Garancija podjetja Toro

Omejena garancija (glejte spodnja garancijska obdobja)

Garancija za zagon Toro GTS Starting Guarantee

Povzetek

Družba The Toro Company zagotavlja, da bo po lastni presoji popravila ali zamenjala spodaj navedeni izdelek Toro, če vsebuje napako v materialu ali izdelavi ali če se motor ne zažene ob prvem ali drugem potegu (garancija GTS), v obdobju, ki je navedeno spodaj.

Garancija GTS ne velja, če se izdelek uporablja v komercialne namene.

Družba Toro ne podeljuje drugih izrecnih garancij. Proizvajalec motorja lahko zagotovi lastno garancijo za motor in posebno garancijo za sistem emisij. Če je primerno, bo dokumentacija priložena izdelku.

Zajeti izdelki

Naslednja časovna obdobja veljajo od dneva prvotnega nakupa:

	Garancijski rok	
Izdelki	**Domača uporaba***	**Komercialna uporaba**
Strojne grablje	2 leti	30 dni
Motor	2 leti	1 leto
Traktorska kosilnica, 76 cm in 81 cm, 72 V	3 leta	30 dni
Motor	3 leta	30 dni
Akumulator	3 leta	30 dni
Kosilnice Walk Power		
Enota z litim okrovom	5 let	90 dni
• Motor Briggs and Stratton**	5-letna garancija GTS[1]	90 dni
Enota z jeklenim okrovom	2 leti	30 dni
• Motor Briggs and Stratton**	2-letna garancija GTS[1]	90 dni
Kosilnice TimeMaster		
Enota	3 leta	90 dni
Motor Briggs and Stratton**	3-letna garancija GTS[1]	90 dni
Akumulator za električni zagon	2 leti	2 leti
Kosilnice eTimeMaster	3 leta	90 dni
Ročno orodje		
Električni izdelki Ultra	2 leti	30 dni
Izdelki Flex Force, 60 V	3 leta	30 dni
Revolution 60 V	3 leta	2 leti
Kosilnice Walk Power, 60 V		
Okrov iz polietilena	3 leta	30 dni
Jekleni okrov	3 leta	30 dni
Enota z litim okrovom	3 leta	90 dni
• Liti okrov	5 let	90 dni
Akumulatorji in polnilniki Flex Force (vključno z Revolution)		
Polnilnik, 60 V (1A in 2A)	3 leta	45 dni
Polnilnik, 60 V (5,4 A in 6 polnilnih podstavkov)	3 leta	2 leti
Akumulator, 60 V (do 7,5 Ah)	3 leta	45 dni
Akumulator, 60 V (7,5 Ah in več)	3 leta	2 leti
Vse motorne kosilnice spodaj		
Svinčev kislinski akumulator	90 dni za dele in delo	
	91–365 samo za dele	
Priključki	1 leto	1 leto
Kosilnice TimeCutter	3 leta	30 dni
• Motorji		
– Kawasaki**	3 leta	3 leta
– Enovaljni motor Briggs and Stratton**	3 leta	90 dni
– Dvovaljni motor Briggs and Stratton**	3 leta	1 leto
Kosilnice eTimeCutter	3 leta	30 dni
Kosilnice Titan	3 leta ali 300 ur[2]	
Motor Kohler**	3 leta	3 leta ali 300 ur[2]
Jermeni, kolesa in pnevmatike	90 dni	30 ali 90 dni[3]

*Domača uporaba pomeni uporabo izdelka na zemljišču, kjer stanujete. Uporaba na več kot eni lokaciji šteje za komercialno uporabo in zanjo velja garancija za komercialno uporabo.

**Garancijo za motor zagotavlja proizvajalec motorja.

[1]Garancija Toro GTS Starting Guarantee ne velja, če se izdelek uporablja v komercialne namene.

[2]Kar nastopi prej.

[3]Kar je enako garancijskemu roku za enoto.

Garancija se lahko zavrne, če je števec delovnih ur odklopljen, spremenjen ali kaže znake nedovoljenih posegov.

Navodila za uveljavitev garancijskega servisa

Če menite, da ima vaš izdelek Toro napako v materialu ali izdelavi, ali če zdrava odrasla oseba ne more več zagnati vašega izdelka z 1 ali 2 potegoma, sledite spodnjemu postopku:

1. Dogovorite se za popravilo izdelka s pooblaščenim servisnim centrom družbe Toro. Obiščite http://www.toro.com in izberite WHERE TO BUY (KJE KUPITI), da poiščete najbližji servisni center družbe Toro.
2. Izdelek in dokazilo o nakupu (račun) dostavite v servisni center. Servisni center bo diagnosticiral težavo in ugotovil, ali jo krije garancija.
3. Za dodatne informacije glede garancijskih pogojev in določb:

Stik: http://www.toro.com/support

Prenos: Iz trgovine z aplikacijami v svojo napravo prenesite aplikacijo MyToro.

Naslov: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Odgovornost lastnika

Vaša odgovornost je, da izdelek Lawn-Boy vzdržujete skladno s postopki vzdrževanja, opisanimi v *priročniku za upravljanje*. Takšno redno vzdrževanje, ne glede na to, ali ga opravlja servis ali vi, izvajate na lastne stroške. Za dele, za katere je predvidena zamenjava po načrtu rednega vzdrževanja (»vzdrževalni deli«), garancijsko kritje velja samo do datuma načrtovane redne zamenjave tega dela.

Predmeti in pogoji, za katere garancija ne velja

Vse okvare izdelka, ki se zgodijo v garancijskem obdobju, niso nujno napake v materialu ali izdelavi. Ta izrecna garancija ne pokriva naslednjega:

- Stroškov rednega vzdrževanja ali delov, kot so gorivo, maziva, menjava olja, nastavitve, filtri, vžigalne svečke, zračni filtri, brušenje ali zamenjava obrabljenih rezil.
- delov, ki odpovedo zaradi normalne obrabe, kot so tesnila, O-tesnila itd.
- Izdelkov in delov, ki so bili spremenjeni ali napačno uporabljeni in jih je treba zamenjati ali popraviti zaradi nezgode ali pomanjkanja ustreznega vzdrževanja
- Stroškov prevzema in dostave.
- Popravil in poskusov popravil, ki jih ne izvede pooblaščeni servisni center Toro
- Neupoštevanje navodil in zahtev glede goriva (podrobnosti najdete v *uporabniškem priročniku*), kot so:
  - Uporaba starega goriva (starejšega od 1 meseca) ali goriva z več kot 10-odstotnim deležem etanola oziroma 15-odstotnim deležem MTBE
  - Popravila zaradi opustitve odstranjevanja goriva pred obdobjem neuporabe, ki je daljše od 1 meseca
  - Nepravilno gorivo
- Popravila ali nastavitve zaradi naslednjega:
  - Onesnaževalci v sistemu za gorivo
  - Neizpolnjevanje zahtevanega vzdrževanja in/ali nastavitev
  - Trčenja rotacijske kosilnice s trdim predmetom.
  - Nepravilni postopki zagona
- Posebni delovni pogoji, zaradi katerih je za zagon potrebnih več potegov od 2:
  - Prvi zagon po obdobju neuporabe, ki presega 3 mesece, ali po sezonskem skladiščenju
  - Zaganjanja pri nizki temperaturi, na primer zgodaj spomladi ali jeseni
- Okvare izdelka, ki so posledica uporabe spremenjene ali neodobrene dodatne opreme, ali delov, ki jih ne izdeluje družba Toro.
- Okvare, ki jih povzroči zunanji vpliv, vključno z, vendar ne omejeno na, vreme, postopke skladiščenja, kontaminacijo, uporabo neodobrenih Hladilnih tekočin, maziv, aditivov ali kemikalij

Splošni pogoji

Vsa popravila, ki jih pokriva ta garancija, mora opraviti pooblaščen servis Toro z odobrenimi nadomestnimi deli. V skladu s to garancijo je edina dovoljena možnost tako popravilo.

Podjetje The Toro Company ne prevzema nikakršne odgovornosti za posredno, naključno ali posledično škodo, ki je povezana z uporabo izdelkov Toro, ki jih zajema garancija, vključno z vsemi stroški zagotavljanja nadomestne opreme ali storitve za čas nedelovanja oziroma nezmožnosti uporabe, če garancijsko popravilo ni izvedeno v razumnem obdobju.

Vse implicitne garancije, vključno s primernostjo za nadaljnjo prodajo ali za uporabo, so omejene na obdobje trajanja te izrecne garancije.

V državi kupca lahko veljajo dodatne zakonske pravice, ki jih ta garancija ne omejuje.

Države razen Združenih držav Amerike, Mehike in Kanade

Za specifične garancijske pogoje, ki veljajo za vašo državo, pokrajino ali zvezno državo, se morajo stranke, ki so kupile izdelke Toro zunaj Združenih držav Amerike, Mehike in Kanade, obrniti na pooblaščeni servisni center. Če imate dodatna vprašanja glede garancijskih pogojev in določb, se obrnite na podjetje The Toro Company.