



Záruka od spoločnosti Toro

Obmedzená záruka

Súhrnný opis

Spoločnosť The Toro Company sa zaväzuje, že na základe vlastného rozhodnutia opraví alebo vymení produkt značky Toro uvedený nižšie, ak sa v nižšie uvedenej lehote vyskytnú chyby materiálu alebo spracovania.

Spoločnosť Toro neposkytuje žiadne iné výslovné záruky. Výrobca motora alebo batérie môže poskytovať vlastnú záruku alebo špeciálnu záruku na emisný systém. V prípade potreby sa k produktu poskytne príslušná dokumentácia.

Produkty a záručné lehoty

Platia nasledujúce lehoty od originálneho dátumu nákupu:

Produkty	Záručná lehota
Všetky produkty (s výnimkou produktov uvedených nižšie)	2 roky alebo 1 500 hodín ¹
Prezdušňovače	2 roky alebo 500 hodín ¹
Séria Turf Pro a Range Pro	2 roky
Predné kolesá, čapy predných kolies, osí, ložiská, ložiská rezných hláv, pantografy, zdvihák	1 rok

¹ Podľa toho, čo nastane skôr.

Dobíjateľná lítium-iónová batéria sa poskytuje so zárukou, že nemá žiadne chyby materiálu a spracovania na obdobie rokov uvedených v tabuľke nižšie. Postupom času spotreba batérie znižuje energetickú kapacitu (MWh) pri úplnom nabití. Spotreba energie sa líši v závislosti od charakteristík prevádzky, príslušenstva, trávnikára, terénu, úprav a teploty.

Produkty	Záručná lehota
Batéria Toro HyperCell®	
Vozidlo Vista® na kyvadlovú dopravu	5 rokov alebo 1,5 MWh ¹
Úžitkové vozidlo Workman® Lithium	5 rokov alebo 1,5 MWh ¹
Trakčná jednotka Greensmaster® eTriFlex® 3370	4 roky alebo 1,5 MWh ¹
Trakčné jednotky Groundsmaster® e3200 a e3300	4 roky alebo 1,5 MWh ¹

Batéria inej značky ako Toro

Greensmaster eFlex® 1021, e1021 a e1026 Greensmower	8 rokov alebo 0,9 MWh ²
---	------------------------------------

¹ Podľa toho, čo nastane skôr. Hodnota MWh je uvedená pre každú batériu samostatne.

² Záruku na batérie inej značky ako Toro poskytuje výrobca príslušnej batérie.

Pokyny na získanie záručného servisu

Nesiete zodpovednosť za okamžité upozornenie distribútora komerčných produktov alebo autorizovaného predajcu komerčných produktov, od ktorého ste si kúpili produkt, na vznik okolností krytej zárukou. Ak potrebujete pomoc pri vyhľadani distribútora komerčných produktov alebo autorizovaného predajcu, prípadne ak máte otázky týkajúce sa vašich práv alebo povinností vyplývajúcich zo záruky, obráťte sa na nás:

Commercial Products Service Department
The Toro Company
8111 Lyndale Avenue South
Bloomington, MN 55420-1196
E-mail: commercial.warranty@toro.com

Povinnosti majiteľa

Vašou zodpovednosťou je udržiavať produkt značky Toro podľa postupov údržby, ktoré sú opísané v *používateľskej príručke*. Táto bežná údržba, vykonávaná zástupcom alebo vami, je vykonávaná na vaše náklady. Na diely, ktoré majú v rámci údržby naplánovanú výmenu (ďalej uvádzané ako „diely určené na údržbu“), sa vzťahuje záruka do doby plánovanej výmeny dielu.

Položky a podmienky, ktoré nie sú zahrnuté v záruke

Nie všetky poruchy alebo nesprávna činnosť produktu, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby, sú chybami materiálu alebo vyhotovenia. Táto záruka sa nevzťahuje na nasledujúce okolnosti:

- Poruchy produktu spôsobené používaním náhradných dielov od iného výrobcu ako spoločnosť Toro alebo upravených dielov značky Toro, prípadne montážou a používaním doplnkov či upraveného príslušenstva a produktov od iného výrobcu ako spoločnosť Toro.
- Poruchy produktu v dôsledku nevykonania odporúčanej údržby alebo nastavení.
- Poruchy produktu v dôsledku prevádzky produktu nesprávnym, nedbalým alebo nebezpečným spôsobom.
- Diely opotrebované bežným používaním. Príklady okrem iného zahŕňajú brzdové doštičky a obloženia, obloženia spojky, čepele, kotúče, valce a ložiská (utesnené alebo mazateľné), nože plošiny, zapaľovacie sviečky, samonastavovacie kolieska a ložiská, pneumatiky, filtre, remene a určité komponenty postrekovača, napríklad membrány, dýzy, prietokomery a spätné klapky.
- Poruchy spôsobené vonkajšími vplyvmi okrem iného vrátane počasia, spôsobov uskladnenia, znečistenia, používania neschválených palív, chladiacich kvapalín, mazív, aditív, hnojív, vody alebo chemických látok.
- Poruchy alebo problémy s výkonom v dôsledku používania palív (napríklad benzínu, nafty alebo bionafty), ktoré nespĺňajú normy špecifikované v *používateľskej príručke*.
- Bežný hluk, vibrácie, opotrebovanie alebo poškodenie. Bežné opotrebovanie okrem iného zahŕňa poškodenie sedadiel v dôsledku používania, poškodený náter povrchov, poškriabané štítky alebo okná.
- Náklady na pravidelnú údržbu alebo diely, ako sú napríklad palivo, mazivá, výmeny oleja, úpravy, filtre, zapaľovacie sviečky alebo vzduchové filtre.

Všeobecné podmienky

V rámci tejto záruky je vašou jedinou náhradou oprava vykonaná autorizovaným distribútorom alebo predajcom spoločnosti Toro.

Spoločnosť The Toro Company nie je zodpovedná za nepriame, náhodné ani následné škody spojené s používaním produktov značky Toro, na ktoré sa vzťahuje táto záruka, vrátane akýchkoľvek nákladov alebo výdavkov za poskytnutie náhradného vybavenia alebo služby za rozumný čas nefunkčnosti alebo nepoužiteľnosti počas vykonávania záručných opráv vyplývajúcich z tejto záruky. S výnimkou záruky na emisie alebo batériu uvedenej vyššie (ak platí) neexistuje žiadna ďalšia výslovná záruka. Všetky predpokladané záruky obchodovateľnosti a vhodnosti na určitý účel sú obmedzené na lehotu trvania tento výslovné záruky.

Poznámka k záruke na emisie

Na systém čistenia výfukových plynov vo vašom produkte sa môže vzťahovať samostatná záruka, ktorá spĺňa požiadavky Agentúry na ochranu životného prostredia USA (EPA) alebo Výboru štátu Kalifornia pre kvalitu ovzdušia (CARB). Obmedzenia hodín uvedené vyššie sa nevzťahujú na záruku na systém čistenia výfukových plynov. Pozrite si vyhlásenie o záruke na kontrolu výfukových plynov motora dodané s vaším produktom alebo uvedené v dokumentácii výrobcu motora.