



# La garanzia Toro

Prodotti per uso residenziale(Internazionale)

Garanzia limitata (consultate i periodi di garanzia sotto elencati)

## Garanzia sull'avviamento Toro GTS

### Descrizione sintetica

The Toro Company garantisce, a sua discrezione, la riparazione o sostituzione del Prodotto Toro di cui sotto qualora presentasse difetti di materiale o lavorazione o se il motore non si avviasse al primo o al secondo tentativo (Garanzia sull'avviamento GTS), per il periodo indicato di seguito.

La Garanzia sull'avviamento GTS non si applica quando il prodotto è utilizzato a scopo commerciale.

Toro non rilascia alcuna garanzia espressa ad eccezione di questa. Il produttore del motore potrebbe rilasciare la propria garanzia sul motore e sul sistema di emissione speciale. In questo caso, la documentazione verrà fornita contestualmente al prodotto.

### Prodotti coperti da garanzia

I seguenti periodi di tempo si applicano a partire dalla data originale dell'acquisto:

Prodotti	Periodo di garanzia	
	Uso residenziale*	Uso commerciale
Scarificatore	2 anni	30 giorni
Motore	2 anni	1 anno
Tosaerba con operatore a bordo da 76 cm e 81 cm e 72 V	3 anni	30 giorni
Motore	3 anni	30 giorni
Batteria	3 anni	30 giorni
Tosaerba elettrici con operatore a piedi		
Unità pianale pressofuso	5 anni	90 giorni
· Motore Briggs and Stratton**	Garanzia GTS per 5 anni <sup>1</sup>	90 giorni
Unità pianale in acciaio	2 anni	30 giorni
· Motore Briggs and Stratton**	Garanzia GTS per 2 anni <sup>1</sup>	90 giorni
Tosaerba TimeMaster		
Unità	3 anni	90 giorni
Motore Briggs and Stratton**	Garanzia GTS per 3 anni <sup>1</sup>	90 giorni
Batteria avviamento elettrico	2 anni	2 anni
Tosaerba e TimeMaster	3 anni	90 giorni
Prodotti portatili		
Prodotti Ultra elettrici	2 anni	30 giorni
Prodotti Flex Force da 60 V	3 anni	30 giorni
Revolution da 60 V	3 anni	2 anni
Tosaerba elettrici con operatore a piedi da 60 V		
Piatto in poliestere	3 anni	30 giorni
Piatto in acciaio	3 anni	30 giorni
Unità pianale pressofuso	3 anni	90 giorni
· Pianale pressofuso	5 anni	90 giorni
<b>Batterie e caricabatterie Flex Force (incluse Revolution)</b>		
Caricabatterie da 60 V (1 A e 2 A)	3 anni	45 giorni
Caricabatterie da 60 V (5,4 A e da 6 pod)	3 anni	2 anni
Batteria da 60 V (sotto i 7,5 Ah)	3 anni	45 giorni
Batteria da 60 V (da 7,5 Ah in su)	3 anni	2 anni
Tutte le unità con conducente seguenti		
Batteria al piombo-acido	90 giorni per materiali e manodopera	
	Da 91 a 365 giorni solo per i componenti	
Attacchi	1 anno	1 anno
Tosaerba Timecutter	3 anni	30 giorni
· Motori		
—Kawasaki**	3 anni	3 anni
—Briggs and Stratton monocilindrici**	3 anni	90 giorni
—Briggs and Stratton bicilindrici**	3 anni	1 anno
Tosaerba e Timecutter	3 anni	30 giorni
Tosaerba Titan	3 anni o 300 ore <sup>2</sup>	
Motore Kawasaki**	3 anni	3 anni o 300 ore <sup>2</sup>
Cinghie, ruote e pneumatici	90 giorni	30 o 90 giorni <sup>3</sup>

\*"Uso residenziale" significa l'uso del prodotto sul lotto della vostra abitazione. L'utilizzo in più luoghi è considerato uso commerciale, ed in questo caso viene applicata la garanzia per uso commerciale.  
\*\*La garanzia del motore è fornita dal produttore del motore.

<sup>1</sup>La Garanzia sull'avviamento Toro GTS non si applica quando il prodotto è utilizzato a scopo commerciale.  
<sup>2</sup>A seconda del primo termine raggiunto.

<sup>3</sup>Qualunque corrisponda al periodo di garanzia per l'unità.

La Garanzia sarà invalidata qualora il contaore sia stato scollegato, alterato o presenti segni di manomissione.

### Istruzioni per ottenere il servizio in garanzia

Se ritenete che il vostro prodotto Toro presenti difetti di materiali o lavorazione, o se un adulto fisicamente abile non è più in grado di avviare il prodotto entro 1 o 2 tentativi, osservate la seguente procedura.

1. Per la revisione del prodotto rivolgetevi al Centro Assistenza Toro autorizzato di zona. Visitate il sito <http://www.toro.com> e selezionate DOVE ACQUISTARE per individuare un centro Assistenza Toro nella vostra zona.
2. Consegnate il prodotto e la prova di acquisto (scontrino di acquisto) al Centro Assistenza. Il centro assistenza effettuerà la diagnosi e stabilirà se il problema è coperto da garanzia.
3. Per ulteriori informazioni relative ai termini e alle condizioni della garanzia:

**Contattate:** <http://www.toro.com/support>

**Download:** Scaricate l'app MyToro sul vostro dispositivo mobile.

**Scrivete a:** The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

### Responsabilità del proprietario

È vostra responsabilità eseguire la manutenzione del Prodotto Lawn-Boy in conformità alle procedure di manutenzione riportate nel *Manuale dell'operatore*. La manutenzione ordinaria è a vostro carico, sia essa eseguita da un concessionario o da voi stesso. I componenti che devono essere sostituiti come parte delle normali procedure di manutenzione ("Componenti soggetti a manutenzione") sono coperti da garanzia fino al momento previsto per la loro sostituzione.

### Elementi e condizioni non coperti da garanzia

Non tutte le avarie o i guasti che si verificano durante il periodo di garanzia sono difetti di materiale o lavorazione. Quanto segue è escluso dalla presente espressa garanzia.

- Il costo della manutenzione ordinaria o di componenti quali il carburante, i lubrificanti, i cambi di olio, le regolazioni, i filtri, le candele, i filtri dell'aria, l'affilatura delle lame o le lame usurate
- Componenti soggetti a usura normale, ad es. guarnizioni, o-ring ecc.
- Qualsiasi prodotto o componente che sia stato alterato, utilizzato impropriamente, trascurato, che richieda sostituzione o riparazione a causa di incidenti o mancanza di adeguata manutenzione
- Tariffe per il ritiro e la consegna
- Riparazioni o tentativi di riparazione non eseguiti da Centri Assistenza Toro autorizzati
- La mancata osservanza delle istruzioni e dei requisiti relativi al rifornimento di carburante (fare riferimento al *Manuale operatore* per ulteriori informazioni), come:
  - Utilizzo di carburante stantio (di oltre 1 mese) o contenente etanolo oltre il 10% o MTBE oltre il 15%
  - Mancato svuotamento del sistema di alimentazione prima di un periodo di inutilizzo superiore a 1 mese
  - Carburante non idoneo
- Riparazioni o regolazioni dovute a:
  - Contaminanti nel sistema di alimentazione
  - Mancata esecuzione della manutenzione e/o delle regolazioni previste
  - Urto della lama rotante contro un oggetto
  - Procedure di avviamento errate
- Condizioni operative particolari per le quali l'avviamento può richiedere più di 2 tentativi:
  - Primi avviamenti dopo un periodo prolungato di inutilizzo di oltre 3 mesi o dopo un rimessaggio stagionale
  - Avviamenti a basse temperature come quelle che si rilevano ad inizio primavera o fine autunno
- Avaria del prodotto risultante dall'utilizzo di parti di ricambio modificate o non originali Toro.
- Avarie causate da fonti esterne incluse ma non solo: condizioni atmosferiche, metodi di rimessaggio, contaminazione oppure utilizzo di refrigeranti, lubrificanti, additivi o prodotti chimici non autorizzati

### Condizioni generali

Tutte le riparazioni coperte dalla presente garanzia devono essere eseguite da un concessionario autorizzato utilizzando ricambi approvati da Toro. Tale riparazione è l'unico rimedio previsto dalla presente garanzia.

**The Toro Company non è responsabile di danni indiretti, incidentali o consequenziali in relazione all'utilizzo dei prodotti Toro coperti dalla presente garanzia, ivi compresi costi o spese per apparecchiature sostitutive o assistenza per periodi di avaria o di mancato utilizzo in attesa della riparazione ai sensi della presente garanzia.**

**Tutte le garanzie implicite, incluse le garanzie di commerciabilità e idoneità a un determinato uso, sono limitate alla durata della garanzia esplicita.**

Il paese dell'acquirente potrebbe riconoscere ulteriori diritti legali che non sono limitati dalla presente garanzia.

### Paesi diversi da Stati Uniti, Messico e Canada

I clienti che hanno acquistato prodotti Toro al di fuori di Stati Uniti, Messico o Canada devono contattare il proprio Centro Assistenza Toro autorizzato per ottenere le polizze di garanzia per il proprio paese, regione o stato. Per ulteriori domande relative ai termini e alle condizioni della garanzia, contattate The Toro Company.