærværende garanti, herunder omkostninger eller udgifter til at fremskaffe erstatningsudstyr eller service i perioder med funktionsfejl eller manglende rådighed over produktet, mens der udføres reparationer i henhold til garantien.**

**Alle underforståede garantier, herunder om salgbarhed og egnethed til et bestemt formål, er begrænset til den udtrykkelige garantis varighed.**

Køberens hjemland kan give lovhjemmel for yderligere juridiske rettigheder, som ikke er begrænset af denne garanti.

## Andre lande end USA, Mexico eller Canada

Kunder, som har købt Toro-produkter uden for USA, Mexico eller Canada, skal kontakte deres autoriserede Toro-servicecenter for at rekvirere en garantipolice, som gælder for deres land, provins eller stat. Hvis du har yderligere spørgsmål om garantiens vilkår og betingelser, kan du kontakte The Toro Company.