Die Toro-Garantie

Eingeschränkte Garantie (siehe Garantiezeiten unten)

Landschaftspflegegeräte

International

Zusammenfassende Beschreibung

Die Toro Company verspricht, das nachfolgende Toro-Produkt nach eigenem Ermessen zu reparieren oder zu ersetzen, wenn über den unten aufgeführten Zeitraum Material- oder Verarbeitungsfehler auftreten.

Toro gibt keine weiteren ausdrücklichen Garantien. Der Motor- oder Akkuhersteller kann seine eigene Garantie und/oder eine spezielle Garantie für das Emissionssystem gewähren. Gegebenenfalls liegt die zugehörige Dokumentation Ihrem Produkt bei.

Produktabdeckung

Die folgenden Zeiträume gelten ab dem Kaufdatum:

Produkte	Details	Garantiezeitraum: Nutzung in privaten Bereichen[1]	Garantiezeitraum: Kommerzielle Nutzung
Handgeführte Rasenmäher 53 cm & 76 cm		2 Jahre	1 Jahr
	Motor	2 Jahre	1 Jahr
Handgeführte Mid-Size Rasenmäher		2 Jahre	
	Motor	2 Jahre	
Grand Stand®		5 Jahre oder 1.200 Stunden[2]	
	Motor	3 Jahre	
Mäher der Serie Z Master®			
Serie Z Master® 2000		4 Jahre oder 750 Stunden[2]	
	Motor	3 Jahre	
Serie Z Master® 4000		5 Jahre oder 1.250 Stunden[2]	
	Motor	3 Jahre	
Serie Z Master® 6000		5 Jahre oder 1.400 Stunden[2]	
	Motor	3 Jahre	
Serie Z Master® 7000		5 Jahre oder 1.200 Stunden[2]	
	Motor	2 Jahre	
Serie Z Master® 7500-D		5 Jahre oder 2.000 Stunden[2]	
	Motor	3 Jahre	
Serie Z Master® 8000		2 Jahre oder 1.200 Stunden[2]	
	Motor	2 Jahre	
Alle Rasenmäher			
	• Blei-Säure-Akku	90 Tage, Ersatzteil- und Arbeitskosten 91 bis 365 Tage nur auf Ersatzteilkosten	
	• Anbaugeräte	2 Jahre	

[1]Normalgebrauch bedeutet, von einer Privatperson gekauft und auf dessen bewohnten Grundstück genutzt zu werden. Der organisierte Einsatz, Vermietung oder Einsatz an mehreren Standorten wird als gewerblicher Gebrauch eingestuft, und in diesen Situationen würde die gewerbliche Garantie gelten.

[2]Je nach dem, was zuerst eintritt.

Anweisungen für die Inanspruchnahme von Wartungsarbeiten unter Garantie

Halten Sie dieses Verfahren ein, wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Produkte von Toro Material- oder Herstellungsfehler aufweisen.

1. Wenden Sie sich an Ihren Toro-Vertragshändler und Service Center, um einen Servicetermin für das Produkt zu vereinbaren. Gehen Sie auf http://www.toro.com und wählen Sie HÄNDLERSUCHE, um einen Toro-Vertragshändler in Ihrer Region zu finden.
2. Bringen Sie das Produkt und den Kaufnachweis (Rechnung) mit in das Service Center. Das Service Center wird das Problem diagnostizieren und entscheiden, ob das Problem von der Garantie abgedeckt ist.
3. Wenn Sie weitere Fragen zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen haben, kontaktieren Sie Toro.

   The Toro Company
   Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 USA
   001-952-948-4707

Verantwortung des Besitzers

Es liegt in Ihrer Verantwortung, das Produkt von Toro gemäß der in der *Bedienungsanleitung* aufgeführten Wartungsarbeiten zu pflegen. Die Kosten dieser Routinewartungsarbeiten, die von Ihnen oder einem Händler durchgeführt werden, gehen zu Ihren Lasten. Teile, die als vorgeschriebene Wartungsarbeiten („Wartungsteile“) ausgewechselt werden müssen, werden für den Zeitraum bis zur geplanten Auswechslung des Teils garantiert.

Nicht von der Garantie abgedeckte Punkte und Bedingungen

Nicht alle Produktfehler oder Fehlfunktionen, die im Garantiezeitraum auftreten, stellen Verarbeitungs- oder Materialfehler dar. Diese ausdrückliche Garantie schließt Folgendes aus:

- Kosten für regelmäßige Wartung oder Teile, wie Kraftstoff, Schmiermittel, Ölwechsel, Kabel-/Gestängeeinstellungen, Rotorblätter (Paddel), Abstreifmesser, Riemen, Zündkerzen, Glühbirnen oder Bremseinstellungen
- Komponentenausfall aufgrund von normaler Abnutzung
- Jedes Produkt oder Teil, das modifiziert, falsch verwendet oder vernachlässigt wurde und aufgrund eines Unfalls oder fehlender Wartung ersetzt oder repariert werden muss
- Gebühren für Abholung und Zustellung
- Reparaturen oder versuchte Reparaturen, die nicht vom offiziellen Toro Service Center ausgeführt wurden
- Nichtbeachtung der Betankungsanweisungen und -anforderungen (siehe *Bedienungsanleitung* für Einzelheiten), wie z. B.:
  - Die Verwendung von altem Kraftstoff (mehr als einen Monat alt) oder Kraftstoff mit mehr als 10 % Ethanol oder mehr als 15 % MTBE
  - Kein Entleeren der Kraftstoffanlage vor der Einlagerung oder Nichtverwendung von mehr als 1 Monat
  - Ungeeigneter Kraftstoff
- Reparaturen oder Anpassungen aufgrund der folgenden Punkte:
  - Verunreinigungen im Kraftstoffsystem
  - Nichterfüllung der erforderlichen Wartungsarbeiten und/oder Anpassungen
  - Räumwerk bzw. Schaufeln der Schneefräse berühren ein Objekt
  - Unsachgemäße Startverfahren
- Produktfehler, die sich aus der Verwendung von modifiziertem oder nicht zugelassenem Zubehör oder Teilen, die nicht von Toro zugelassen sind, ergeben.
- Ausfälle, die durch äußere Einflüsse verursacht werden, einschließlich u. a. Wetter, Lagerpraktiken, Verunreinigungen oder die Verwendung von nicht zugelassenen Kühl- und Schmiermitteln, Additiven oder Chemikalien

Allgemeine Bedingungen

Alle von dieser Garantie abgedeckten Reparaturen müssen von einem Vertragshändler mit Originalersatzteilen von Toro ausgeführt werden. Eine solche Reparatur ist das einzige Rechtsmittel im Rahmen dieser Garantie.

The Toro Company haftet nicht für mittelbare, beiläufige oder Folgeschäden, die aus der Verwendung der Toro-Produkte entstehen, die von dieser Garantie abgedeckt werden, einschließlich aller Kosten oder Aufwendungen für das Bereitstellen von Ersatzgeräten oder Service in angemessenen Zeiträumen des Ausfalls oder der Nichtverwendung, bis zum Abschluss der unter dieser Garantie ausgeführten Reparaturarbeiten.

Alle abgeleiteten Garantien zur Verkäuflichkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck sind auf die Dauer der ausdrücklichen Garantie beschränkt.

Das Heimatland des Käufers kann zusätzliche gesetzliche Rechte vorsehen, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

Australisches Verbrauchergesetz

Unsere Produkte werden durch Garantien abgedeckt, die nach dem australischen Verbraucherschutzgesetz nicht ausgeschlossen werden können. Sie haben bei einem entstandenen schwerwiegenden Schaden Anspruch auf Ersatz oder Erstattung sowie Schadensersatzansprüche bei einem anderen vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden oder Verlust. Sie haben auch dann Anspruch auf Nachbesserung oder Ersatzlieferung, wenn die Produkte nicht von akzeptabler Qualität sind und der Mangel nicht auf einen erheblichen Mangel zurückzuführen ist.