Bảo hành Toro

Bảo hành Giới hạn (xem thời hạn bảo hành ở bên dưới)

Nhà thầu Cảnh quan
Thiết bị (LCE)
Sản phẩm WPM
Nội địa

Mô tả Tóm tắt

Công ty Toro cam kết, theo lựa chọn của mình, sẽ sửa chữa hoặc thay thế Sản phẩm Toro dưới đây nếu bị lỗi về vật liệu hoặc chế tác trong khoảng thời gian được liệt kê dưới đây.

Toro không thực hiện bảo hành nhanh nào khác. Nhà sản xuất động cơ có thể cung cấp bảo hành động cơ và bảo hành hệ thống khí thải đặc biệt của riêng mình. Nếu có thể, tài liệu sẽ được cung cấp cùng với sản phẩm của bạn.

Sản phẩm và Thời hạn Bảo hành

Các khoảng thời gian sau được áp dụng kể từ ngày mua ban đầu:

	Thời gian Bảo hành	
Sản phẩm	**Cư trú***	**Thương mại**
Bộ tái chế 60V HD	2 năm	1 năm
Ắc quy và Bộ sạc Flex Force (bao gồm cả Revolution)		
Sạc 60V (1A và 2A)	3 năm	45 ngày
Sạc 60V (5,4A và 6 chân)	3 năm	2 năm
Ắc quy 60V (Dưới 7,5Ah)	3 năm	45 ngày
Ắc quy 60V (7,5Ah trở lên)	3 năm	2 năm
Máy cắt cỏ 21 in.	2 năm	1 năm
• Động cơ		
— Honda**	2 năm	
— Kawasaki**	3 năm	
— Kohler**	3 năm	
Máy cắt cỏ 30 in.	2 năm	1 năm
• Động cơ		
— Kawasaki**	3 năm	
— Kohler**	3 năm	
Máy cắt cỏ đẩy tay cỡ trung		
• Động cơ		
— Kawasaki**	3 năm	
• Máy cắt cỏ có bàn cắt cố định	2 năm	
• Truyền động	1 năm	
• Máy cắt cỏ có bàn cắt nổi	3 năm	
• Truyền động	2 năm	
Tất cả các Máy cắt cỏ		
• Ắc quy khởi động điện	90 ngày bộ phận và nhân công	
	91 đến 365 ngày chỉ có sẵn cho các bộ phận	
• Đai và Lốp	90 ngày	
• Bộ phận gắn kèm	1 năm	

*Mục đích sử dụng tại nơi cư trú có nghĩa là do một cá nhân mua và sử dụng trên cùng một lô đất với nhà của bạn. Sử dụng tại một tổ chức, như nơi cho thuê, hoặc sử dụng tại nhiều địa điểm được coi là sử dụng cho mục đích thương mại và áp dụng theo bảo hành thương mại.

**Bảo hành động cơ do nhà sản xuất động cơ cung cấp.

Hướng dẫn Nhận Dịch vụ Bảo hành

Nếu bạn cho rằng Sản phẩm Toro của mình có khiếm khuyết về vật liệu hoặc tay nghề kỹ thuật, hãy làm theo quy trình sau:

1. Liên hệ với Trung tâm Dịch vụ được Ủy quyền của Toro để sắp xếp dịch vụ cho sản phẩm. Hãy truy cập http://www.toro.com và chọn MUA Ở ĐÂU để định vị trung tâm dịch vụ Toro trong khu vực của bạn.
2. Mang sản phẩm và chứng từ mua hàng của bạn (biên lai bán hàng) đến địa điểm của trung tâm dịch vụ. Trung tâm dịch vụ sẽ chẩn đoán sự cố và xác định xem có được bảo hành hay không.
3. Để được giải đáp thêm thắc mắc về các điều khoản và điều kiện bảo hành:

Liên hệ: http://www.toro.com/support

Tải xuống: Tải ứng dụng MyToro từ cửa hàng ứng dụng trên thiết bị của bạn.

Nội dung ghi: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Trách nhiệm của Chủ sở hữu sản phẩm

Trách nhiệm của bạn là bảo trì Sản phẩm Toro của mình bằng cách làm theo các quy trình bảo trì được mô tả trong *Hướng dẫn Vận hành*. Bảo trì định kỳ đó, dù do đại lý hay do bạn thực hiện, đều do bạn chi trả. Các bộ phận được lên lịch thay thế theo bảo trì bắt buộc ("Bộ phận Bảo trì") được bảo hành trong thời hạn tính đến thời gian thay thế theo lịch trình cho bộ phận đó.

Các Mục và Điều kiện Không được Bảo hành

Không phải tất cả các lỗi sản phẩm hoặc trục trặc xảy ra trong thời gian bảo hành đều là khiếm khuyết về vật liệu hoặc kỹ thuật. Chế độ bảo hành nhanh này không bao gồm những điểm sau đây:

- Chi phí bảo trì thường xuyên hoặc các bộ phận, chẳng hạn như thay nhiên liệu, chất bôi trơn, dầu, điều chỉnh, bộ lọc, bugi, bộ lọc khí, mài lưỡi cắt hoặc lưỡi bị mòn
- Các thành phần bị lỗi do mài mòn thông thường
- Tất cả các sản phẩm hoặc bộ phận đã bị thay đổi, sử dụng sai mục đích, bị bỏ quên, cần thay thế hoặc sửa chữa do tai nạn hoặc không bảo trì đúng cách
- Chi phí lấy và giao đồtrừ khi có quy định khác
- Việc sửa chữa hoặc cố gắng sửa chữa do bất kỳ người khác ngoài Trung tâm Dịch vụ được Ủy quyền của Toro thực hiện
- Không tuân theo hướng dẫn và yêu cầu về đổ nhiên liệu (tham khảo *Hướng dẫn Vận hành* để biết thêm chi tiết), chẳng hạn như:
  - Sử dụng nhiên liệu cũ (hơn 1 tháng tuổi) hoặc nhiên liệu có chứa hơn 10% etanol hoặc hơn 15% MTBE
  - Không xả hệ thống nhiên liệu trước bất kỳ thời gian không sử dụng nào trên 1 tháng
  - Nhiên liệu không phù hợp
- Sửa chữa hoặc điều chỉnh do những điểm sau:
  - Chất gây ô nhiễm trong hệ thống nhiên liệu
  - Không thực hiện bảo trì và/hoặc điều chỉnh được yêu cầu
  - Lưỡi dao của máy cắt cỏ xoay va chạm vào vật thể
  - Quy trình khởi động không đúng
- Lỗi sản phẩm do sử dụng các phụ kiện đã bị sửa đổi hoặc không được phê duyệt hoặc các bộ phận không phải của Toro.
- Lỗi do ảnh hưởng từ bên ngoài, bao gồm nhưng không giới hạn ở thời tiết; tiến hành cất giữ; ô nhiễm; hoặc sử dụng chất làm mát, chất bôi trơn, phụ gia hoặc hóa chất không được phê duyệt

Điều kiện Chung

Tất cả sửa chữa thuộc phạm vi bảo hành này phải được thực hiện bởi Đại lý Dịch vụ được Ủy quyền của Toro bằng cách sử dụng các bộ phận thay thế đã được Toro phê duyệt. Sửa chữa do Đại lý Dịch vụ được Ủy quyền của Toro là biện pháp khắc phục duy nhất của bạn theo chế độ bảo hành này.

Công ty Toro không chịu trách nhiệm pháp lý về thiệt hại gián tiếp, ngẫu nhiên hoặc do hậu quả liên quan đến sử dụng Sản phẩm Toro được bảo hành, bao gồm mọi chi phí hoặc lệ phí cung cấp thiết bị hoặc dịch vụ thay thế trong thời gian hợp lý xảy ra sự cố hoặc không sử dụng trong khi chờ hoàn thành sửa chữa theo chế độ bảo hành này.

Tất cả các bảo hành ngầm định, bao gồm khả năng bán được và tính phù hợp mục đích cụ thể, được giới hạn trong thời hạn của chế độ bảo hành rõ ràng này.

Một số tiểu bang không cho phép loại trừ trách nhiệm đối với các thiệt hại ngẫu nhiên hoặc do hậu quả, hoặc không cho phép giới hạn về khoảng thời gian bảo hành ngầm định, do đó, các trường hợp loại trừ nêu trên có thể không áp dụng cho bạn.

Chế độ bảo hành này cho bạn các quyền pháp lý cụ thể và bạn cũng có thể có các quyền khác tùy theo từng tiểu bang.

Các Quốc gia Khác ngoài Hoa Kỳ, Mexico hoặc Canada

Khách hàng đã mua các sản phẩm Toro bên ngoài Hoa Kỳ, Mexico hoặc Canada cần phải liên hệ với Trung tâm Dịch vụ được Ủy quyền của Toro của mình để nhận chính sách bảo hành dành cho quốc gia, tỉnh hoặc tiểu bang tương ứng. Đối với các câu hỏi khác liên quan đến điều khoản và điều kiện bảo hành, bạn có thể liên hệ với Công ty Toro.

Luật Tiêu dùng của Úc

Hàng hóa của chúng tôi đi kèm với đảm bảo không thể bị loại trừ theo Luật Tiêu dùng của Úc. Bạn có quyền được thay thế hoặc hoàn lại tiền đối với lỗi nghiêm trọng và được bồi thường cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại khác có thể lường trước được một cách hợp lý. Bạn cũng có quyền yêu cầu sửa chữa hoặc thay thế hàng hóa nếu chất lượng hàng hóa không đạt yêu cầu và lỗi phát hiện được không phải là lỗi nghiêm trọng.