Toro 製品保証

限定保証 (以下の保証期間を参照)

造園請負業者用機器 (LCE)

海外向け

保証内容の要点

Toro社は、下記のToro製品の材料または製造に欠陥がある場合、オプションとして、以下に記載されている期間、修理または交換に応じます。

トロ社ではこれ以外に明示的な製品保証を行いません。エンジンメーカーが独自の保証や排ガスシステムの保証を行っている場合があります。その場合には、それらの保証についての文書が製品に付属しております。

保証対象製品

最初にお買い上げの日から起算して以下の期間について、保証を行います

製品	保証の詳細	製品保証期間 住宅用[1]	商業用
歩行型芝刈り機			
53 cmおよび76 cm		2 年間	1 年間
	・Kawasakiエンジン	3 年間	3 年間
電動53cm		2 年間	1 年間
	・バッテリーと充電器	1 年間	1 年間
中型歩行型			
	・Kawasakiエンジン	3 年間	3 年間
	・固定デッキ	2 年間	2 年間
	・フローティングデッキ	3 年間	3 年間
電動式GrandStand®		5 年間または 1,200 運転時間[2,3]	
	・バッテリーと充電器	4年または1.5メガワット時	
GrandStand®		5 年間または 1,200 運転時間[2,3]	
	・Kawasakiエンジン	3 年間	3 年間
ProLine® H600		2 年間または 1500 運転時間[2]	
Z Master®シリーズ			
電動式Z Master		5 年間または 1,250 運転時間[2,3]	
	・バッテリーと充電器	4年または1.5メガワット時	
2000シリーズ		4 年間または 1,000 運転時間[2]	
	・ Toroエンジン	4 年間	4 年間
	・Kawasakiエンジン	3 年間	3 年間
4000シリーズ		5 年間または 1,250 運転時間[2,3]	
	・Kawasakiエンジン	3 年間	3 年間
6000シリーズ		5年または1,400時間[2, 3]	
	・Kawasakiエンジン	3 年間	3 年間[4]
7000シリーズ		5 年間または 1,200 運転時間[2,3]	
	・ Kubotaエンジン	2 年間	2 年間
7500シリーズ		5 年間または 1,500 運転時間[2,3]	
	・Kohlerエンジン	3 年間	3 年間
	・Yanmarエンジン	3 年間	3 年間
96"デッキの搬送		最大300マイルまで	
8000シリーズ		2 年間または 1,200 運転時間[2]	
	・Kohlerエンジン	3 年間	3 年間
全ての芝刈り機		**製品保証期間**	
•鉛蓄電池		90日間の部品代と工賃 91 365日 部品のみ	
アタッチメント		1 年間	
ベルトとタイヤ		2 年間	

[1]住宅用とは、個人が購入し、自宅の敷地内で使用することを意味します。法人等による使用やレンタルでの使用、1箇所より多い現場での使用は業務用使用となり、業務用製品の保証が適用されます。

[2]いずれか早い方

[3]最初の2年間は時間制限なし。

[4]オーストラリア向けは2年間の商用保証。

保証請求の手続き

お客様が所有する製品に材質上または製造上の欠陥が存在すると思われた場合には、以下の手続きを行ってください

1. 製品に対する整備のご相談やご依頼は、弊社正規代理店にご連絡ください。代理店が分からない場合には、http://www.toro.com の代理店を探すで、お近くのサービスセンターを見つけることができます。
2. ご購入の日を証明する書類レシートとともに、サービスセンターに製品をお持ち込みください。不具合が本保証の対象になるかどうかは、サービスセンターが判断いたします。
3. 製品保証条件についてのご質問は

確認先 http://www.toro.com/support

ダウンロード お手持ちのデバイスのアプリストアで、MyToro アプリをダウンロードしてください。

書簡による通信の場合 The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

オーナーの責任

*取扱説明書*に記載されているメンテナンス手順に従って、Toro製品をメンテナンスするのは使用者の責任です。これらの保守作業は代理店またはご本人が行うことができますが、費用はお客様のご負担となります。必要なメンテナンスとして交換が予定されている部品 (以下「メンテナンス部品」) は、その部品の交換予定時期までの期間保証されます。

保証の対象とならない場合

保証期間内であっても、すべての故障や不具合が保証の対象となるわけではありません。以下に挙げるものは、この保証の対象とはなりません。

- 燃料、潤滑剤、オイル交換、調整、フィルター、点火プラグ、エアフィルター、ブレード研ぎ、または摩耗したブレードなどの定期メンテナンスまたは部品の費用。
- 通常の使用によって磨耗して寿命がくる部品等
- 改造、誤使用、整備不良、過失などが原因で修理や交換が必要になった製品や部品
- 製品の引き取りや配達に伴う費用。特に指定がない限り
- 弊社正規サービスセンター以外の業者による修理や分解操作など
- 燃料の品質や取扱いに関わる注意事項詳細は*オペレーターズマニュアル*を参照が守られなかった場合。例えば
  - 古くなった燃料購入後 1 ヶ月以上を経過しているものや、エタノールを10%以上またはMTBEを15%以上含有する燃料の使用
  - 不使用期間が 1 ヶ月を超える場合に燃料タンクから燃料を抜き取らなかった
  - 不適切な燃料を使用した
- 以下を原因とする修理や調整
  - 燃料系統に異物が混入した
  - 必要な整備や調整を行っていなかった
  - 刈り込みブレードを異物にぶつけた
  - エンジンの正しい始動手順を守っていなかった
- 改造部品やトロが認めていないアクセサリ、非純正部品などを使用している場合。
- 以下のような外部要因が原因で発生する不具合天候、格納保管条件、異物、不適切な冷却液、不適切な潤滑剤、不適切な添加物などの使用

その他

本保証の下で行われる修理はすべて正規サービスディーラーがトロの純正部品を使用して行うものとします。当該修理が、本保証の下で行われる修理のすべてとなります。

Toro 社は、本製品の使用に伴って発生しうる間接的偶発的結果的損害、例えば代替機材に要した費用、故障中の修理関連費用や装置不使用に伴う損失などについて何らの責も負うものではありません。当社の保証責任は上記の交換または修理に限らせていただきます。

商品性や特定の目的についての適正などを含めたすべての黙示的保証は、その有効期限を明示的保証の期間内とさせていただきます。

お買い上げになられた国において、本保証によって制限されない追加的な法的権利が認められている場合があります。

オーストラリアにおける消費者保護法について

弊社製品に付属する保証は、オーストラリア消費者法の適用除外とはなりません。弊社製品に重大な不具合が発生した場合や合理的に予見可能な損失や損害が発生する場合、お客様は、製品の交換や代金の返金を求めることができます。また、不具合を起こした製品のが受容可能な品質のものであったり、不具合の程度が小さい場合には、修理や交換を要求することも可能です。