A Garantia Toro

Uma garantia limitada (ver os períodos de garantia abaixo)

Equipamento para profissionais paisagísticos (LCE)

Internacional

Descrição resumida

A The Toro Company compromete-se, por decisão própria, a reparar ou substituir o produto Toro abaixo caso o mesmo apresente defeitos a nível material ou de fabrico durante o período indicado abaixo.

A Toro não faz qualquer outra garantia expressa. O fabricante do motor ou da bateria pode disponibilizar a sua própria garantia e/ou garantia especial do sistema de emissões. Caso se aplique, a documentação será fornecida com o produto.

Produtos abrangidos

Os períodos de tempo a seguir aplicam-se a partir da data de compra original:

Produtos	Detalhes	Período da garantia: Utilização residencial[1]	Período da garantia: Utilização comercial
Cortadores com operador apeado			
53 cm e 76 cm		2 anos	1 ano
	Motor	2 anos	1 ano
Cortadores de relva de tamanho médio com operador apeado		2 anos	
	Motor	2 anos	
Grand Stand®		5 anos ou 1.200 horas[2]	
	Motor	3 anos	
Cortadores série Z Master®			
Z Master® série 2000		4 anos ou 750 horas[2]	
	Motor	3 anos	
Z Master® série 4000		5 anos ou 1.250 horas[2]	
	Motor	3 anos	
Z Master® série 6000		5 anos ou 1.400 horas[2]	
	Motor	3 anos	
Z Master® série 7000		5 anos ou 1.200 horas[2]	
	Motor	2 anos	
Z Master® série 7500-D		5 anos ou 2.000 horas[2]	
	Motor	3 anos	
Z Master® série 8000		2 anos ou 1.200 horas[2]	
	Motor	2 anos	
Todos os cortadores			
	• Bateria de chumbo-ácido	90 dias peças e mão de obra 91–365 dias apenas de peças	
	• Engates	2 anos	

[1]Fins residenciais significa adquirido por um indivíduo e utilizado na mesma propriedade que a sua casa. A utilização numa instituição, em regime de aluguer ou em mais de um local é considerado uso comercial e, então, é aplicada a garantia comercial.

[2]O que ocorrer primeiro.

Instruções para a obtenção de um serviço de garantia

Se pensa que o seu produto Toro tem algum defeito de materiais ou de fabrico, siga este procedimento:

1. Contacte o Centro de assistência autorizado Toro para marcar a assistência do produto. Visite http://www.toro.com e selecione ONDE COMPRAR para localizar um centro de assistência Toro na sua área.
2. Leve o produto e a respetiva prova de compra (recibo) ao centro de assistência. O centro de assistência irá diagnosticar o problema e determinar se está abrangido pela garantia.
3. Para mais questões acerca dos termos e condições da garantia, pode contactar a Toro em:

   The Toro Company
   Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196, EUA
   001-952-948-4707

Responsabilidades do proprietário

É da sua responsabilidade efetuar a manutenção do seu produto Toro seguindo os procedimentos de manutenção descritos no *Manual do utilizador*. Os custos dessa manutenção de rotina, quer seja feita por um distribuidor ou por si, são todos pagos por si. As peças agendadas para substituição de acordo com a manutenção necessária (“Peças de manutenção”) têm garantia durante o período de tempo até à data da substituição agendada para essa peça.

Itens e condições não abrangidos

Nem todas as falhas ou avarias de produto que ocorrem durante o período da garantia são defeitos nos materiais ou no fabrico. Esta garantia expressa não cobre o seguinte:

- O custo da manutenção regular ou de peças como, por exemplo, lubrificantes, mudanças de óleo, ajustes de cabos/uniões, lâminas do rotor (pás), lâminas do raspador, correias, velas, lâmpadas ou ajustes dos travões.
- Componentes que falham devido a desgaste normal
- Qualquer produto ou peça que tenha sido alterado, usado indevidamente, negligenciado ou necessite de substituição ou reparação devido a acidentes ou falta de manutenção adequada
- Encargos de recolha e entrega
- As reparações ou tentativas de reparação por pessoa alheia a um centro de assistência autorizado Toro
- Falha em seguir as instruções e requisitos de abastecimento (consulte o *Manual do utilizador* para mais informações) como por exemplo:
  - a utilização de combustível velho (com mais de um mês) ou combustível que contenha mais de 10% de etanol ou mais de 15% de MTBE
  - a não drenagem do sistema de combustível antes de qualquer período de não utilização superior a um mês
  - combustível inadequado
- Reparações ou ajustes devido ao seguinte:
  - contaminantes no sistema de combustível
  - falha em realizar a manutenção e/ou ajustes requeridos
  - A broca/cilindro do limpa-neve colidir com um objeto.
  - procedimentos de arranque inadequados
- Falhas do produto resultantes da utilização de acessórios alterados ou não aprovados ou de peças não originais da Toro
- Falhas causadas por influência externa, incluindo, mas não se limitando a, práticas de armazenamento, contaminação, utilização de líquidos de refrigeração, lubrificantes, aditivos ou produtos químicos não aprovados.

Condições gerais

Todas as reparações cobertas por esta garantia têm que ser efetuadas por um representante autorizado utilizando peças sobressalentes Toro aprovadas. Tais reparações são o único direito ao abrigo desta garantia.

A The Toro Company não será responsável por quaisquer danos indiretos, acidentais ou consequenciais relacionados com a utilização do produto Toro abrangido por esta garantia, incluindo quaisquer custos ou despesas decorrentes do fornecimento de equipamento de substituição ou assistência durante períodos de avaria ou não utilização, pendentes da conclusão de reparações ao abrigo desta garantia.

Todas as garantias implícitas, incluindo comercialização e adequabilidade para uma utilização específica, estão limitadas à duração desta garantia expressa.

O país de origem do comprador pode oferecer direitos legais adicionais que não estejam restringidos por esta garantia.

Lei do consumidor australiana

Os nossos produtos são fornecidos com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Legislação de consumidores australiana. Tem direito a uma substituição ou reembolso por falha grave e compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsível. Tem também direito a ter os produtos reparados ou substituídos se os produtos não apresentarem qualidade aceitável e a falha não se qualificar como falha grave.