Garania Toro

O garanie limitată (a se vedea perioadele de garanie de mai jos)

Echipamente pentru companii de peisagistică

Internaional

Descriere pe scurt

The Toro Company promite, la opiunea sa, să repare sau să înlocuiască produsul Toro de mai jos în cazul unor defecte de material sau de manoperă survenite în perioada menionată mai jos.

Toro nu oferă altă garanie expresă. Producătorul motorului sau bateriei poate oferi o garanie pentru motor i/sau o garanie specială pentru sistemul de emisii. Dacă este cazul, documentaia va fi furnizată împreună cu produsul.

Produse acoperite

Următoarele perioade de timp se aplică de la data iniială a achiziiei:

Produse	Detalii	Perioada de garanie Utilizare rezidenţială[1]	 Utilizare comercială
Maşini de tuns iarba conduse manual din spate			
53 cm i 76 cm		2 ani	1 an
	Motor	2 ani	1 an
Maini conduse manual de dimensiuni medii		2 ani	
	Motor	2 ani	
Grand Stand®		5 ani sau 1.200 de ore[2]	
	Motor	3 ani	
Maini de tuns iarba seria Z Master®			
Seria Z Master® 2000		4 ani sau 750 de ore[2]	
	Motor	3 ani	
Seria Z Master® 4000		5 ani sau 1.250 de ore[2]	
	Motor	3 ani	
Seria Z Master® 6000		5 ani sau 1.400 de ore[2]	
	Motor	3 ani	
Seria Z Master® 7000		5 ani sau 1.200 de ore[2]	
	Motor	2 ani	
Seria Z Master® 7500-D		5 ani sau 2.000 de ore[2]	
	Motor	3 ani	
Seria Z Master® 8000		2 ani sau 1.200 de ore[2]	
	Motor	2 ani	
Toate mainile de tuns iarba			
	• Baterie plumb-acid	90 de zile piesă i manoperă 91-365 de zile doar piese	
	• Accesorii	2 ani	

[1]Scopurile rezideniale se referă la achiziia efectuată de o persoană fizică i utilizarea pe suprafaa de teren pe care locuiete aceasta. Utilizarea în cadrul unei instituii, ca echipament închiriat, sau în mai mult de o locaţie se consideră utilizare comercială şi se aplică garanţia comercială.

[2]În funcţie de care situaţie intervine prima.

Instruciuni pentru obinerea service-ului de garanie

În cazul în care considerai că produsul Toro conine un defect de material sau manoperă, urmai această procedură:

1. Contactai Centrul de Service Autorizat Toro pentru a aranja service-ul produsului. Vizitai site-ul http://www.toro.com i selectai WHERE TO BUY (DE UNDE SE POATE CUMPĂRA) pentru a găsi un centru de service Toro în apropiere de dumneavoastră.
2. Aducei produsul i dovada achiziiei (chitana de vânzare) la centrul de service. Centrul de service va analiza problema i va stabili dacă aceasta este acoperită de garanie.
3. Pentru întrebări suplimentare referitoare la termenii i condiiile de garanie, putei contacta Toro la adresa:

   The Toro Company
   Customer Care Department, RLC Division
   8111 Lyndale Avenue South
   Bloomington, MN 55420-1196 SUA
   001-952-948-4707

Responsabilităile proprietarului

Este responsabilitatea dumneavoastră să întreinei produsul Toro urmând procedurile de întreinere descrise în *Manualul operatorului*. O asemenea întreinere de rutină, indiferent dacă este efectuată de un distribuitor sau de către dumneavoastră, se face pe cheltuiala dumneavoastră. Piesele programate pentru a fi înlocuite în cadrul operaiunilor de întreinere necesare („Piese pentru întreinere”) sunt acoperite de garanie pe perioada de timp până la momentul înlocuirii programate.

Articole i condiii neacoperite

Nu toate defeciunile sau problemele care apar în legătură cu produsul, în timpul perioadei de garanie, constituie defecte de material sau de manoperă. Această garanie expresă nu acoperă următoarele:

- Costul de service regulat sau de înlocuire a pieselor uzate, precum lamele de rotor (palete), lame screper, curele, combustibil, lubrifiani, al schimburilor de ulei, bujiilor, becurilor, cablului/conexiunilor sau reglarea frânelor
- Defectarea componentelor din cauza uzurii normale
- Orice produs sau piesă care a fost modificată, utilizată greit sau neglijată i care are nevoie de înlocuire sau reparaie ca urmare a accidentelor i întreinerii necorespunzătoare
- Cheltuieli de preluare i livrare
- Reparaiile sau încercările de reparaii realizate de alte persoane în afară de un centru de service autorizat Toro
- Nerespectarea instruciunilor i cerinelor recomandate de alimentare cu combustibil (consultai *Manualul utilizatorului* pentru detalii), cum ar fi:
  - Utilizarea de combustibil vechi (mai vechi de o lună) sau combustibil care conine mai mult de 10% etanol sau mai mult de 15% MTBE
  - Dacă sistemul de alimentare cu combustibil nu este golit înainte de o perioadă de repaus de peste o lună
  - Combustibil necorespunzător
- Reparaii sau reglaje din următoarele cauze:
  - Contaminani în sistemul de alimentare cu combustibil
  - Nerealizarea întreinerii i/sau reglajelor necesare
  - Angrenajul melcat/paletele frezei de zăpadă lovesc un obiect
  - Proceduri de pornire incorecte
- Daune ale produsului rezultate în urma utilizării accesoriilor modificate sau neaprobate sau a produselor care nu aparin Toro.
- Daunele provocate de factori externi inclusiv, fără a se limita la, condiii meteorologice, practici de depozitare, contaminare sau utilizarea lichidelor de răcire, lubrifianilor, aditivilor sau substanelor chimice neautorizate

Condiii generale

Toate reparaiile acoperite de această garanie trebuie efectuate de un distribuitor autorizat utilizând piese de schimb aprobate Toro. O astfel de reparaie este singura despăgubire în baza prezentei garanii.

The Toro Company nu este răspunzătoare pentru daunele indirecte, speciale sau secundare corelate cu utilizarea produsului Toro acoperit prin această garanie, inclusiv pentru orice costuri sau cheltuieli de furnizare a unor echipamente înlocuitoare sau a unor lucrări de service în timpul perioadelor de defectare sau de neutilizare, în ateptarea efectuării reparaiilor în baza prezentei garanii.

Toate garaniile implicite, inclusiv cele de vandabilitate i caracter adecvat pentru o anumită utilizare, se limitează la durata acestei garanii exprese.

ara de origine a cumpărătorului poate oferi drepturi legale suplimentare care nu sunt restricionate de această garanie.

Legea consumatorilor australieni

Produsele noastre sunt însoite de garanii care nu pot fi excluse conform Legii consumatorilor australieni. Avei dreptul la înlocuire sau rambursare pentru un defect major i la despăgubire pentru orice altă pierdere sau daună ce poate fi prevăzută în mod rezonabil. De asemenea, avei dreptul la repararea sau înlocuirea produselor dacă acestea nu au o calitate acceptabilă i defectul nu este unul major.