



Toro 製品保証

限定保証 (以下の保証期間を参照)

造園請負業者用機器 (LCE)
海外向け

保証内容の要点

Toro社は、下記のToro製品の材料または製造に欠陥がある場合、オプションとして、以下に記載されている期間、修理または交換に応じます。

トロ社ではこれ以外に明示的な製品保証を行いません。エンジンまたはバッテリーのメーカーは、独自の保証および/または特別な排出システム保証を提供する場合があります。その場合には、それらの保証についての文書が製品に付属しております。

保証対象製品

最初にお買い上げの日から起算して以下の期間について、保証を行います

製品	保証の詳細	製品保証期間	
		住宅用 ¹	商業用
歩行型芝刈り機 53 cmおよび76 cm	エンジン	2 年間	1 年間
		2 年間	1 年間
中型歩行型	エンジン	2 年間	2 年間
		2 年間	2 年間
Grand Stand®	エンジン	5 年間または 1,200 運転時間 ²	3 年間
		5 年間または 1,200 運転時間 ²	3 年間
Z Master® シリーズ芝刈り機	エンジン	4 年間または 750 運転時間 ²	3 年間
		4 年間または 750 運転時間 ²	3 年間
Z Master® 2000 シリーズ	エンジン	5 年間または 1,250 運転時間 ²	3 年間
		5 年間または 1,250 運転時間 ²	3 年間
Z Master® 4000 シリーズ	エンジン	5 年間または 1,400 運転時間 ²	3 年間
		5 年間または 1,400 運転時間 ²	3 年間
Z Master® 6000 シリーズ	エンジン	5 年間または 1,200 運転時間 ²	2 年間
		5 年間または 1,200 運転時間 ²	2 年間
Z Master® 7000 シリーズ	エンジン	5 年間または 2,000 運転時間 ²	3 年間
		5 年間または 2,000 運転時間 ²	3 年間
Z Master® 7500-D シリーズ	エンジン	2 年間または 1,200 運転時間 ²	2 年間
		2 年間または 1,200 運転時間 ²	2 年間
Z Master® 8000 シリーズ	エンジン	90 日間の部品代と工賃 91 365 日 部品のみ	
		90 日間の部品代と工賃 91 365 日 部品のみ	
全ての芝刈り機	・鉛蓄電池	2 年間	
	・アタッチメント	2 年間	

¹住宅用とは、個人が購入し、自宅の敷地内で使用することを意味します。法人等による使用やレンタルでの使用、1箇所より多い現場での使用は業務用使用となり、業務用製品の保証が適用されます。

²いずれか早く到達した時期まで。

保証請求の手続き

お客様が所有する製品に材質上または製造上の欠陥が存在すると思われる場合には、以下の手続きを行ってください

- 製品に対する整備のご相談やご依頼は、弊社正規代理店にご連絡ください。代理店が分からない場合には、<http://www.toro.com> の代理店を探すで、お近くのサービスセンターを見つけることができます。
- ご購入の日を証明する書類レシートとともに、サービスセンターに製品をお持ち込みください。不具合が本保証の対象になるかどうかは、サービスセンターが判断いたします。
- 本保証の条件などについてのご質問は以下で受け付けております

The Toro Company
Customer Care Department, RLC Division
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196 米国
001-952-948-4707

オーナーの責任

取扱説明書に記載されているメンテナンス手順に従って、Toro製品をメンテナンスするのは使用者の責任です。これらの保守作業は代理店またはご本人が行うことができますが、費用はお客様のご負担となります。必要なメンテナンスとして交換が予定されている部品 (以下「メンテナンス部品」) は、その部品の交換予定時期までの期間保証されます。

保証の対象とならない場合

保証期間内であっても、すべての故障や不具合が保証の対象となるわけではありません。以下に挙げるものは、この保証の対象とはなりません。

- 燃料、潤滑剤、オイル交換、ケーブル/リンケージ調整、ローターブレード (パドル)、スクレーパーブレード、ベルト、点火プラグ、電球、ブレーキ調整などの定期メンテナンスまたは部品のコスト
- 通常の使用によって磨耗して寿命がくる部品等
- 改造、誤使用、整備不良、過失などが原因で修理や交換が必要になった製品や部品
- 製品の引き取りや配達に伴う費用。
- 弊社正規サービスセンター以外の業者による修理や分解操作など
- 燃料の品質や取扱いに関わる注意事項詳細はオペレーターズマニュアルを参照が守られなかった場合。例えば
 - 古くなった燃料購入後 1 ヶ月以上を経過しているものや、エタノールを10%以上またはMTBEを15%以上含有する燃料の使用
 - 不使用期間が 1 ヶ月を超える場合に燃料タンクから燃料を抜き取らなかった
 - 不適切な燃料を使用した
- 以下を原因とする修理や調整
 - 燃料系統に異物が混入した
 - 必要な整備や調整を行っていない
 - 除雪機のオーガー/パドルが何か物体に当たる
 - エンジンの正しい始動手順を守っていない
- 改造部品やトロが認めていないアクセサリ、非純正部品などを使用している場合。
- 以下のような外部要因が原因で発生する不具合天候、格納保管条件、異物、不適切な冷却液、不適切な潤滑剤、不適切な添加物などの使用

その他

本保証の下で行われる修理はすべて正規サービスディーラーがトロの純正部品を使用して行うものとします。当該修理が、本保証の下で行われる修理のすべてとなります。

Toro社は、本製品の使用に伴って発生しうる間接的偶発的結果的損害、例えば代替機材に要した費用、故障中の修理関連費用や装置不使用に伴う損失などについて何らの責も負うものではありません。当社の保証責任は上記の交換または修理に限らせていただきます。

商品性や特定の目的についての適正などを含めたすべての黙示的保証は、その有効期限を明示的保証の期間内とさせていただきます。

お買い上げになられた国において、本保証によって制限されない追加的な法的権利が認められている場合があります。

オーストラリアにおける消費者保護法について

弊社製品に付属する保証は、オーストラリア消費者法の適用除外とはなりません。弊社製品に重大な不具合が発生した場合や合理的に予見可能な損失や損害が発生する場合、お客様は、製品の交換や代金の返金を求めることができます。また、不具合を起こした製品のが受容可能な品質のものであったり、不具合の程度が小さい場合には、修理や交換を要求することも可能です。