



Gwarancja Toro

Ograniczona gwarancja

Podsumowanie

Firma Toro gwarantuje naprawę lub wymianę, według własnego uznania, wymienionego poniżej produktu Toro w razie stwierdzenia wad materiałowych lub produkcyjnych we wskazanym poniżej okresie.

Firma Toro nie udziela innej gwarancji. Producent silnika lub akumulatora może udzielić własnej gwarancji i/lub specjalnej gwarancji na układ kontroli emisji spalin. W takiej sytuacji dokumentacja będzie dołączona do produktu.

Produkty i okresy gwarancji

Obowiązują poniższe okresy, liczone od daty zakupu:

Produkt	Okres gwarancji
Wszystkie produkty (z wyłączeniem wymienionych poniżej)	2 lata lub 1500 godzin ¹
Aeratory	2 lata lub 500 godzin ¹
Serie Turf Pro i Range Pro	2 lata
Przednie koła, sworznie przednich kół, osie, łożyska, łożyska głowic tnących, pantografy, podnośnik.	1 rok

¹ W zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

Producent gwarantuje, że akumulator litowo-jonowy wielokrotnego ładowania jest wolny od wad materiałowych i wykonawczych przez okres podany w latach w poniższej tabeli. Z biegiem czasu zużywanie się akumulatora spowoduje zmniejszenie pojemności (MWh) akumulatora po jego naładowaniu. Zużycie energii zmienia się w zależności od charakterystyki pracy, akcesoriów, rodzaju nawierzchni trawiastej, terenu, ustawień oraz temperatury.

Produkty	Okres gwarancji
Akumulator Toro HyperCell®	
Pojazd do przewozu osób Vista®	5 lat lub 1,5 MWh ¹
Pojazd użytkowy Workman® Lithium	5 lat lub 1,5 MWh ¹
Jednostka jezdna Greensmaster® eTriFlex® 3370	4 lata lub 1,5 MWh ¹
Jednostka jezdna Grounds-master® e3200 i e3300	4 lata lub 1,5 MWh ¹

Akumulatory producentów innych niż Toro

Greensmaster eFlex® 1021, e1021 i e1026 Greensmower	8 lat lub 0,9 MWh ²
---	--------------------------------

¹ W zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Liczbę MWh podano dla każdego akumulatora osobno.

² Akumulatory producentów innych niż Toro są objęte gwarancją właściwego producenta.

Instrukcja korzystania z serwisu gwarancyjnego

Użytkownik jest odpowiedzialny za natychmiastowe powiadomienie dystrybutora lub sprzedawcy produktów komercyjnych, u którego zakupił Produkt, o istnieniu warunków spełniających wymagania gwarancyjne. Jeśli potrzebujesz pomocy w zlokalizowaniu dystrybutora lub autoryzowanego sprzedawcy albo masz pytania dotyczące praw lub obowiązków gwarancyjnych, możesz skontaktować się z nami:

Commercial Products Service Department
The Toro Company
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
E-mail: commercial.warranty@toro.com

Obowiązki właściciela

Właściciel ma obowiązek konserwować posiadany produkt Toro, przestrzegając procedur konserwacji opisanych w *Instrukcji obsługi*. Koszty takiej rutynowej konserwacji, wykonywanej przez przedstawiciela lub przez Ciebie, pokrywasz Ty. Części zaplanowane do wymiany w ramach wymaganej konserwacji (Części do konserwacji) są objęte gwarancją przez okres do planowego czasu wymiany dla danej części.

Elementy i sytuacje nie objęte gwarancją

Nie wszystkie uszkodzenia i usterki Produktu, które wystąpią w okresie gwarancyjnym, są wadami materiałowymi lub wykonania. Gwarancja nie obejmuje następujących elementów:

- Uszkodzeń Produktu wynikających z korzystania z nieoryginalnych części zamiennych Toro lub modyfikowanych części Toro, instalacji i korzystania z dodatkowego wyposażenia oraz zmodyfikowanych akcesoriów i produktów marek innych niż Toro.
- Uszkodzeń Produktu wynikających z niewykonywania zalecanych czynności konserwacyjnych i/lub regulacyjnych.
- Uszkodzeń Produktu wynikających z użytkowania produktu w sposób agresywny, niedbały lub lekkomyślny.
- Części podlegających normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu. Takimi częściami są m.in. klocki i okładziny hamulcowe, okładziny sprzęgła, ostrza, wrzeciona, rolki i łożyska (z pierścieniem uszczelniającym lub smarowane), przeciwnoże, świece, kółka samonastawne i łożyska, opony, filtry, paski oraz niektóre części spryskiwacza, takie jak membrany, dysze, mierniki przepływu i zawory zwrotne.
- Usterek spowodowanych przez wpływ zewnętrzny, takich jak m. in. pogoda, praktyki przechowywania, zanieczyszczenia, stosowanie niedozwolonych paliw, płynów chłodzących, smarów, dodatków, nawozów, wody lub substancji chemicznych.
- Uszkodzeń lub problemów wynikających ze stosowania nieprawidłowego paliwa (benzyny, oleju napędowego lub oleju napędowego bio) niezgodnego z normami wskazanymi w *Instrukcji obsługi*.
- Normalnego hałasu, wibracji, zużycia i pogorszenia działania. Normalne zużycie obejmuje m. in. uszkodzenia foteli w wyniku ich użytkowania, zużycie powierzchni malowanych, rysy na naklejkach lub szybach.
- Kosztów regularnych czynności konserwacyjnych oraz części eksploatacyjnych, takich jak paliwo, smary, koszty wymiany oleju, regulacja, filtry, świece zapłonowe lub filtry powietrza.

Warunki ogólne

Urządzenia objęte niniejszą gwarancją mogą być naprawiane wyłącznie przez autoryzowanych dystrybutorów i sprzedawców produktów Toro.

Firma The Toro Company nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie, przypadkowe ani wynikowe szkody związane z użytkowaniem produktów Toro objętych tą gwarancją, w tym za jakiegokolwiek koszty i wydatki związane z zapewnieniem maszyn lub usług zastępczych w uzasadnionych okresach występowania usterek lub braku eksploatacji w oczekiwaniu na naprawę w ramach gwarancji. Oprócz wspomnianej powyżej ewentualnej gwarancji dotyczącej akumulatora lub emisji zanieczyszczeń nie obowiązują żadne inne wyraźne gwarancje. Wszelkie domniemane gwarancje dotyczące wartości handlowej i przydatności do określonych zastosowań są ograniczone do okresu objętego niniejszą gwarancją.

Uwaga dotycząca gwarancji emisji zanieczyszczeń

Układ kontroli emisji spalin w Produkcie może być objęty osobną gwarancją spełniającą wymagania ustalone przez amerykańską Agencję Ochrony Środowiska (Environmental Protection Agency; EPA) i/lub Kalifornijską Radę Ochrony Czystości Powietrza (California Air Resources Board; CARB). Ograniczenia określone powyżej nie mają zastosowania do gwarancji na układ kontroli emisji spalin. Więcej informacji można znaleźć w warunkach gwarancyjnych układu kontroli emisji spalin w silniku dostarczonych z produktem lub dokumentacją producenta silnika.