Gwarancja Toro

Ograniczona gwarancja (patrz okresy gwarancji poniżej)

Gwarancja rozruchowa Toro GTS

Podsumowanie

Firma Toro gwarantuje naprawę lub wymianę, według własnego uznania, wskazanego poniżej produktu Toro w razie stwierdzenia wad materiałowych lub produkcyjnych, lub niemożności uruchomienia silnika za pierwszym lub drugim podejściem (gwarancja uruchomienia GTS), we wskazanym poniżej okresie.

Gwarancja rozruchu nie ma zastosowania w przypadku handlowego użytkowania produktu.

Firma Toro nie udziela innej gwarancji. Producent silnika może udzielić własnej gwarancji na silnik i specjalnej gwarancji na układ kontroli emisji spalin. W takiej sytuacji dokumentacja będzie dołączona do produktu.

Produkty objęte gwarancją

Obowiązują poniższe okresy, liczone od daty zakupu:

	Okres gwarancji	
Produkty	**Użytek przydomowy***	**Użytek komercyjny**
Zrywarka	2 lata	30 dni
Silnik	2 lata	1 rok
Kosiarka samojezdna 76 cm i 81 cm 72 V	3 lata	30 dni
Silnik	3 lata	30 dni
Akumulator	3 lata	30 dni
Kosiarki szybkobieżne		
Nadwozie metalowe	5 lata	90 dni
• Silnik Briggs and Stratton**	5-letnia gwarancja GTS [1]	90 dni
Nadwozie stalowe	2 lata	30 dni
• Silnik Briggs and Stratton**	2-letnia gwarancja GTS [1]	90 dni
Kosiarki TimeMaster		
Maszyna	3 lata	90 dni
Silnik Briggs and Stratton**	3-letnia gwarancja GTS [1]	90 dni
Akumulator rozrusznika elektrycznego	2 lata	2 lata
Kosiarki eTimeMaster	3 lata	90 dni
Produkty doręczne		
Produkty Electric Ultra	2 lata	30 dni
Produkty Flex Force 60 V	3 lata	30 dni
Revolution 60 V	3 lata	2 lata
Kosiarki pchane z napędem 60 V		
Nadwozie z tworzywa sztucznego	3 lata	30 dni
Nadwozie stalowe	3 lata	30 dni
Nadwozie metalowe	3 lata	90 dni
• Nadwozie metalowe	5 lata	90 dni
Akumulatory i ładowarki Flex Force (w tym Revolution)		
Ładowarka 60 V (1 A i 2 A)	3 lata	45 dni
Ładowarka 60 V (5,4 A i 6-pozycyjna)	3 lata	2 lata
Akumulator 60 V (poniżej 7,5 Ah)	3 lata	45 dni
Akumulator 60 V (7,5 Ah i większy)	3 lata	2 lata
Wszystkie zespoły samojezdne wymienione poniżej		
Akumulator ołowiowo-kwasowy	90 dni na części i robociznę 91–365 dni – tylko części	
Osprzęt	1 rok	1 rok
Kosiarki TimeCutter	3 lata	30 dni
• Silniki		
—Kawasaki**	3 lata	3 lata
—Briggs and Stratton, jednocylindrowe**	3 lata	90 dni
—Briggs and Stratton, dwucylindrowe**	3 lata	1 rok
Kosiarki eTimeCutter	3 lata	30 dni
Kosiarki Titan	3 lat lub 300 godzin[2]	
Silnik Kawasaki**	3 lata	3 lata lub 300 godzin[2]
Paski, koła i opony	90 dni	30 lub 90 dni[3]

*Użytkowanie domowe oznacza stosowanie produktu na terenie, na którym stoi dom. Zastosowanie w więcej niż jednej lokalizacji oznacza użytkowanie handlowe. W takim przypadku zastosowanie będzie mieć gwarancja dla użytkowania handlowego.

**Gwarancji na silnik udziela jego producent.

[1]Gwarancja rozruchowa Toro GTS nie ma zastosowania w przypadku komercyjnego wykorzystywania produktu.

[2]W zależności od tego, co nastąpi jako pierwsze.

[3]W zależności od okresu gwarancji na maszynę.

Gwarancja może zostać unieważniona w przypadku odłączenia licznika godzin, jego zmiany czy też oznak manipulowania.

Instrukcja korzystania z serwisu gwarancyjnego

Jeżeli uważasz, że zakupiony produkt Toro ma wadę materiałową lub produkcyjną, lub jeżeli sprawny dorosły operator nie może uruchomić produktu w 1 lub 2 próbach, postępuj zgodnie z następującą procedurą:

1. Skontaktuj się ze Autoryzowanym Centrum Serwisowym firmy Toro w celu uzgodnienia serwisowania produktu. Aby zlokalizować najbliższe centrum serwisowe Toro, odwiedź witrynę http://www.toro.com i wybierz WHERE TO BUY (GDZIE KUPIĆ).
2. Przywieź produkt z dowodem zakupu (paragonem) do centrum serwisowego. Centrum serwisowe zdiagnozuje problem i ustali, czy jest on objęty gwarancją.
3. W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących warunków gwarancji:

Kontakt:	http://www.toro.com/support
Materiały do pobrania:	Pobierz aplikację MyToro na swoje urządzenie z odpowiedniego sklepu z aplikacjami.
Korespondencja:	The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

Obowiązki właściciela

Właściciel ma obowiązek konserwować posiadany produkt Lawn-Boy, przestrzegając procedur konserwacji opisanych w *Instrukcji obsługi*. Rutynowa konserwacja, niezależnie od tego, czy przeprowadza ją przedstawiciel, czy użytkownik, wykonywana będzie na koszt użytkownika. Części zaplanowane do wymiany w ramach wymaganej konserwacji (Części do konserwacji) są objęte gwarancją przez okres do planowej wymiany dla danej części.

Elementy i sytuacje nie objęte gwarancją

Nie wszystkie uszkodzenia i usterki Produktu, które wystąpią w okresie gwarancyjnym, są wadami materiałowymi lub wykonania. Gwarancja wyraźna nie obejmuje następujących kwestii:

- Koszty regularnych czynności konserwacyjnych oraz części eksploatacyjnych, takich jak paliwo, smary, koszty wymiany oleju, regulacja, filtry, świece zapłonowe, filtry powietrza, koszty ostrzenia noży lub wymiany noży.
- Komponenty podlegające normalnemu zużyciu, takie jak uszczelki, pierścienie uszczelniające itp.
- Wymiany lub konieczności naprawy wynikającej ze zmiany, niewłaściwego użytkowania, zaniedbania produktu lub części oraz napraw powypadkowych i wynikających z braku odpowiedniej konserwacji,
- Opłat związanych z odbiorem i dostawą,
- Napraw lub prób napraw dokonywanych przez osobę inną niż autoryzowane centrum serwisowe Toro,
- Nieprzestrzeganie instrukcji i wymagań dotyczących paliwa (szczegóły – patrz *Instrukcja obsługi*), np.:
  - stosowanie starego paliwa (starszego niż 1 miesiąc) lub paliwa zawierającego ponad 10% etanolu lub ponad 15% MTBE,
  - nieopróżnianie układu paliwowego na czas przechowania powyżej 1 miesiąca,
  - stosowanie niewłaściwego paliwa.
- Naprawy lub regulacje, których konieczność wynikła na skutek:
  - zanieczyszczeń w układzie paliwowym,
  - uszkodzeń wynikających z niewykonywania zalecanych czynności konserwacyjnych lub regulacyjnych,
  - uderzenia ostrzami kosiarki rotacyjnej o przedmiot,
  - Nieprawidłowej procedury rozruchu;
- Specjalnych warunków pracy, w ramach których uruchomienie wymaga więcej niż dwóch podejść:
  - Pierwszego uruchomienia po długim okresie nieużytkowania, przekraczającym 3 miesiące lub jedną porę roku;
  - Uruchamiania w niskich temperaturach, występujących na przykład wczesną wiosną i późną jesienią;
- Uszkodzeń Produktu wynikających z korzystania ze zmodyfikowanych lub niezatwierdzonych akcesoriów oraz części, które nie pochodzą od firmy Toro.
- Usterki spowodowane czynnikami zewnętrznymi, w tym m.in. pogodą, sposobem przechowywania, zanieczyszczeniem, stosowaniem niedozwolonych płynów chłodzących, smarów, dodatków lub substancji chemicznych.

Warunki ogólne

Wszystkie naprawy objęte niniejszą gwarancją muszą zostać wykonane przez autoryzowanego dealera z wykorzystaniem zatwierdzonych części zamiennych firmy Toro. Taka naprawa jest jedynym środkiem przysługującym w ramach niniejszej gwarancji.

Firma Toro Company nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie, przypadkowe lub wynikowe szkody związane z użytkowaniem produktu Toro objętego niniejszą gwarancją, w tym za jakiekolwiek koszty czy wydatki związane z zapewnieniem maszyn lub usług zastępczych w okresach występowania usterek lub przerw w użytkowaniu w oczekiwaniu na naprawę w ramach gwarancji.

Wszelkie dorozumiane gwarancje, w tym dotyczące wartości handlowej i przydatności do określonych zastosowań, są ograniczone do okresu objętego niniejszą gwarancją.

W kraju pochodzenia klienta mogą obowiązywać dodatkowe prawa, których niniejsza gwarancja nie ogranicza.

Wszystkie kraje oprócz USA, Meksyku i Kanady

Klienci, którzy zakupili produkty Toro poza terenem Stanów Zjednoczonych, Meksyku lub Kanady, powinni skontaktować się z Autoryzowanym Centrum Serwisowym Toro w celu uzyskania danych na temat polityki gwarancyjnej dotyczącej danego kraju, prowincji lub stanu. W razie dodatkowych pytań dotyczących warunków gwarancji prosimy o kontakt z firmą The Toro Company.