The Toro Warranty

Produtos residenciais (Internacional)

Uma garantia limitada (ver os períodos de garantia abaixo)

A Garantia de arranque GTS da Toro

Descrição do resumo

A The Toro Company promete, por sua opção, reparar ou substituir o produto Toro indicado abaixo se este apresentar defeitos de materiais ou de fabrico, ou se o motor não arrancar no primeiro ou segundo puxão (garantia de arranque GTS), durante o período indicado abaixo.

A Garantia de arranque GTS da não se aplica quando o produto for utilizado comercialmente.

A Toro não faz qualquer outra garantia expressa. O fabricante o motor pode oferecer a sua própria garantia do motor e garantia especial do sistema de emissões. Caso se aplique, a documentação será fornecida com o produto.

Produtos abrangidos

Os períodos de tempo a seguir aplicam-se a partir da data de compra original:

	Período da garantia	
Produtos	**Utilização doméstica***	**Comercial**
Escarificador	2 anos	30 dias
Motor	2 anos	1 ano
Cortador de relvados com operador montado de 76 cm e 81 cm 76 V	3 anos	30 dias
Motor	3 anos	30 dias
eTriFlex	3 anos	30 dias
Cortadores de relva com operador apeado		
Plataforma fundida	5 anos	90 dias
• Motor Briggs and Stratton**	5 anos GTS [1]	90 dias
Plataforma de aço	2 anos	30 dias
• Motor Briggs and Stratton**	2 anos GTS [1]	90 dias
Cortadores TimeMaster		
Unidade	3 anos	90 dias
Motor Briggs and Stratton**	3 anos GTS [1]	90 dias
Bateria de arranque elétrico	2 anos	2 anos
Cortadores eTimeMaster	3 anos	90 dias
Produtos de utilização manual		
Produtos Electric Ultra	2 anos	30 dias
Produtos Flex Force 60 V	3 anos	30 dias
Revolution 60 V	3 anos	2 anos
Cortadores de relva de 60 V com operador apeado		
Plataforma de polietileno	3 anos	30 dias
Plataforma de aço	3 anos	30 dias
Plataforma fundida	3 anos	90 dias
• Plataforma fundida	5 anos	90 dias
Carregadores e bateria Flex Force (incluindo Revolution)		
Carregador 60 V (1 A e 2 A)	3 anos	45 dias
Carregador 60 V (5,4 A e 6 módulos)	3 anos	2 anos
Bateria 60 V (inferior a 7,5 Ah)	3 anos	45 dias
Bateria 60 V (7,5 Ah e superior)	3 anos	2 anos
Todas as unidades com operador montado		
Bateria de chumbo-ácido	90 dias peças e mão-de-obra 91–365 dias apenas de peças	
Acessórios	1 ano	1 ano
Cortadores de relva TimeCutter	3 anos	30 dias
• Motores		
—Kohler**	3 anos	3 anos
– Briggs e Stratton de um cilindro**	3 anos	90 dias
– Briggs e Stratton de dois cilindros**	3 anos	1 ano
Cortadores de relva eTimeCutter	3 anos	30 dias
Cortadores Titan	3 anos ou 300 horas[2]	
Motor Kohler**	3 anos	3 anos ou 300 horas[2]
Correias, rodas e pneus	90 dias	

*Utilização residencial significa a utilização do produto em sua casa. A utilização em mais do que um local é considerada utilização comercial à qual se aplicaria a garantia para utilização comercial.
**A garantia do motor é prestada pelo fabricante do motor.

[1]A garantia de arranque GTS da Toro não se aplica quando o produto for utilizado comercialmente.
[2]O que ocorrer primeiro.

Instruções para a obtenção de um serviço de garantia

Se considerar que o seu produto Toro apresenta um defeito material ou de fabrico, ou se um adulto capaz não conseguir mais iniciar o seu produto com 1 ou 2 puxões, siga este procedimento:

1. Contacte o Centro de assistência Toro autorizado para marcar a assistência do produto. Visite http://www.toro.com e selecione ONDE COMPRAR para localizar um centro de assistência Toro na sua área.
2. Leve o produto e a respetiva prova de compra (recibo) ao centro de assistência. O centro de assistência irá diagnosticar o problema e determinar se está abrangido pela garantia.
3. Para questões adicionais relativas aos termos e condições da garantia:

Contacto: http://www.toro.com/support

Transferência: Transfira a aplicação MyToro da loja de aplicações no seu dispositivo.

Escreva: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Responsabilidades do proprietário

É da sua responsabilidade efetuar a manutenção do seu produto Toro seguindo os procedimentos de manutenção descritos no *Manual do utilizador*. Os custos dessa manutenção de rotina, quer seja feita por um centro de assistência ou por si, são todos da sua responsabilidade. As peças agendadas para substituição de acordo com a manutenção necessária (“Peças de manutenção”) têm garantia durante o período de tempo até à data da substituição agendada para essa peça.

Itens e condições não abrangidos

Nem todas as avarias ou funcionamentos problemáticos que ocorrem durante o período da garantia são defeitos de material ou fabrico. Esta garantia expressa não abrange o seguinte:

- O custo da manutenção regular ou peças como, por exemplo, combustível, lubrificantes, mudanças de óleo, ajustes de cabos/ligações, filtros, velas, filtros de ar, afiação de lâminas ou lâminas gastas ou ajustes de travões ou embraiagem
- Componentes que falham devido a desgaste normal
- Qualquer produto ou peça que tenha sido alterado, usado indevidamente, negligenciado ou necessite de substituição ou reparação devido a acidentes ou falta de manutenção adequada
- Encargos de recolha e entrega
- As reparações ou tentativas de reparação por pessoa alheia a um centro de assistência Toro autorizado
- Falha em seguir as instruções e requisitos de abastecimento (consulte o *Manual do utilizador* para mais informações) como por exemplo:
  - A utilização de combustível velho (com mais de um mês) ou combustível que contenha mais de 10% de etanol ou mais de 15% de MTBE
  - A não drenagem do sistema de combustível antes de qualquer período de não utilização superior a um mês
  - Combustível inadequado
- Reparações ou ajustes devido ao seguinte:
  - Contaminantes no sistema de combustível
  - Falha em realizar a manutenção e/ou ajustes requeridos
  - Embate da lâmina em rotação num objeto
  - Procedimentos de arranque inadequados
- Condições especiais de operação em que o arranque possa necessitar de mais de dois puxões:
  - Arranques iniciais após um longo período de não utilização superior a três meses ou armazenamento sazonal
  - Arranques em temperatura fria como os que se encontram no início da primavera ou fim do outono
- Falhas do produto resultantes da utilização de acessórios alterados ou não aprovados ou de peças não originais da Toro
- Falhas causadas por influência externa, incluindo, mas não se limitando a, práticas de armazenamento, contaminação, utilização de líquidos de refrigeração, lubrificantes, aditivos ou produtos químicos não aprovados

Condições gerais

Todas as reparações cobertas por esta garantia têm que ser efetuadas por um representante autorizado utilizando peças sobressalentes Toro aprovadas. Tais reparações são o único direito ao abrigo desta garantia.

A The Toro Company não será responsável por quaisquer danos indiretos, acidentais ou consequenciais relacionados com a utilização do produto Toro abrangido por esta garantia, incluindo quaisquer custos ou despesas decorrentes do fornecimento de equipamento de substituição ou assistência durante períodos razoáveis de avaria ou não utilização, pendentes da conclusão de reparações ao abrigo desta garantia.

Todas as garantias implícitas, incluindo comercialização e adequabilidade para uma utilização específica, estão limitadas à duração desta garantia expressa.

O país de origem do comprador pode oferecer direitos legais adicionais que não estejam restringidos por esta garantia.

Países que não são os Estados Unidos, México nem o Canadá

Os clientes que tenham comprado produtos Toro fora dos Estados Unidos, México ou Canadá devem contactar o Centro de assistência Toro autorizado para obter políticas de garantia para o seu país, província ou estado. Para mais questões acerca dos termos e condições da garantia, pode contactar a The Toro Company.