Garancija Toro

Proizvodi namenjeni za ličnu upotrebu (međunarodni)

Ograničena garancija (pogledajte garantne periode u nastavku)

Garancija Toro za GTS pokretanje

Kratak opis

Kompanija Toro garantuje da će u navedenom vremenskom periodu po sopstvenom izboru popraviti ili zameniti dole navedeni proizvod kompanije Toro ukoliko on sadrži defekte materijala ili izrade ili ukoliko se motor ne može pokrenuti iz prvog ili drugog pokušaja (Garancija za GTS pokretanje [Guaranteed to Start – GTS; garancija pokretanja]).

Garancija za GTS pokretanje ne važi ukoliko se proizvod koristi u komercijalne svrhe.

Kompanija Toro ne daje druge izričite garancije. Proizvođač motora može da obezbedi sopstvenu garanciju za motor i posebnu garanciju za sistem kontrole emisije. Ako je to primenjivo, uz vaš proizvod biće priložena dokumentacija.

Obuhvaćeni proizvodi

Sledeći vremenski periodi primenjuju se od prvobitnog datuma kupovine:

	Period garancije	
Proizvodi	**Lična***	**Komercijalna**
Prozračivač	2 godine	30 dana
Motor	2 godine	1 godina
Traktorska kosačica 72 V od 76 cm i 81 cm	3 godine	30 dana
Motor	3 godine	30 dana
Akumulator	3 godine	30 dana
Kosačice sa većom snagom motora		
Jedinica livenog kućišta	5 godine	90 dana
• Briggs and Stratton motor**	5 godine garancije za GTS pokretanje [1]	90 dana
Jedinica čeličnog kućišta	2 godine	30 dana
• Briggs and Stratton motor**	2 godine garancije za GTS pokretanje [1]	90 dana
Kosačice TimeMaster		
Uređaj	3 godine	90 dana
Briggs and Stratton motor**	3 godine garancije za GTS pokretanje [1]	90 dana
Akumulator za elektrostart	2 godine	2 godine
Kosačice eTimeMaster	3 godine	90 dana
Ručni proizvodi		
Električni proizvodi Ultra	2 godine	30 dana
Proizvodi Flex Force 60 V	3 godine	30 dana
Revolution 60 V	3 godine	2 godine
Kosačice sa većom snagom motora od 60 V		
Plastično kućište	3 godine	30 dana
Čelično kućište	3 godine	30 dana
Jedinica livenog kućišta	3 godine	90 dana
• Liveno kućište	5 godine	90 dana
Akumulatori i punjači za Flex Force (uključujući Revolution)		
Punjač od 60 V (1 A i 2 A)	3 godine	45 dana
Punjač od 60 V (5,4 A i sa 6 mesta za punjenje)	3 godine	2 godine
Akumulator od 60 V (ispod 7,5 Ah)	3 godine	45 dana
Akumulator od 60 V (7,5 Ah i više)	3 godine	2 godine
Svi dole navedeni traktorski uređaji		
Akumulator sa olovom i kiselinom	90 dana na delove i rad 91–365 dana samo na delove	
Priključci	1 godina	1 godina
Kosačice TimeCutter	3 godine	30 dana
• Motori		
– Kawasaki**	3 godine	3 godine
– Briggs and Stratton jednocilindrični**	3 godine	90 dana
– Briggs and Stratton dvocilindrični**	3 godine	1 godina
Kosačice eTimeCutter	3 godine	30 dana
Kosačice Titan	3 godine ili 300 sati [2]	
Kawasaki motor**	3 godine	3 godina ili 300 sati [2]
Kaiševi, točkovi i pneumatici	90 dana	30 ili 90 dana [3]

*Lična upotreba znači da se proizvod koristi na istom zemljištu gde se nalazi dom. Korišćenje na više od jedne lokacije smatra se komercijalnom upotrebom i primenjuje se komercijalna garancija.

**Garanciju na motor daje proizvođač motora.

[1]Garancija kompanije Toro za GTS pokretanje ne važi ukoliko se proizvod koristi u komercijalne svrhe.

[2]Zavisno od toga šta se prvo dogodi.

[3]Šta god od toga da odgovara periodu garancije za jedinicu.

Reklamacioni zahtev može biti odbijen ukoliko merač radnih sati nije spojen, ukoliko je izmenjen ili pokazuje znakove menjanja.

Uputstva za dobijanje garantne usluge

Ako mislite da vaš proizvod kompanije Toro ima nedostatak u materijalu ili izradi, ili ako radno sposobna odrasla osoba ne može da pokrene vaš proizvod iz 1 ili 2 puta, sledite ovu proceduru:

1. Obratite se ovlašćenom servisnom centru Toro da biste se dogovorili o servisiranju proizvoda. Idite na http://www.toro.com i izaberite opciju WHERE TO BUY (GDE KUPITI) da biste locirali servisni centar kompanije Toro u vašem kraju.
2. Donesite proizvod i dokaz o kupovini (račun za kupljeni proizvod) u servisni centar. Servisni centar će dijagnostikovati problem i utvrditi da li je on pokriven garancijom.
3. Za dodatne informacije u vezi sa uslovima garancije:

Obratite se: http://www.toro.com/support

Preuzmite: Preuzmite aplikaciju MyToro iz prodavnice aplikacija na vašem uređaju.

Pišite: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Odgovornosti vlasnika

Dužni ste da svoj „Lawn-Boy“ proizvod održavate prema sledećim procedurama za održavanje koje su opisane u *Uputstvu za operatera*. Ovo redovno održavanje, bez obzira da li ga sprovodi distributer ili vi, sprovodi se o vašem trošku. Delovi koji su u okviru potrebnog održavanja predviđeni za zamenu („Delovi za održavanje“), imaju garanciju za period do predviđenog vremena zamene za taj deo.

Stavke i uslovi koji nisu pokriveni

Nisu svi nedostaci i kvarovi na proizvodima koji se javljaju tokom perioda garancije defekti u materijalu ili izradi. Ova izričita garancija ne pokriva sledeće:

- Troškove redovnog održavanja ili delova, kao što su gorivo, maziva, zamena ulja, podešavanja, filteri, svećice, filteri vazduha, oštrenje noževa ili istrošeni noževi.
- Komponente koje ne rade zbog normalnog habanja, kao što su zaptivke, o-prstenovi itd.
- svaki proizvod ili deo koji je izmenjen, zloupotrebljen, zanemaren, koji zahteva zamenu ili popravku zbog nezgode ili nedostatka odgovarajućeg održavanja
- troškove preuzimanja i dostave
- popravke ili pokušaje popravki koje sprovodi bilo ko drugi, a ne ovlašćeni servisni centar Toro
- nepoštovanje uputstava i uslova za punjenje goriva (za više informacija konsultovati *priručnik za operatera*), kao što je:
  - korišćenje starog goriva (starog više mesec dana) ili goriva koje sadrži više od 10% etanola ili više u 15% MTBE
  - neispuštanje goriva iz sistema pre svakog perioda nekorišćenja koji traje više od mesec dana
  - neodgovarajuće gorivo
- popravke ili podešavanja zbog sledećeg:
  - kontaminacija u sistemu za dovod goriva
  - neizvođenje potrebnog održavanja i/ili podešavanja
  - Oštećenje noža rotacione kosačice zbog udara u predmet
  - nepravilne procedure pokretanja
- Posebne radne uslove u kojima za pokretanje može biti potrebno više od 2 pokušaja:
  - Prvo pokretanje nakon perioda nekorišćenja dužeg od 3 meseca ili nakon sezonskog skladištenja
  - Pokretanje pri niskim temperaturama, na primer u rano proleće ili kasnu jesen
- kvarovi proizvoda koji su rezultat upotrebe modifikovanih ili neodobrenih dodataka ili delova koji nisu proizvodi kompanije Toro.
- kvarovi uzrokovani spoljnim uticajima, uključujući, između ostalog, vremenske prilike, prakse skladištenja, kontaminaciju ili korišćenje neodobrenih rashladnih tečnosti, maziva, aditiva ili hemikalija

Opšti uslovi

Sve popravke koje pokriva ova garancija mora izvršiti ovlašćeni distributer, koristeći pritom zamenske delove odobrene od strane kompanije Toro. Takva popravka jedini je pravni lek u okviru ove garancije.

The Toro Company nije odgovorna za indirektnu, slučajnu ili posledičnu štetu proisteklu iz korišćenja proizvoda Toro pokrivenog ovom garancijom, uključujući svaki trošak ili cenu obezbeđivanja zamenske opreme ili usluge tokom perioda kvara ili nekorišćenja do završetka popravki u okviru ove garancije.

Sve podrazumevane garancije, uključujući garanciju mogućnosti prodaje i prikladnosti za određenu svrhu, ograničene su na trajanje izričite garancije.

U skladu sa propisima svoje zemlje, kupac može imati dodatna prava koja nisu ograničena ovom garancijom.

Zemlje osim Sjedinjenih Američkih Država, Meksika ili Kanade

Kupci koji su kupili proizvode Toro izvan Sjedinjenih Američkih Država, Meksika ili Kanade treba da se obrate svom ovlašćenom servisnom centru kompanije Toro da bi preuzeli politiku garancije za svoju državu ili pokrajinu. Za dodatna pitanja o uslovima garancije možete se obratiti The Toro Company.