Toro-garantien

Privatprodukter(Internasjonalt)

En begrenset garanti (se garantiperiodene nedenfor)

Toro GTS-startgaranti

Sammendragsbeskrivelse

Toro Company lover, etter eget skjønn, å reparere eller erstatte Toro-produktet nedenfor hvis det er mangelfullt i materialer eller utførelse, eller hvis motoren ikke starter på første eller andre trekk (GTS-startgaranti) i perioden oppgitt nedenfor.

GTS-startgarantien gjelder ikke når produktet brukes kommersielt.

Toro gir ingen andre uttrykkelige garantier. Motorprodusenten kan gi egen motorgaranti og spesialgaranti for utslippssystemet. Hvis det er aktuelt, vil dokumentasjonen bli levert med produktet.

Inkluderte produkter

Følgende tidsperioder gjelder fra den opprinnelige kjøpsdatoen:

	Garantiperiode	
Produkter	**Privatbruk***	**Kommersiell bruk**
Rive	2 år	30 dager
Engine (motor)	2 år	1 år
76 cm og 81 cm 72 V plentraktor	3 år	30 dager
Motor	3 år	30 dager
Batteri	3 år	30 dager
Manuelle motordrevne gressklippere		
Klippeenhet, støpt	5 år	90 dager
• Briggs and Stratton-motor**	5 års løfte om garantert start (GTS)[1]	90 dager
Klippeenhet, stål	2 år	30 dager
• Briggs and Stratton-motor**	2 års løfte om garantert start (GTS)[1]	90 dager
TimeMaster-gressklippere		
Enhet	3 år	90 dager
Briggs and Stratton-motor**	3 års løfte om garantert start (GTS) [1]	90 dager
Batteri (elektrisk start)	2 år	2 år
eTimeMaster-gressklippere	3 år	90 dager
Håndholdte produkter		
Elektriske Ultra-produkter	2 år	30 dager
60 V Flex Force-produkter	3 år	30 dager
Revolution 60 V	3 år	2 år
60 V manuelle motordrevne gressklippere		
Klippeenhet, poly	3 år	30 dager
Klippeenhet i stål	3 år	30 dager
Klippeenhet, støpt	3 år	90 dager
• Formstøpt klippeenhet	5 år	90 dager
Flex Force (inkludert Revolution)-batterier og -ladere		
60 V lader (1 A og 2 A)	3 år	45 dager
60 V lader (5,4 A og 6 ladepunkter)	3 år	2 år
60 V batteri (under 7,5 Ah)	3 år	45 dager
60 V batteri (7,5 Ah og høyere)	3 år	2 år
Alle plentraktorer nedenfor		
Blybatteri	90 dager for deler og arbeid 91–365 dager for kun deler	
Tilbehør	1 år	1 år
TimeCutter-gressklippere	3 år	30 dager
• Motorer		
– Kawasaki**	3 år	3 år
– Briggs og Stratton enkel sylinder**	3 år	90 dager
– Briggs og Stratton dobbel sylinder**	3 år	1 år
eTimeCutter-gressklippere	3 år	30 dager
Titan-gressklippere	3 år eller 300 timer[2]	
Kawasaki-motor**	3 år	3 år eller 300 timer[2]
Remmer, dekk og hjul	90 dager	30 eller 90 dager[3]

*Privat bruk betyr bruk av produktet på samme tomt som hjemmet ditt. Bruk på mer enn ett sted betraktes som kommersiell bruk, og garantien for handelsvirksomhet vil dermed gjelde.

**Motorgarantien gis av motorprodusenten.

[1]Toros startgaranti (GTS) gjelder ikke når produktet brukes til handelsvirksomhet.

[2]Avhengig av hva som inntreffer først.

[3]Avhengig av hvilken garantiperiode enheten har.

Garantien kan ugyldiggjøres hvis timetelleren blir frakoblet, endret eller viser tegn på tukling.

Instruksjoner for å innhente garantitjenester

Hvis du mener at Toro-produktet ditt inneholder en mangel i materialer eller utførelse, eller hvis en funksjonsfrisk voksen ikke lenger kan starte produktet etter ett eller to trekk, følger du denne fremgangsmåten:

1. Kontakt et lokalt autorisert servicesenter for å avtale service på produktet. Gå til http://www.toro.com og velg «WHERE TO BUY» (forhandlere) for å finne et Toro-serviceverksted i nærheten.
2. Ta med deg produktet og kjøpsbeviset (kvittering) til serviceverkstedet. Serviceverkstedet vil diagnostisere problemet og fastslå om det dekkes av garantien.
3. For ytterligere informasjon om garantivilkår og -betingelser:

Kontaktperson: http://www.toro.com/support
Laste ned: Last ned MyToro-appen fra appbutikken på enheten din.
Skrive: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420, USA

Eierens ansvar

Det er ditt ansvar å vedlikeholde Lawn-Boy-produktet ved å følge vedlikeholdsprosedyrene som er beskrevet i *brukerhåndboken*. Det er du som dekker kostnadene til slikt rutinevedlikehold, enten det utføres av en forhandler eller av deg. Deler som skal skiftes ut som en del av nødvendig vedlikehold ("vedlikeholdsdeler"), er garantert for perioden opptil tidspunktet for utskiftingen av delen.

Elementer og betingelser som ikke inkluderes

Ikke all produktsvikt eller feilfunksjon som finner sted i løpet av garantiperioden er et resultat av defekter i materialene eller håndverket. Denne uttrykkelige garantien dekker ikke følgende:

- Kostnader til vanlig vedlikeholdsservice eller deler, for eksempel filtre og luftfiltre, drivstoff, smøremidler, oljeskift, justeringer, tennplugger, knivsliping eller slitte kniver
- Komponenter som svikter på grunn av normal slitasje, slik som pakninger, O-ringer osv.
- Alle produkter eller deler som er endret, feilbrukt, forsømt eller må byttes eller repareres på grunn av uhell eller manglende korrekt vedlikehold
- Gebyrer for henting og levering
- Reparasjoner eller forsøk på reparasjoner av andre enn et lokalt autorisert servicesenter
- Manglende overholdelse av fyllingsinstruksjonene og krav (se *brukerhåndboken* for detaljer), som for eksempel:
  - Bruk av gammelt drivstoff (mer enn én måned gammelt), eller drivstoff som inneholder mer enn 10 % etanol eller mer enn 15 % MTBE
  - unnlatelse av å tappe drivstoffsystemet før en periode på over én måned uten bruk
  - feil drivstoff
- Reparasjoner eller justeringer på grunn av følgende:
  - kontaminanter i drivstoffsystemet
  - unnlatelse av å utføre nødvendig vedlikehold og/eller justeringer
  - roterende kniv treffer en gjenstand
  - feil startprosedyrer
- Spesielle driftsvilkår hvor start kan kreve mer enn to trekk:
  - første start etter en lengre periode uten bruk på over tre måneder eller vinteropplag
  - kald start som tidlig på våren og sent om høsten
- Produktfeil som følge av bruk av modifisert eller ikke-godkjent tilbehør, eller bruk av ikke-orginale Toro-deler.
- Feil forårsaket av utenforliggende krefter, inkludert, men ikke begrenset til, vær, lagringsprosedyre, kontaminering, eller bruk av ikke-godkjente kjølevæsker, smøremidler, tilsetningsstoffer, eller kjemikalier

Generelle betingelser

Alle reparasjoner som dekkes av denne garantien, må utføres av en autorisert serviceforhandler som bruker Toro-godkjente reservedeler. Slik reparasjon er det eneste rettsmiddelet under denne garantien.

The Toro Company er ikke ansvarlig for indirekte, tilfeldig eller betingede skader i forbindelse med bruken av Toro-produktet som dekkes av denne garantien, inkludert eventuelle kostnader eller utgifter med å erstatte utstyr eller tjenester i løpet av perioder med feilfunksjon eller uten bruk i påvente av fullføring av reparasjoner under denne garantien.

Alle underforståtte garantier, inkludert salgbarhet og egnethet til bruk, er begrenset til varigheten av denne uttrykkelige garantien.

Kjøperens hjemland kan gi ytterligere juridiske rettigheter som ikke begrenses av denne garantien.

Andre land enn USA, Mexico og Canada

Kunder som har kjøpt Toro-produkter utenfor USA, Mexico eller Canada, bør ta kontakt med sitt lokale autoriserte servicesenter for å få garantibetingelsene for sitt land, sin provins eller sin delstat. Hvis du har ytterligere spørsmål vedrørende garantibetingelsene, kan du kontakte Toro Company.