



## การรับประกันของ Toro

การรับประกันแบบจำกัดเงื่อนไข

### คำอธิบายโดยสรุป

Toro Company สัญญาว่าจะซ่อมแซมและเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ หากพบว่าผลิตภัณฑ์ของ Toro ดังต่อไปนี้ไม่ยอมพร้อมทำงานหรือทำงานผิดปกติในระยะเวลาที่กำหนดไว้ด้านล่าง

ทงน Toro ไม่มีการรับประกันที่ชัดเจนใดๆ ผลิตภัณฑ์เครื่องยนต์หรือแบตเตอรี่อาจจะมีข้อบกพร่องและ/หรือการรับประกันระบบไอเสียแบบพิเศษด้วยตนเอง เอกสารฉบับใหม่พร้อมผลิตภัณฑ์ ถ้าเกี่ยวข้อง

### ผลิตภัณฑ์และระยะเวลาประกัน

ระยะเวลาประกันดังต่อไปนี้จะเริ่มต้นนับตั้งแต่วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาประกัน
ผลิตภัณฑ์ทั้งหมด (ยกเว้นผลิตภัณฑ์เจาะเติมอากาศ)	2 ปี หรือ 1,500 ชม. <sup>1</sup>
ผลิตภัณฑ์เจาะเติมอากาศ	2 ปี หรือ 500 ชม. <sup>1</sup>

<sup>1</sup> แลแฉวสางใดเกิดขึ้นก่อน

แบตเตอรี่รถยนต์แบบชาร์จได้มีการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและงานฝีมือเป็นระยะเวลาตามระบุไว้ในตารางด้านล่าง เมื่อใช้แบตเตอรี่ไปเรื่อยๆ ปริมาณประจุพลังงาน (Mwh) ต่อการชาร์จเต็มแต่ละครั้งจะลดลง ปริมาณพลังงานแบตเตอรี่ที่ใช้น้อยลงลักษณะการใช้งาน อุปกรณ์ สนาม สภาพแวดล้อม การปรับค่า และอื่นอีก

ผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาประกัน
<b>แบตเตอรี่ Toro HyperCell®</b>	
รถขนส่งโดยสาร Vista®	5 ปี หรือ 1.5 MWh <sup>1</sup>
รถเก๋งประเภทรถ Workman® Lithium	5 ปี หรือ 1.5 MWh <sup>1</sup>
รถลากพวง Greensmaster® eTriFlex® 3370	4 ปี หรือ 1.5 MWh <sup>1</sup>
รถลากพวง Groundsmaster® e3200 และ e3300	4 ปี หรือ 1.5 MWh <sup>1</sup>

### แบตเตอรี่โมไซของ Toro

เครื่องตัดหญ้าสนามกรน Greensmaster eFlex® 1021, e1021 และ e1026	8 ปี หรือ 0.9 MWh <sup>2</sup>
---	--------------------------------

<sup>1</sup> แลแฉวสางใดเกิดขึ้นก่อน Mwh สำหรับแบตเตอรี่แต่ละก้อน

<sup>2</sup> แบตเตอรี่โมไซของ Toro อยุ่ภายใต้การรับประกันของผลิตภัณฑ์แบตเตอรี่

### คำแนะนำสำหรับการขอรับการตามการรับประกัน

คุณเป็นทรัพย์สินในการแจ้งตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์เพื่อการพาณิชย์หรือฟายผลิตภัณฑ์เพื่อการพาณิชย์โทรคมนาคมขอผลิตภัณฑ์จากบุคคลอื่น ความเสียหายที่เกิดจากการรับประกันใดก็ตาม หากคุณต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับกรณีการแจ้งตัวแทนจำหน่ายหรือฟายผลิตภัณฑ์เพื่อการพาณิชย์โทรคมนาคมหรือคุณมีคำถามเกี่ยวกับสิทธิการรับประกันหรือความรับผิดชอบ คุณสามารถติดต่อเราได้:

Commercial Products Service Department  
The Toro Company  
8111 Lyndale Avenue South  
Bloomington, MN 55420-1196  
อีเมล: commercial.warranty@toro.com

### ความรับผิดชอบของเจ้าของ

คุณมีหน้าที่ดูแลรักษาผลิตภัณฑ์ Toro โดยการปฏิบัติตามขั้นตอนการบำรุงรักษาใน *คู่มือผู้ใช้* ทงน คุณต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาตามกำหนดด้วยตัวเอง ไม่ว่าคุณจะบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์เองหรือขอรับบริการจากตัวแทนจำหน่ายก็ตาม อะไหล่ที่กำหนดการเปลี่ยนตามการบำรุงรักษาที่กำหนด (“อะไหล่เพื่อการบำรุงรักษา”) มีการรับประกันตามระยะเวลาจนถึงกำหนดการเปลี่ยนทดแทนของอะไหล่ดังกล่าว

### รายการและเงื่อนไขไม่คุ้มครอง

ข้อบกพร่องหรือการทำงานผิดปกติของผลิตภัณฑ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างระยะเวลาประกันอาจไม่ใช่ข้อบกพร่องทางวัสดุหรือทำงานผิดปกติ การรับประกันไม่คุ้มครองสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้:

- ข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นผลจากการใช้อะไหล่ทดแทนไม่ใช่ของ Toro หรือจากอะไหล่แบรนด์ Toro ที่ผ่านการดัดแปลงแก้ไข หรือจากการดัดแปลงและใช้ส่วนขยายหรือดัดแปลงโซ่อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ที่ไม่ใช่แบรนด์ Toro
- ข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นผลจากการไม่ปฏิบัติตามการบำรุงรักษาและ/หรือการป รุทแะน้ำ
- ข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งเป็นผลจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ในทางที่ผิด การละเลย หรือไม่ใส่ใจ
- อะไหล่สึกหรอจากการใช้งานตามปกติ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ฝาเบรกและแผ่นรองเบรก แผ่นคลัตช์ ใบมีด ใบมีดพวง ลูกกลองและแปรง (มอเตอร์หรือดริว) ใบมีดกลาง หัวเกน ล้อและแปรง ล้อยาง โซ่กรอง สายพาน ส่วนประกอบหัวสเปรย์บางอย่าง เช่น โดอะแฟรม หัวฉีด มอเตอร์วัดการไหล และเซ็นเซอร์
- ข้อบกพร่องที่เกิดจากอุบัติเหตุภายนอก รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงสภาพอากาศ หลกปลุกบดในการจอดเกบ การปั่นเปื้อน การใช้เชือกพวง น้ำยาหล่อเย็น น้ำมันหล่อลื่น สารเติมแต่ง ปัย น้ำ หรือสารเคมีที่ไม่ผ่านการรับรอง
- ข้อบกพร่องหรือปัญหาด้านประสิทธิภาพเนื่องจากการใช้เชือกพวง (เช่น เบนชน ดเซล หรือไฮโดเซล) ที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานระบุไว้ใน *คู่มือผู้ใช้*
- เสียงรบกวน การสั่นสะเทือน การสึกหรอและฉีกขาด หรือการเสื่อมสภาพตามปกติ “การสึกหรอและฉีกขาด” ตามปกติรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความเสียหายต่อเบาะที่นั่งเนื่องจากการใช้งาน สกหลดลอก สติ๊กเกอร์หรือหน้าต่างมรอยข่วน
- ค่าใช้จ่ายสำหรับการบำรุงรักษาตามกำหนดหรืออะไหล่ เช่น น้ำมันเชือกพวง น้ำมันหล่อลื่น การเปลี่ยนน้ำมัน การปรับค่า ตัวกรอง หัวเกน หรือไส้กรองอากาศ

### เงื่อนไขทั่วไป

การซ่อมแซมโดยตัวแทนจำหน่ายหรือฟายโทรคมนาคมของ Toro เป็นวิธีเดียวที่ถูกต้องภายใต้การรับประกัน

**Toro Company ไม่ได้เป็นพรมผลต่อความเสียหายโดยอ้อม** ความเสียหายอันเนื่องมาจากการผลผลิต หรือความเสียหายจากผลสืบเนื่องของเจ้าของจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ Toro ทมการคุ้มครองตามการรับประกัน รวมถึงต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ของการจอดหัวอุปกรณ์ทดแทนหรือการซ่อมบารุงในระหว่างช่วงเวลาที่ทำงานผิดปกติ หรือในช่วงที่ไม่ได้ใช้งานเพราะรอการซ่อมแซมเสร็จสิ้นภายใต้การรับประกัน ทงน ไม่มีการรับประกันที่ชัดเจนใดๆ ยกเว้นการรับประกันระบบไอเสียหรือแบตเตอรี่กลวงข้างต้น ถ้ามีการรับประกันโดยผู้ขายทั้งหมดเกี่ยวกับความสามารถในการจำหน่ายได้และความเหมาะสมกับการใช้งานจะจำกัดเฉพาะตามระยะเวลาของการรับประกันที่ชัดเจน

### หมายเหตุเกี่ยวกับการรับประกันตามมลพิษ

ระบบควบคุมมลพิษในผลิตภัณฑ์ของคุณอาจไม่ครอบคลุมจากการรับประกันอื่นแยกต่างหาก ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของหน่วยงานคุ้มครองสิ่งแวดล้อม (EPA) ของสหรัฐอเมริกา และ/หรือคณะกรรมการทรัพยากรทางอากาศ (CARB) ของรัฐแคลิฟอร์เนีย ขีดจำกัดชั่วโมงที่กำหนดข้างต้นไม่รวมผลต่อการรับประกันระบบควบคุมมลพิษ โปรดดูคำชี้แจงการรับประกันการควบคุมมลพิษของเครื่องยนต์ที่ใหม่พร้อมผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือระบุในเอกสารของผลิตภัณฑ์เครื่องยนต์