



Gwarancja Toro

Produkty użytku domowego (wersja międzynarodowa)

Ograniczona gwarancja (patrz okresy gwarancji poniżej)

Gwarancja rozruchowa Toro GTS

Podsumowanie

Firma Toro gwarantuje naprawę lub wymianę, według własnego uznania, wskazanego poniżej produktu Toro w razie stwierdzenia wad materiałowych lub produkcyjnych, lub niemożności uruchomienia silnika za pierwszym lub drugim podejściem (gwarancja uruchomienia GTS), we wskazanym poniżej okresie.

Gwarancja rozruchu nie ma zastosowania w przypadku handlowego użytkowania produktu.

Firma Toro nie udziela innej gwarancji. Producent silnika może udzielić własnej gwarancji na silnik i specjalnej gwarancji na układ kontroli emisji spalin. W takiej sytuacji dokumentacja będzie dołączona do produktu.

Produkty objęte gwarancją

Obowiązują poniższe okresy, liczone od daty zakupu:

Produkty	Okres gwarancji	
	Użytek przydomowy*	Użytek komercyjny
Zrywarka	2 lata	30 dni
Silnik	2 lata	1 rok
Kosiarka samojezdna 76 cm i 81 cm 72 V	3 lata	30 dni
Silnik	3 lata	30 dni
Akumulator	3 lata	30 dni
Kosiarki szybkiebieżne		
Nadwozie metalowe	5 lata	90 dni
· Silnik Briggs and Stratton**	5-letnia gwarancja GTS ¹	90 dni
Nadwozie stalowe	2 lata	30 dni
· Silnik Briggs and Stratton**	2-letnia gwarancja GTS ¹	90 dni
Kosiarki TimeMaster		
Maszyna	3 lata	90 dni
Silnik Briggs and Stratton**	3-letnia gwarancja GTS ¹	90 dni
Akumulator rozrusznika elektrycznego	2 lata	2 lata
Kosiarki eTimeMaster	3 lata	90 dni
Produkty doręczne		
Produkty Electric Ultra	2 lata	30 dni
Produkty Flex Force 60 V	3 lata	30 dni
Revolution 60 V	3 lata	2 lata
Kosiarki pchane z napędem 60 V		
Nadwozie z tworzywa sztucznego	3 lata	30 dni
Nadwozie stalowe	3 lata	30 dni
Nadwozie metalowe	3 lata	90 dni
· Nadwozie metalowe	5 lata	90 dni
Akumulatory i ładowarki Flex Force (w tym Revolution)		
Ładowarka 60 V (1 A i 2 A)	3 lata	45 dni
Ładowarka 60 V (5,4 A i 6-pozycyjna)	3 lata	2 lata
Akumulator 60 V (poniżej 7,5 Ah)	3 lata	45 dni
Akumulator 60 V (7,5 Ah i większy)	3 lata	2 lata
Wszystkie zespoły samojezdne wymienione poniżej		
Akumulator ołowiowo-kwasowy	90 dni na części i robociznę 91–365 dni – tylko części	
Osprzęt	1 rok	1 rok
Kosiarki TimeCutter	3 lata	30 dni
· Silniki		
—Kawasaki**	3 lata	3 lata
—Briggs and Stratton, jednocylindrowe**	3 lata	90 dni
—Briggs and Stratton, dwucylindrowe**	3 lata	1 rok
Kosiarki eTimeCutter	3 lata	30 dni
Kosiarki Titan	3 lata lub 300 godzin ²	
Silnik Kawasaki**	3 lata	3 lata lub 300 godzin ²
Paski, koła i opony	90 dni	30 lub 90 dni ³

*Użytkowanie domowe oznacza stosowanie produktu na terenie, na którym stoi dom. Zastosowanie w więcej niż jednej lokalizacji oznacza użytkowanie handlowe. W takim przypadku zastosowanie będzie mieć gwarancja dla użytkownika handlowego.

**Gwarancji na silnik udziela jego producent.

¹Gwarancja rozruchowa Toro GTS nie ma zastosowania w przypadku komercyjnego wykorzystywania produktu.

²W zależności od tego, co nastąpi jako pierwsze.

³W zależności od okresu gwarancji na maszynę.

Gwarancja może zostać unieważniona w przypadku odłączenia licznika godzin, jego zmiany czy też oznak manipulowania.

Instrukcja korzystania z serwisu gwarancyjnego

Jeżeli uważasz, że zakupiony produkt Toro ma wadę materiałową lub produkcyjną, lub jeżeli sprawny dorosły operator nie może uruchomić produktu w 1 lub 2 próbach, postępuj zgodnie z następującą procedurą:

- Skontaktuj się z Autoryzowanym Centrum Serwisowym firmy Toro w celu uzgodnienia serwisowania produktu. Aby zlokalizować najbliższe centrum serwisowe Toro, odwiedź witrynę <http://www.toro.com> i wybierz WHERE TO BUY (GDZIE KUPIĆ).
- Przywieź produkt z dowodem zakupu (paragonem) do centrum serwisowego. Centrum serwisowe zdiagnozuje problem i ustali, czy jest on objęty gwarancją.
- W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących warunków gwarancji:

Kontakt: <http://www.toro.com/support>

Materiały do pobrania: Pobierz aplikację MyToro na swoje urządzenie z odpowiedniego sklepu z aplikacjami.

Korespondencja: The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Obowiązki właściciela

Właściciel ma obowiązek konserwować posiadany produkt Lawn-Boy, przestrzegając procedur konserwacji opisanych w *Instrukcji obsługi*. Rutynowa konserwacja, niezależnie od tego, czy przeprowadza ją przedstawiciel, czy użytkownik, wykonywana będzie na koszt użytkownika. Części zaplanowane do wymiany w ramach wymaganej konserwacji (Części do konserwacji) są objęte gwarancją przez okres do planowej wymiany dla danej części.

Elementy i sytuacje nie objęte gwarancją

Nie wszystkie uszkodzenia i usterki Produktu, które wystąpią w okresie gwarancyjnym, są wadami materiałowymi lub wykonania. Gwarancja wyraźna nie obejmuje następujących kwestii:

- Koszty regularnych czynności konserwacyjnych oraz części eksploatacyjnych, takich jak paliwo, smary, koszty wymiany oleju, regulacja, filtry, świece zapłonowe, filtry powietrza, koszty ostrzenia noży lub wymiany noży.
- Komponenty podlegające normalnemu zużyciu, takie jak uszczelki, pierścienie uszczelniające itp.
- Wymiany lub konieczności naprawy wynikającej ze zmiany, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania produktu lub części oraz napraw powypadkowych i wynikających z braku odpowiedniej konserwacji,
- Opłat związanych z odbiorem i dostawą,
- Napraw lub prób napraw dokonywanych przez osobę inną niż autoryzowane centrum serwisowe Toro,
- Nieprzestrzeganie instrukcji i wymagań dotyczących paliwa (szczegółowo – patrz *Instrukcja obsługi*), np.:
 - stosowanie starego paliwa (starszego niż 1 miesiąc) lub paliwa zawierającego ponad 10% etanolu lub ponad 15% MTBE,
 - nieopróżnianie układu paliwowego na czas przechowania powyżej 1 miesiąca,
 - stosowanie niewłaściwego paliwa.
- Naprawy lub regulacje, których konieczność wynikała z skutek:
 - zanieczyszczeń w układzie paliwowym,
 - uszkodzeń wynikających z niewykonywania zalecanych czynności konserwacyjnych lub regulacyjnych,
 - uderzenia ostrzami kosiarki rotacyjnej o przedmiot,
 - Nieprawidłowej procedury rozruchu;
- Specjalnych warunków pracy, w ramach których uruchomienie wymaga więcej niż dwóch podejść:
 - Pierwszego uruchomienia po długim okresie nieużytkowania, przekraczającym 3 miesiące lub jedną porę roku;
 - Uruchamiania w niskich temperaturach, występujących na przykład wczesną wiosną i późną jesienią;
- Uszkodzeń Produktu wynikających z korzystania ze zmodyfikowanych lub niezatwierdzonych akcesoriów oraz części, które nie pochodzą od firmy Toro.
- Usterki spowodowane czynnikami zewnętrznymi, w tym m.in. pogodą, sposobem przechowywania, zanieczyszczeniem, stosowaniem niedozwolonych płynów chłodzących, smarów, dodatków lub substancji chemicznych.

Warunki ogólne

Wszystkie naprawy objęte niniejszą gwarancją muszą zostać wykonane przez autoryzowanego dealera z wykorzystaniem zatwierdzonych części zamiennych firmy Toro. Taka naprawa jest jedynym środkiem przysługującym w ramach niniejszej gwarancji.

Firma Toro Company nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie, przypadkowe lub wynikowe szkody związane z użytkowaniem produktu Toro objętego niniejszą gwarancją, w tym za jakiegokolwiek koszty czy wydatki związane z zapewnieniem maszyn lub usług zastępczych w okresach występowania usterek lub przerw w użytkowaniu w oczekiwaniu na naprawę w ramach gwarancji.

Wszelkie dorozumiane gwarancje, w tym dotyczące wartości handlowej i przydatności do określonych zastosowań, są ograniczone do okresu objętego niniejszą gwarancją.

W kraju pochodzenia klienta mogą obowiązywać dodatkowe prawa, których niniejsza gwarancja nie ogranicza.

Wszystkie kraje oprócz USA, Meksyku i Kanady

Klienci, którzy zakupili produkty Toro poza terenem Stanów Zjednoczonych, Meksyku lub Kanady, powinni skontaktować się z Autoryzowanym Centrum Serwisowym Toro w celu uzyskania danych na temat polityki gwarancyjnej dotyczącej danego kraju, prowincji lub stanu. W razie dodatkowych pytań dotyczących warunków gwarancji prosimy o kontakt z firmą The Toro Company.