Гарантия компании Toro

Ограниченная гарантия (см. гарантийные периоды ниже)

Оборудование для ландшафтных работ для специализированных подрядных фирм (LCE)
Для других стран

Общее описание

The Toro Company обязуется по своему усмотрению произвести ремонт или замену указанного ниже изделия компании Toro в случае обнаружения дефектов материалов или изготовления в течение указанного ниже периода.

Компания Toro не дает каких-либо других прямых гарантий. Изготовитель двигателя или аккумулятора может дать собственную гарантию и / или специальную гарантию в отношении системы с вредными выбросами. Вместе с вашим изделием будет предоставлена соответствующая документация (если это предусмотрено).

Изделия, на которые распространяется действие гарантии

Действуют следующие гарантийные периоды, начиная с первоначальной даты приобретения:

		Гарантийный период	
Изделия	**Подробное описание**	**Бытовое использование[1]**	**Коммерческое использование**
Газонокосилки с пешеходным управлением			
53 см и 76 см		2 года	1 год
	Двигатель	2 года	1 год
С пешеходным управлением среднего размера		2 года	
	Двигатель	2 года	
Grand Stand®		5 лет или 1 200 часов[2]	
	Двигатель	3 года	
Серии газонокосилок Z Master®			
Z Master® – серия 2000		4 лет или 750 часов[2]	
	Двигатель	3 года	
Z Master® – серия 4000		5 лет или 1 250 часов[2]	
	Двигатель	3 года	
Z Master® – серия 6000		5 лет или 1 400 часов[2]	
	Двигатель	3 года	
Z Master® – серия 7000		5 лет или 1 200 часов[2]	
	Двигатель	2 года	
Z Master® – серия 7500-D		5 лет или 2 000 часов[2]	
	Двигатель	3 года	
Z Master® – серия 8000		2 лет или 1 200 часов[2]	
	Двигатель	2 года	
Все газонокосилки			
	• Свинцово-кислотный аккумулятор	90 дней запчасти и работа 91 - 365 дней только запчасти	
	• Навесные орудия	2 года	

[1]Бытовое использование означает приобретение изделия физическим лицом для использования на том же земельном участке, где находится дом этого лица. Использование в организации, в порядке проката или в нескольких местах рассматриваются как коммерческое использование, в этом случае применяется гарантия на коммерческое использование.

[2]Что наступит раньше.

Порядок подачи заявки на гарантийное обслуживание

Если вы считаете, что ваше изделие Toro содержит дефект материала или изготовления, выполните следующую процедуру.

1. Для организации обслуживания изделия свяжитесь с официальным сервисным центром компании Toro. Чтобы найти сервисный центр Toro в вашем районе, посетите веб-сайт www.toro.com, раздел Where to Buy («Где приобрести»).
2. Привезите изделие и документы, подтверждающие факт покупки (товарный чек), в сервисный центр. В сервисном центре будет произведена диагностика неисправности и определено, распространяется ли действие гарантии на данную неисправность.
3. Если у вас есть еще какие-либо вопросы относительно гарантийных условий, вы можете связаться с компанией Toro по адресу:

   Компания Toro (The Toro Company)

   Отдел обслуживания клиентов, подразделение RLC

   8111 Lyndale Avenue South

   Bloomington, MN 55420-1196США

   001-952-948-4707

Обязанности владельца

Вы обязаны обслуживать изделие компании Toro с соблюдением процедур технического обслуживания, описанных в *Руководстве оператора*. Такое плановое техническое обслуживание, проводимое как дилером, так и вами лично, осуществляется за ваш счет. Части, замена которых запланирована при необходимом техническом обслуживании (запасные части для ремонта), имеют гарантию на период до планового срока замены этих частей.

Изделия и условия, на которые не распространяется гарантия

Не все неисправности или нарушения работы изделия, возникшие в течение гарантийного периода, являются дефектами материала или изготовления. Действие данной прямой гарантии не распространяется на следующие случаи:

- Стоимость регулярного технического обслуживания или таких частей, как топливо, смазочные материалы, замена масла, регулировка тросов/рычагов, лопасти ротора (лопатки), ножи скребков, ремни, свечи зажигания, лампы подсветки или регулировка тормозов
- Отказ компонентов по причине нормального износа
- Любое изделие или часть, которые были переделаны, использовались неправильно или небрежно и требуют замены или ремонта вследствие аварий или отсутствия надлежащего технического обслуживания
- Расходы на приемку и доставку
- Ремонты или попытки ремонта иными лицами, помимо официального сервис-центра компании Toro
- Несоблюдение правил и требований, касающихся использования топлива (более подробную информацию см. в *Руководстве оператора*), таких как:
  - Использование старого топлива (полученного более 1 месяца назад) или топлива, содержащего более 10% этилового спирта или более 15% MTBE
  - Невыполнение слива топливной системы перед любым периодом простоя свыше одного месяца
  - Неподходящее топливо
- Ремонты или регулировки, вызванные следующим:
  - Загрязнения в топливной системе
  - Несоблюдение требования о проведении необходимого технического обслуживания и/или выполнении регулировок
  - Шнек / лопатки снегоуборщика ударяются об объект
  - Неправильный порядок запуска
- Неисправности изделия, возникшие в результате использования измененных или не утвержденных к применению принадлежностей или деталей, выпущенных другими компаниями, отличными от Toro.
- Неисправности, вызванные внешними воздействиями, включающими, помимо прочего, атмосферное воздействие, способы хранения, загрязнение или использование неразрешенных охлаждающих жидкостей, смазочных материалов, присадок или химикатов.

Общие условия

Все ремонты, на которые распространяется действие настоящей гарантии, должны выполняться официальным дилером с использованием утвержденных компанией Toro запасных частей. Такой ремонт является вашим единственным возмещением убытков по настоящей гарантии.

The Toro Company не несет ответственности за косвенные, случайные или последующие убытки, связанные с использованием изделий Toro, на которые распространяется действие настоящей гарантии, включая любые затраты или расходы на предоставление замещающего оборудования или услуг на время периодов нарушения работы или неиспользования оборудования во время ожидания завершения ремонта в соответствии с настоящей гарантией.

Все косвенные гарантии коммерческого качества или пригодности для конкретного применения ограничены продолжительностью настоящей прямой гарантии.

Страна покупателя может предоставлять дополнительные законные права, которые не ограничиваются данной гарантией.

Закон о защите прав потребителей Австралии

На наши изделия предоставляются гарантии, которые не могут быть исключены по Закону о защите прав потребителей Австралии. Вы имеете право на замену изделия или возврат денег в случае серьезной неисправности и на получение компенсации в случае другого любого обоснованно прогнозируемого ущерба или убытка. Вы также имеете право на ремонт или замену изделий, если они не имеют приемлемого качества и их отказ не является серьезной неисправностью.