



## Garantia Toro

Garantia limitada de um ano

Equipamento de construção compacto  
(CTC, CUE)

### Descrição do resumo

A The Toro Company promete, por opção própria, reparar ou substituir o produto Toro indicado abaixo se apresentar defeitos de materiais e de fabrico durante o período abaixo indicado.

A Toro não faz qualquer outra garantia expressa. O fabricante do motor pode oferecer a sua própria garantia do motor e garantia especial do sistema de emissões. Caso se aplique, a documentação será fornecida com o produto.

### Produtos e períodos de garantia

Os períodos de tempo a seguir aplicam-se a partir da data de compra original:

Produtos	Período da garantia
<b>Transportadores compactos de ferramentas</b>	
• Unidade	1 ano ou 1000 horas <sup>1</sup>
• Motor	
— Kohler*	3 anos
— Kubota	2 anos
— Yanmar	2 anos
• Fixação (de acessórios) da plataforma	1 ano ou 1000 horas <sup>1</sup>
<b>Carregadores de ferramentas compactos e elétricos</b>	
• Unidade	1 ano ou 1000 horas <sup>1</sup>
• Bateria HyperCell®	2 anos
• Carregador	1 ano ou 1000 horas <sup>1</sup>
<b>Abre-valas com operador apeado</b>	
• Unidade	1 ano ou 1000 horas <sup>1</sup>
• Motor	
— Kohler*	3 anos
— Kawasaki*	2 anos
— Toro	2 anos
<b>Trituradores de troncos</b>	
• Unidade	1 ano ou 1000 horas <sup>1</sup>
• Motor	
— Kohler*	3 anos
— Kawasaki*	2 anos
<b>Todas as máquinas</b>	
• Correias e pneus	90 dias

<sup>1</sup> O que ocorrer primeiro.

\* A garantia do motor é prestada pelo fabricante do motor.

### Responsabilidades do proprietário

É da sua responsabilidade efetuar a manutenção do seu produto Toro seguindo os procedimentos descritos no *Manual do utilizador*. Os custos dessa manutenção de rotina, quer seja feita por um distribuidor ou por si, são todos pagos por si. As peças agendadas para substituição de acordo com a manutenção necessária ("Peças de manutenção") são garantidas durante o período de tempo até à data da substituição agendada para essa peça.

### Instruções para a obtenção de um serviço de garantia

Se pensa que o seu produto Toro tem algum defeito de materiais ou de fabrico, siga este procedimento:

1. Contacte o Centro de assistência autorizado Toro para marcar a assistência do produto. Consulte <http://www.toro.com> e selecione ONDE COMPRAR para localizar um centro de assistência Toro na sua área.
2. Leve o produto e a respetiva prova de compra (recibo) ao centro de assistência. O centro de assistência irá diagnosticar o problema e determinar se está abrangido pela garantia.
3. Para questões adicionais relativas aos termos e condições de garantia:

**Contacte:** <http://www.toro.com/support>

**Download:** Transfira a aplicação MyToro da loja de aplicações no seu dispositivo.

**Escreva:** The Toro Company®, 8111 Lyndale Ave So., Bloomington, MN 55420

### Itens e condições não abrangidos

Nem todas as falhas ou avarias de produto que ocorrem durante o período da garantia são defeitos nos materiais ou no fabrico. Esta garantia expressa não abrange o seguinte:

- O custo de manutenção regular ou peças como, por exemplo, combustível, lubrificante, substituições de óleo, ajustes, dentes, pontas, lâminas, velas, lagartas, filtros ou correntes
- Componentes que deixem de funcionar devido à sua utilização normal, como juntas, e anéis O-ring, etc.
- Qualquer produto ou peça que tenha sido alterado, usado indevidamente, negligenciado ou necessite de substituição ou reparação devido a acidentes ou falta de manutenção adequada
- Despesas de recolha e entrega
- As reparações ou tentativas de reparação por pessoa alheia a um centro de assistência autorizado Toro
- Falha em seguir as instruções e requisitos de abastecimento (consulte o *Manual do utilizador* para mais informações) como por exemplo:
  - a utilização de combustível velho (com mais de um mês) ou combustível que contenha mais de 10% de etanol ou mais de 15% de MTBE
  - a não drenagem do sistema de combustível antes de qualquer período de não utilização superior a um mês
  - combustível inadequado
- reparações ou ajustes devido ao seguinte:
  - contaminantes no sistema de combustível
  - Falha no cumprimento da manutenção e/ou ajustes necessários
- procedimentos de arranque inadequados
- falhas do produto resultantes da utilização de acessórios alterados ou não aprovados ou de peças não originais da Toro.
- falhas causadas por influência externa, incluindo, mas não se limitando a, práticas de armazenamento, contaminação, utilização de líquidos de refrigeração, lubrificantes, aditivos ou produtos químicos não aprovados.

### Condições gerais

Todas as reparações cobertas por estas garantias têm que ser efetuadas por um representante de serviço Toro autorizado utilizando peças sobressalentes Toro aprovadas. O seu único direito ao abrigo desta garantia é a reparação por um representante de serviço Toro autorizado.

**A The Toro Company não será responsável por quaisquer danos indiretos, acidentais ou consequenciais relacionados com a utilização de Produtos Toro abrangidos por estas garantias, incluindo quaisquer custos ou despesas de fornecimento de equipamento de substituição ou assistência durante períodos razoáveis de avaria ou a conclusão pendente não utilizável de avarias ao abrigo destas garantias.**

**Todas as garantias implícitas, incluindo comercialização e adequabilidade para uma utilização específica, estão limitadas à duração desta garantia expressa.**

Alguns estados não permitem a exclusão de danos incidentais ou consequenciais, nem limitações sobre a duração de uma garantia; por isso as exclusões acima podem não se aplicar a si.

Esta garantia dá-lhe direitos legais específicos; poderá ainda beneficiar de outros direitos que variam de estado para estado.

### Países que não são os Estados Unidos, México nem o Canadá

Os clientes que tenham comprado produtos Toro exportados pelos Estados Unidos, México ou Canadá devem contactar o Centro de Serviço Autorizado para obter políticas de garantia para o seu país, província ou estado. Para mais questões acerca dos termos e condições da garantia, pode contactar a The Toro Company.

### Lei do consumidor australiana

Os nossos produtos são fornecidos com garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Legislação de consumidores australiana. Tem direito a uma substituição ou reembolso por falha grave e compensação por qualquer outra perda ou dano previsto. Tem também direito a ter os produtos reparados ou substituídos se os produtos não apresentarem qualidade e a falha não se qualificar como falha grave.