Εγγύηση Toro

Περιορισμένη εγγύηση (βλ. περιόδους εγγύησης παρακάτω)

Εξοπλισμός Επαγγελματικής Φροντίδας Πρασίνου (LCE)

International

Συνοπτική περιγραφή

Η The Toro Company υπόσχεται, κατά την κρίση της, να επισκευάζει ή να αντικαθιστά το κάτωθι Προϊόν Toro εάν καταστεί ελαττωματικό λόγω ελαττώματος στα υλικά ή την κατασκευή για την περίοδο που παρατίθεται κατωτέρω.

Η Toro δεν παρέχει καμία άλλη ρητή εγγύηση. Ο κατασκευαστής του κινητήρα ή της μπαταρίας μπορεί να παρέχει δική του εγγύηση ή/και ειδική εγγύηση για το σύστημα εκπομπών. Εφόσον συντρέχει περίπτωση, τα σχετικά έγγραφα θα παρέχονται μαζί με το προϊόν.

Καλυπτόμενα προϊόντα

Οι ακόλουθες χρονικές περίοδοι ισχύουν από την αρχική ημερομηνία αγοράς:

Προϊόντα	Λεπτομέρειες	Περίοδος Εγγύησης: Οικιακή χρήση[1]	Περίοδος Εγγύησης: Επαγγελματική χρήση
Χλοοκοπτικά μηχανήματα βαδίζοντα χειριστή			
53 cm & 76 cm		2 έτη	1 έτος
	Κινητήρας	2 έτη	1 έτος
Μεσαίου μεγέθους χλοοκ. μηχαν. βαδίζοντα χειριστή		2 έτη	
	Κινητήρας	2 έτη	
Grand Stand®		5 έτη ή 1.200 ώρες[2]	
	Κινητήρας	3 έτη	
Χλοοκοπτικά μηχανήματα σειράς Z Master®			
Χλοοκοπτικά μηχανήματα σειράς Z Master® 2000		4 έτη ή 750 ώρες[2]	
	Κινητήρας	3 έτη	
Χλοοκοπτικά μηχανήματα σειράς Z Master® 4000		5 έτη ή 1.250 ώρες[2]	
	Κινητήρας	3 έτη	
Χλοοκοπτικά μηχανήματα σειράς Z Master® 6000		5 έτη ή 1.400 ώρες[2]	
	Κινητήρας	3 έτη	
Χλοοκοπτικά μηχανήματα σειράς Z Master® 7000		5 έτη ή 1.200 ώρες[2]	
	Κινητήρας	2 έτη	
Χλοοκοπτικά μηχανήματα σειράς Z Master® 7500-D		5 έτη ή 2.000 ώρες[2]	
	Κινητήρας	3 έτη	
Χλοοκοπτικά μηχανήματα σειράς Z Master® 8000		2 έτη ή 1.200 ώρες[2]	
	Κινητήρας	2 έτη	
Όλα τα χλοοκοπτικά μηχανήματα			
	• Μπαταρία μολύβδου-οξέος	90 ημέρες για ανταλλακτικά και εργατικά 91-365 ημέρες μόνο για ανταλλακτικά	
	• Παρελκόμενα	2 έτη	

[1]Ως οικιακή χρήση νοείται η αγορά από ιδιώτη και η χρήση στο ίδιο οικόπεδο με αυτό της οικίας του. Η χρήση από οργανισμό, ως ενοικιαζόμενο ή σε άνω της μίας τοποθεσίες θεωρείται επαγγελματική χρήση και ισχύει η εγγύηση επαγγελματικής χρήσης.

[2]Όποιο από τα δύο επέλθει πρώτο.

Οδηγίες για χρήση της εγγύησης

Εάν πιστεύετε ότι το Προϊόν Toro που έχετε αγοράσει έχει κάποιο ελάττωμα στα υλικά ή την κατασκευή, ακολουθήστε την παρακάτω διαδικασία:

1. Επικοινωνήστε με το πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της Toro για να προγραμματίσετε την επισκευή του προϊόντος. Μεταβείτε στη διεύθυνση http://www.toro.com και επιλέξτε «WHERE TO BUY» (Σημεία πώλησης) για να βρείτε κέντρο σέρβις της Toro στην περιοχή σας.
2. Προσκομίστε το προϊόν και το αποδεικτικό αγοράς (απόδειξη) στο κέντρο σέρβις. Το κέντρο σέρβις θα διαγνώσει το πρόβλημα και θα κρίνει αν καλύπτεται από την εγγύηση.
3. Για περαιτέρω ερωτήματα σχετικά με τους όρους και προϋποθέσεις της εγγύησης, μπορείτε να επικοινωνείτε με την Toro στα ακόλουθα στοιχεία:

   The Toro Company

   Customer Care Department, RLC Division

   8111 Lyndale Avenue South

   Bloomington, MN 55420-1196, ΗΠΑ

   001-952-948-4707

Υποχρεώσεις του Ιδιοκτήτη

Οφείλετε να συντηρείτε το Προϊόν Toro που αγοράσατε ακολουθώντας τις διαδικασίες συντήρησης που περιγράφονται στο *Εγχειρίδιο Χειριστή*. Η εν λόγω τακτική συντήρηση, είτε εκτελείται από αντιπρόσωπο είτε από εσάς, πραγματοποιείται με δικά σας έξοδα. Για τα εξαρτήματα που είναι προγραμματισμένα για αντικατάσταση στο πλαίσιο της απαιτούμενης συντήρησης («Εξαρτήματα Συντήρησης») παρέχεται εγγύηση για τη χρονική περίοδο έως τη στιγμή της προγραμματισμένης αντικατάστασης του εκάστοτε εξαρτήματος.

Είδη και Περιπτώσεις που δεν καλύπτονται

Όλα τα ελαττώματα ή δυσλειτουργίες του προϊόντος που επέρχονται εντός της περιόδου εγγύησης δεν συνιστούν ελαττώματα στα υλικά ή την κατασκευή. Η παρούσα ρητή εγγύηση δεν καλύπτει τα ακόλουθα:

- Κόστος τακτικής συντήρησης ή ανταλλακτικών, όπως καύσιμα, λιπαντικά, αλλαγή λαδιών, προσαρμογές καλωδίων/ντιζών, λεπίδες στροφέων (πτερύγια), λεπίδες ξύστρας, ιμάντες, μπουζί, λαμπτήρες ή ρυθμίσεις φρένων
- Αστοχία εξαρτημάτων λόγω φυσιολογικής φθοράς
- Οποιοδήποτε προϊόν που έχει υποστεί τροποποίηση, κατάχρηση ή παραμέληση ή για το οποίο απαιτείται αντικατάσταση ή επισκευή λόγω ατυχήματος ή ανεπαρκούς συντήρησης
- Χρεώσεις παραλαβής και παράδοσης
- Επισκευές ή απόπειρες επισκευής από οποιονδήποτε άλλο εκτός από το εξουσιοδοτημένο κέντρο σέρβις της Toro
- Μη τήρηση των οδηγιών και απαιτήσεων για τα καύσιμα (για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο Χειριστή*), όπως:
  - Χρήση παλαιού καυσίμου (άνω του 1 μήνα) ή καυσίμου που περιέχει πάνω από 10% αιθανόλη ή πάνω από 15% MTBE
  - Παράλειψη αποστράγγισης του συστήματος τροφοδοσίας καυσίμου πριν από οποιαδήποτε περίοδο αδράνειας άνω του 1 μήνα
  - Μη ενδεδειγμένο καύσιμο
- Επισκευές ή προσαρμογές λόγω των εξής:
  - Ρύποι στο σύστημα τροφοδοσίας καυσίμου
  - Μη εκτέλεση της απαιτούμενης συντήρησης ή/και προσαρμογών
  - Πρόσκρουση αντικειμένου στον κοχλία ή στις φτερωτές του εκχιονιστικού μηχανήματος
  - Μη ενδεδειγμένες διαδικασίες εκκίνησης
- Αστοχίες προϊόντων που οφείλονται στη χρήση τροποποιημένων ή μη εγκεκριμένων εξαρτημάτων ή μη γνήσιων ανταλλακτικών Toro
- Αστοχίες που οφείλονται σε εξωτερικούς παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των καιρικών συνθηκών, των πρακτικών αποθήκευσης, της ρύπανσης ή της χρήσης μη εγκεκριμένων ψυκτικών υγρών, λιπαντικών, πρόσθετων ή χημικών

Γενικοί Όροι

Όλες οι επισκευές που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση πρέπει να εκτελούνται από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Toro με χρήση εγκεκριμένων ανταλλακτικών της. Η επισκευή από εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο της Toro συνιστά το μοναδικό μέσο αποκατάστασης δυνάμει της παρούσας εγγύησης.

Η The Toro Company δεν υπέχει ευθύνη για έμμεσες, αποθετικές ή παρεπόμενες ζημίες όσον αφορά τη χρήση των προϊόντων Toro που καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε εξόδων ή δαπανών για την παροχή εξοπλισμού ή υπηρεσιών αντικατάστασης κατά τη διάρκεια περιόδων δυσλειτουργίας ή αδράνειας ενόσω εκκρεμεί η ολοκλήρωση των επισκευών δυνάμει της παρούσας εγγύησης.

Όλες οι έμμεσες εγγυήσεις, συμπεριλαμβανομένης της εμπορευσιμότητας ή καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό, περιορίζονται στη χρονική διάρκεια ισχύος της ρητής εγγύησης.

Στη χώρα του αγοραστή ενδέχεται να προβλέπονται νομικά δικαιώματα τα οποία δεν περιορίζονται από την παρούσα εγγύηση.

Καταναλωτική νομοθεσία της Αυστραλίας

Τα προϊόντα μας συνοδεύονται από εγγυήσεις που δεν μπορούν να εξαιρεθούν βάσει της καταναλωτικής νομοθεσίας της Αυστραλίας. Δικαιούστε αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων σε περίπτωση μείζονος αστοχίας και αποζημίωση για κάθε άλλη ευλόγως προβλέψιμη απώλεια ή ζημία. Δικαιούστε επίσης επισκευή ή αντικατάσταση των προϊόντων εάν τα προϊόντα δεν είναι αποδεκτής ποιότητας και η εν λόγω μη αποδεκτή ποιότητα δεν συνιστά μείζονα αστοχία.