Bảo hành Toro

Bảo hành có Giới hạn Tiêu chuẩn (xem thời hạn bảo hành ở bên dưới)

Bảo hành Mở rộng của Toro

Bảo hành giới hạn cho động cơ Toro được gia hạn 1 năm khi Bộ dụng cụ Bảo trì Toro được mua cùng thời điểm mua máy. Chỉ áp dụng cho các kiểu model cụ thể. Xem bảng sản phẩm dưới đây.

TimeCutter

Titan

Trong nước

Mô tả Tóm tắt

Công ty Toro cam kết, theo lựa chọn của mình, sẽ sửa chữa hoặc thay thế Sản phẩm Toro dưới đây nếu bị lỗi về vật liệu hoặc chế tác trong khoảng thời gian được liệt kê dưới đây.

Toro không thực hiện bảo hành nhanh nào khác. Nhà sản xuất động cơ có thể cung cấp bảo hành riêng cho động cơ và bảo hành đặc biệt cho hệ thống khí thải. Nếu có, tài liệu sẽ được cung cấp cùng với sản phẩm của bạn.

Sản phẩm và Thời hạn Bảo hành

Các khoảng thời gian sau được áp dụng kể từ ngày mua ban đầu:

	Thời gian Bảo hành	
Sản phẩm	**Cư trú***	**Thương mại**
Máy cắt cỏ TimeCutter	3 năm	30 ngày
Động cơ Kawasaki	3 năm	3 năm
Động cơ Briggs	3 năm	90 ngày
Động cơ Kohler	3 năm	3 năm
Ắc quy axit chì	90 ngày cho cả bộ phận và phí nhân công 91-365 ngày chỉ áp dụng cho bộ phận	
TimeCutter chạy bằng điện	3 năm	30 ngày
Ắc quy và Bộ sạc	3 năm	2 năm
Titan TỐI ĐA	4 năm hoặc 500 giờ [2]	4 năm hoặc 500 giờ [2]
Động cơ Kohler	4 năm hoặc 500 giờ [2]	4 năm hoặc 500 giờ [2]
Máy cắt cỏ Titan	3 năm	3 năm / 300 giờ [2]
—Động cơ Kawasaki	3 năm	3 năm
—Động cơ Kohler	3 năm	3 năm / 300 giờ[2]
Ắc quy axit chì	90 ngày cho cả bộ phận và phí nhân công 91-365 ngày chỉ áp dụng cho bộ phận	
Bộ gá	1 năm	
Dây đai và Lốp	90 ngày	

*Mục đích sử dụng tại nơi cư trú có nghĩa là do một cá nhân mua và sử dụng trên cùng một lô đất với nhà của bạn. Sử dụng tại một tổ chức, như nơi cho thuê, hoặc sử dụng tại nhiều địa điểm được coi là sử dụng cho mục đích thương mại và áp dụng theo bảo hành thương mại.

[2]Tùy điều kiện nào xảy ra trước.

Bảo hành có thể bị từ chối nếu đồng hồ đo giờ bị ngắt kết nối, bị thay đổi hoặc có dấu hiệu bị giả mạo.

Trách nhiệm của Chủ sở hữu

Trách nhiệm của bạn là bảo trì Sản phẩm Toro của mình bằng cách làm theo các quy trình bảo trì được mô tả trong *Hướng dẫn Vận hành*. Việc bảo trì định kỳ này, dù do đại lý hay do bạn thực hiện, đều do bạn chi trả. Các bộ phận được lên lịch thay thế theo bảo trì bắt buộc (“Bộ phận Bảo trì”) được bảo hành trong thời hạn tính đến thời gian thay thế theo lịch trình cho bộ phận đó.

Hướng dẫn Nhận Dịch vụ Bảo hành

Nếu bạn cho rằng Sản phẩm Toro của mình có khiếm khuyết về vật liệu hoặc chế tác, hãy làm theo quy trình sau:

1. Liên hệ với Trung tâm Dịch vụ được Ủy quyền của Toro để sắp xếp dịch vụ cho sản phẩm. Truy cập http://www.toro.com và chọn Mua ở đâu để tìm trung tâm dịch vụ Toro trong khu vực của bạn.
2. Mang sản phẩm và chứng từ mua hàng của bạn (biên lai bán hàng) đến địa điểm của trung tâm dịch vụ. Trung tâm dịch vụ sẽ kiểm tra sự cố và xác định xem có được bảo hành hay không.
3. Đối với các câu hỏi khác liên quan đến các điều khoản và điều kiện bảo hành:

Liên hệ: http://www.toro.com/support

Tải xuống: Tải xuống ứng dụng MyToro từ cửa hàng ứng dụng trên thiết bị của bạn.

Gửi thư: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Các Hạng mục và Điều kiện Không được Bảo hành

Không phải tất cả các lỗi sản phẩm hoặc trục trặc xảy ra trong thời gian bảo hành đều là khiếm khuyết về vật liệu hoặc kỹ thuật. Chế độ bảo hành nhanh này không áp dụng đối với những trường hợp sau đây:

- Chi phí bảo trì thường xuyên hoặc các bộ phận, chẳng hạn như thay nhiên liệu, chất bôi trơn, dầu, điều chỉnh, bộ lọc, bugi, bộ lọc khí, mài lưỡi dao hoặc lưỡi bị mòn.
- Các thành phần bị lỗi do mài mòn thông thường, chẳng hạn như miếng đệm, vòng chữ O, v.v.
- Bất kỳ sản phẩm hoặc bộ phận nào đã bị thay đổi, sử dụng sai mục đích, bị bỏ quên, cần thay thế hoặc sửa chữa do tai nạn hoặc không bảo trì đúng cách
- Có tính phí nhận hàng và giao hàng trừ khi có quy định khác
- Việc sửa chữa hoặc cố gắng sửa chữa do bất kỳ người nào khác thực hiện ngoài Trung tâm Dịch vụ được Ủy quyền của Toro
- Không tuân theo hướng dẫn và yêu cầu về đổ nhiên liệu (tham khảo *Hướng dẫn Vận hành* để biết thêm chi tiết), chẳng hạn như:
  - Sử dụng nhiên liệu cũ (quá 1 tháng) hoặc nhiên liệu có chứa hơn 10% etanol hoặc hơn 15% MTBE
  - Không xả hệ thống nhiên liệu trước khi ngưng sử dụng hệ thống trong bất kỳ khoảng thời gian nào trên 1 tháng
  - Nhiên liệu không phù hợp
- Sửa chữa hoặc điều chỉnh do những vấn đề sau:
  - Chất gây ô nhiễm trong hệ thống nhiên liệu
  - Không thực hiện bảo trì và/hoặc điều chỉnh theo yêu cầu
  - Lưỡi dao của máy cắt cỏ xoay va chạm vào vật thể
  - Quy trình khởi động không đúng
- Lỗi sản phẩm do sử dụng các phụ kiện đã bị sửa đổi hoặc không được phê duyệt hoặc các bộ phận không phải của Toro.
- Lỗi do ảnh hưởng từ bên ngoài, bao gồm nhưng không giới hạn ở thời tiết; hoạt động bảo quản; ô nhiễm; hoặc sử dụng chất làm mát, chất bôi trơn, phụ gia hoặc hóa chất không được phê duyệt

Điều kiện Chung

Tất cả các hoạt động sửa chữa thuộc phạm vi bảo hành này phải được Đại lý Dịch vụ được Ủy quyền của Toro thực hiện bằng cách sử dụng các bộ phận thay thế đã được Toro phê duyệt. Sửa chữa thông qua Đại lý Dịch vụ được Ủy quyền của Toro là biện pháp duy nhất để bạn được hưởng chế độ bảo hành này.

Công ty Toro không chịu trách nhiệm pháp lý về thiệt hại gián tiếp, ngẫu nhiên hoặc do hậu quả liên quan đến sử dụng Sản phẩm Toro được bảo hành, bao gồm mọi chi phí hoặc lệ phí cung cấp thiết bị hoặc dịch vụ thay thế trong thời gian hợp lý xảy ra sự cố hoặc trong thời gian không sử dụng chờ sửa chữa hoàn tất theo chế độ bảo hành này.

Tất cả các bảo hành ngầm định bao gồm khả năng thương mại và độ phù hợp cho mục đích cụ thể, được giới hạn trong thời hạn của chế độ bảo hành nhanh này.

Một số tiểu bang không cho phép loại trừ trách nhiệm đối với các thiệt hại ngẫu nhiên hoặc do hậu quả, hoặc không cho phép giới hạn về khoảng thời gian bảo hành ngầm định, do đó, các trường hợp loại trách nhiệm bảo hành nêu trên có thể không áp dụng cho bạn.

Chế độ bảo hành này cung cấp cho bạn các quyền pháp lý cụ thể và bạn cũng có thể có các quyền khác tùy theo từng tiểu bang.

Các Quốc gia Khác ngoài Hoa Kỳ, Mexico hoặc Canada

Khách hàng đã mua các sản phẩm Toro bên ngoài Hoa Kỳ, Mexico hoặc Canada cần phải liên hệ với Trung tâm Dịch vụ được Ủy quyền của Toro để nhận chính sách bảo hành dành cho quốc gia, tỉnh hoặc tiểu bang của bạn. Đối với các câu hỏi khác liên quan đến điều khoản và điều kiện bảo hành, bạn có thể liên hệ với Công ty Toro.

Luật Tiêu dùng của Úc

Hàng hóa của chúng tôi đi kèm với đảm bảo không bị loại trừ theo Luật Tiêu dùng của Úc. Bạn có quyền được thay thế hoặc hoàn lại tiền đối với lỗi nghiêm trọng và được bồi thường cho bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại khác có thể lường trước được một cách hợp lý. Bạn cũng có quyền yêu cầu sửa chữa hoặc thay thế hàng hóa nếu hàng hóa không đạt chất lượng có thể chấp nhận được và lỗi này không phải là lỗi nghiêm trọng.